

# Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Custom Branded

Una experiencia de usuario personalizada para interactuar mejor con sus clientes

Las empresas se benefician enormemente de poder ofrecer a sus usuarios una comunicación personalizada con sus clientes, ya que el mismo método no siempre es válido para todas las aplicaciones. Puede ser una entidad bancaria que quiera proporcionar una aplicación móvil de marca a sus principales clientes para comunicarse con su asesor bancario personal. Podría ser una empresa inmobiliaria que ofrezca espacios de trabajo compartidos y abiertos a sus clientes y proponga una herramienta de comunicación comercial móvil de marca como parte de su oferta de servicios integral.



**La solución Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow™ Custom Branded** proporciona un servicio de personalización de marca que ofrece un aspecto y una funcionalidad personalizados a un cliente que usa un smartphone.

El servicio de personalización de marca incluye:

- **Personalización de marca visual:** pantalla de presentación, pantalla de inicio de sesión, logotipos y colores.
- **Características de la pantalla UC:** conversaciones, notificaciones, contactos, presencia, chat grupal y canales.
- **Menús adicionales:** servicios verticalizados, servicios basados en la ubicación
- **Publicación en tiendas de aplicaciones móviles**

Características principales	Ventajas para el cliente
Basado en los servicios de comunicaciones unificadas en la nube de Rainbow disponibles en dispositivos móviles	Amplio conjunto de características que proporciona una comunicación eficiente: llamadas de audio y video, notificaciones, chat y chat grupal, lista de contactos, presencia e historial de llamadas, entre otras
Interoperabilidad con la aplicación estándar del cliente Rainbow para UCaaS	Los usuarios con una aplicación de marca personalizada de Rainbow en su dispositivo móvil pueden comunicarse con otros utilizando el cliente estándar UCaaS de Rainbow. El administrador gestiona la visibilidad de contacto de una empresa que ya utiliza Rainbow
Posibilidad de personalizar la aplicación móvil con la marca de la empresa	Reconocimiento inmediato de la marca, confianza y fidelidad del usuario

## Ficha técnica

Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Custom Branded

Características principales	Ventajas para el cliente
El usuario final recibe funcionalidades personalizables	Interfaz de usuario simplificada, fácil adopción y una experiencia personalizada
Gestiona la visibilidad del usuario según su perfil (público/privado)	Garantiza la privacidad de contacto entre empleados y clientes finales
Agrega menús personalizados	Disponibilidad para proponer nuevas características a los usuarios
Portal web intuitivo y fácil de usar para la personalización	No requiere habilidades de codificación. Fácil gestión de nuevos clientes
Publicación del cliente móvil en tiendas de aplicaciones (Android, iOS)	Fácil implementación y acceso inmediato a la aplicación



## Precios y pedidos

El servicio tiene un precio basado en la suscripción de Rainbow Enterprise (uno por usuario de aplicación móvil), una suscripción mensual por aplicación de marca para toda la empresa y un coste inicial que incluye la personalización completa.

La solución está disponible bajo presupuesto de nuestros servicios profesionales para las soluciones Alcatel-Lucent Enterprise.

## Póngase en contacto con nosotros

Para más información sobre esta solución, por favor, póngase en contacto con nosotros en: [professional.services@al-enterprise.com](mailto:professional.services@al-enterprise.com)

Sitio web público: <https://businessportal2.alcatel-lucent.com> (sección "Solicitud de oferta de servicios profesionales").