

# Commune de Pratteln

Des solutions UCC adaptées aux besoins des municipalités d'aujourd'hui ... et de demain.

« UMB nous a fourni une offre complète impressionnante, intégrant des solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise et de NewVoice. Notre équipe de mise en œuvre, qui comprenait un ingénieur d'UMB, était une véritable dream team ayant largement dépassé nos attentes. »

Patrick Zeller, ICT System Engineer, Commune de Pratteln

La commune de Pratteln est située dans le canton de Bâle-Campagne, en Suisse. Elle compte environ 17'000 habitants et ne cesse de croître. Jusqu'à ce que les plans d'un nouveau bâtiment administratif soient réalisés, la commune mise sur des postes de travail flexibles : temporaires, mobiles ou en home office. Le déménagement vers les bureaux provisoires se déroule avec un minimum de perturbations, tout en maintenant un niveau de qualité élevé tant pour la communication interne que pour les services municipaux.

## DEFIS

À mesure que la commune s'agrandit et se modernise, les méthodes de travail évoluent et exigent des outils de communication plus flexibles. Le système sur site existant ne permet plus de répondre aux besoins du modèle hybride actuel. La nouvelle solution de communication et de collaboration unifiées (UCC) offre agilité, connectivité à distance et une gestion simplifiée. Elle remplace une infrastructure d'alarme fragmentée par une plateforme unifiée et prête pour l'avenir.

## ACTION

En combinant le serveur Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise avec la plateforme Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise et MobiCall de NewVoice pour les alertes, la solution UCC Cloud est exploitée de manière optimale avec les composants sur site. La migration vers la nouvelle architecture a été planifiée et réalisée par [UMB](#), prestataire de services ICT, en collaboration avec le service informatique de la commune.

L'administration municipale utilise désormais UCC au bureau ou en déplacement. Elle bénéficie de communications mobiles rentables avec DECT et peut coordonner les alertes et les évacuations en temps réel grâce à MobiCall, ce qui garantit la sécurité et des temps de réaction rapides. Un nouveau système de dialogue vocal interactif et diverses possibilités de partage de ligne simplifient encore plus la collaboration interne et la communication externe de l'administration communale.

## PRODUITS

- [Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server Purple](#)
- [Rainbow](#) d'Alcatel-Lucent Enterprise
- [MobiCall](#) and [MobiCall.App](#) by NewVoice

## RESULTATS

### Bénéfices techniques

- Des services hybrides sur site et dans le cloud pour répondre aux besoins de sécurité et aux attentes des utilisateurs
- Implémentation rapide et facile
- Bonne collaboration entre les services de communication et d'alerte
- De nombreuses interfaces ouvertes, y compris pour l'IA

### Bénéfices financiers

- Excellente protection des investissements, sécurité opérationnelle et financière
- Communications mobiles économiques grâce à la technologie DECT

### Bénéfices de sécurité

- Haute disponibilité grâce à l'architecture hybride avec des solutions UCC
- Alertes et gestion de crise en temps réel avec MobiCall et MobiCall.App

### Bénéfices d'utilisation

- Travail à distance efficace depuis des bureaux temporaires ou à domicile
- Simple d'utilisation, riche en fonctionnalités
- Système de dialogue vocal flexible et intuitif
- Solution unique intégrée pour tous les employés et tous les sites
- Plus de transparence, collaboration renforcée

VOUS SOUHAITEZ ETRE MIS EN RELATION ?

[CONTACTEZ-NOUS](#)

## Étude de cas

ACTIVITE : SECTEUR PUBLIC

PAYS : SUISSE

ORGANISATION:

DATE DE DEPLOIEMENT : 2024

NOMBRE D'UTILISATEURS: 200

COMMUNE DE PRATTELN

Gemeinde pratteln

