

# SEGURANÇA FERROVIÁRIA: SIGA OS TRILHOS DO SÉCULO XXI

1

## NA ESTAÇÃO/PLATAFORMA

Estejam os viajantes reservando passagens ou buscando informações, a colaboração baseada em nuvem e o LBS ajudam a garantir que cheguem onde precisam. Comunicações inovadoras como a IA, comunicações cognitivas, chatbots e aplicativos fornecem novas oportunidades para engajar os passageiros durante a sua viagem.

2

## A BORDO

Use aplicativos móveis, de voz ou web para tornar a jornada mais fácil e agradável. Forneça informações de maneira proativa. Integre chat, voz e vídeo para oferecer uma experiência personalizada de multimídia. Em caso de qualquer incidente, os passageiros podem solicitar assistência diretamente pelo aplicativo.

3

## NO SOLO

Switches Ethernet robustos que suportam condições adversas fornecem tecnologia ao longo do caminho. Eles apoiam outros subsistemas como informações sobre passageiros, telefonia de emergência, vigilância por vídeo e Wi-Fi. Os sensores nos trilhos fornecem informações em tempo real, para ajudar a identificar os problemas antes que causem algum transtorno.

4

## CENTRO DE CONTROLE DE OPERAÇÕES (CCO)

A integração de aplicativos privados e seguros baseados na nuvem e uma plataforma de gerenciamento no centro de controle simplifica as operações diárias. Uma arquitetura convergente preparada para "missão crítica" reduz o número de redes que precisam de suporte e gerenciamento.

5

## TÚNEIS

Os túneis ferroviários atuais são maravilhas da engenharia moderna. No entanto, ainda há desafios, incluindo:

- Conectar milhares de pontos de dados em condições extremas
- Assegurar comunicações estáveis no caso de acidentes
- Fornecer um sistema de monitoramento e controle de rede
- Garantir a segurança das equipes de manutenção

