

Gemeinde Pratteln

Zukunftssichere UCC-Lösungen für die Anforderungen der Gemeinden von heute – und morgen.

«UMB hat uns ein beeindruckendes Gesamtpaket mit Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise und NewVoice International geliefert. Unser Dreamteam für die Umsetzung, zu dem auch ein UMB-Ingenieur gehörte, hat unsere Erwartungen weit übertroffen.»

Patrick Zeller, ICT System Engineer,
Gemeinde Pratteln

Die Gemeinde Pratteln im Schweizer Kanton Basel-Landschaft mit rund 17'000 Einwohnern wächst stetig. Bis die Zukunftspläne für ein neues Verwaltungsgebäude verwirklicht sind, setzt die Organisation auf flexible Arbeitsplätze: temporär, mobil oder im Homeoffice. Der Umzug in provisorische Büros erfolgt dynamisch und mit minimalen Unterbrechungen, während gleichzeitig hohe Standards für die Mitarbeiterkommunikation und die kommunalen Dienstleistungen aufrechterhalten werden.

HERAUSFORDERUNGEN

Das Wachstum und die Modernisierung der Gemeinde und die veränderte Arbeitsweise erfordern neue Kommunikationslösungen. So unterstützte das vor Ort installierte System das heutige Hybridmodell nicht mehr. Die neue Unified Communication & Collaboration (UCC)-Lösung ist flexibel. Sie ermöglicht Remote-Konnektivität und eine optimierte Verwaltung und ersetzt eine fragmentierte Alarminfrastruktur durch eine einheitliche, zukunftsfähige Plattform.

AKTION

Der Kommunikationsserver Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise wurde mit der UCC-Plattform Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise und der Alarmierungslösung MobiCall von NewVoice integriert. Die Migration auf diese neue Cloud-Architektur hat der ICT-Dienstleister [UMB](#), ein langjähriger ALE-Partner, zusammen mit dem IT-Team der Gemeindeverwaltung sorgfältig geplant und schrittweise umgesetzt.

Die Beschäftigten nutzen nun im Büro oder unterwegs UCC-Funktionen und kosteneffiziente mobile Kommunikation mit DECT. MobiCall koordiniert Alarmierungen und Evakuierungen ortsunabhängig und in Echtzeit, wodurch Sicherheit und schnelle Reaktionszeiten gewährleistet sind. Ein neues interaktives Sprachdialogsystem und diverse Team-Funktionen vereinfachen die Zusammenarbeit in der Verwaltung.

LÖSUNGEN

- [Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server Purple](#)
- [Rainbow](#) von Alcatel-Lucent Enterprise
- [MobiCall](#) and [MobiCall.App](#) by NewVoice

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Hybride On-Premises- und Cloud-Dienste für Sicherheits- und Nutzeranforderungen
- Schnelle und einfache Implementierung
- Gutes Zusammenspiel von Kommunikations- und Alarmierungsdiensten
- Zahlreiche offene Schnittstellen, auch für KI

Finanzielle Vorteile

- Ausgezeichneter Investitionsschutz, Betriebs- und Kostensicherheit
- Kostengünstige mobile DECT-Kommunikation

Sicherheit

- Hohe Verfügbarkeit dank hybrider Architektur und Kombination von UCC und Alarmierung
- Effiziente Koordination durch Integration von MobiCall und MobiCall.App
- Alarmierung und Krisenmanagement in Echtzeit

Benutzererfahrung

- Effizientes Remote-Arbeiten
- Einfache Bedienung bei umfangreicher Funktionalität
- Flexibles Sprachdialogsystem
- Integrierte Lösung für alle Mitarbeiter und Standorte
- Stärkere Zusammenarbeit im Team

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

Gemeinde **pratteln**



Case Study

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR

INSTALLATION: 2024

LAND: SCHWEIZ

ANZAHL DER NUTZER : 200

ORGANISATION:

GEMEINDE PRATTELEN