



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO DI MILANO

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano con la sua storia profondamente radicata nel territorio milanese è uno dei più antichi ospedali d'Italia, essendo stato fondato nel 1456. Una città della salute nel centro del capoluogo meneghino, distribuita su 26 diversi padiglioni visitati da oltre un milione di pazienti l'anno, che ha come scopo quello di migliorare la cura del paziente soprattutto attraverso la ricerca scientifica e l'innovazione da essa derivata.

LA SFIDA

Migliorare la sicurezza e aggiornare il sistema di gestione delle comunicazioni.

Implementare la gestione delle comunicazioni anche attraverso device personali usati in mobilità (BYOD).

Evitare ricadute sui processi core dell'ospedale e disservizi al pubblico durante l'aggiornamento dell'infrastruttura.

LA SOLUZIONE

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent 4018 IPTouch Phones

Alcatel-Lucent IP Licenses

Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System

PERCHÉ ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano era alla ricerca di un 'Partner Tecnologico' che fosse in grado di garantire un servizio sicuro e di mantenere l'operatività dell'infrastruttura durante la fase di aggiornamento delle centrali principali.

La Fondazione aveva inoltre la necessità di introdurre la funzionalità di "ridondanza spaziale", fondamentale per garantire sicurezza, disponibilità e affidabilità del sistema di telecomunicazioni.

Località: Milano - Italia

Settore: Sanità

Utenti: Oltre 1 milione di pazienti l'anno, 3.600 dipendenti, 26 padiglioni

Implementazione: Novembre 2013

Business Partner: Com.Tel



I BENEFICI



TECNICI

Sistema telefonico con possibilità di nuove applicazioni.

Migliore gestione delle utenze con un concreto risparmio di tempi e costi.



ECONOMICI

Salvaguardia degli investimenti effettuati in passato.

Implementazione in tre fasi per una migliore.



USER EXPERIENCE

Incremento della qualità del lavoro e della soddisfazione dei dipendenti grazie alla sostituzione dei sistemi DECT con i sistemi.



“Grazie all’implementazione di queste tecnologie per la telefonia IP possiamo migliorare, in tutto il Policlinico, i servizi offerti e traghettare la struttura verso nuovi e importanti traguardi. L’evoluzione del sistema permetterà un’implementazione dell’utilizzo di terminali “personali” per l’accesso ai sistemi di comunicazione aziendali, riducendo così in maniera significativa i costi sostenuti dalla struttura”.

Ing. Alberico BONALUMI -Direttore Sistemi Informativi-Fondazione IRCCS Ca' Grande Ospedale Maggiore Policlinico di Milano.