

Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Custom Branded

Une expérience utilisateur personnalisée
pour une meilleure interaction avec vos clients

C'est un avantage de taille pour les entreprises de pouvoir proposer un client de communication personnalisé à leurs utilisateurs en raison de la multiplicité des applications qui exige plus qu'un profil universel. Il peut s'agir d'une institution bancaire qui souhaite fournir une application mobile avec son logo de marque à ses principaux clients pour qu'ils puissent communiquer avec leur conseiller personnel en toute confiance. Ou d'une société qui offre des espaces de travail partagés à ses clients et qui inclut dans son pack de services un outil pour les communications professionnelles sous sa propre marque et personnalisé.



La solution [Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow™ Custom Branded](#) fournit un service de personnalisation de l'application de communication sur mobile pour une marque d'entreprise, au niveau du design et des fonctionnalités offertes sur le smartphone.

Le service de personnalisation pour la marque comprend :

- **une identité visuelle** : fenêtre d'attente, écran de connexion, logos et couleurs ;
- **des fonctionnalités de communications unifiées** : conversations, notifications, contacts, présence, discussion de groupe et canaux de diffusion d'information ;
- **des menus supplémentaires** : services sectorisés, services de géolocalisation ;
- **une publication sur les magasins d'applications mobiles.**

Fonctionnalités principales	Avantages pour le client
Fonctionnement sur la base des services cloud Rainbow pour les communications unifiées, disponibles sur les smartphones	Ensemble complet de fonctionnalités offrant une communication efficace : appels audio et vidéo, notifications, discussion de groupe et conversation, liste de contacts, présence, historique des appels, etc.
Interopérabilité avec l'application client Rainbow standard pour les communications unifiées	Les utilisateurs disposant d'une application personnalisée Rainbow sur leur mobile peuvent communiquer avec les employés de l'entreprise utilisant le client Rainbow standard. La visibilité des contacts d'une entreprise utilisant déjà Rainbow est gérée par l'administrateur
Personnalisation possible de l'application mobile avec la marque de l'entreprise	Reconnaissance immédiate de la marque, confiance et fidélité de l'utilisateur
Fonctionnalités paramétrables pour l'utilisateur final	Interface utilisateur simplifiée, adoption facile et expérience personnalisée

Fonctionnalités principales	Avantages pour le client
Gestion de la visibilité des utilisateurs en fonction de leur profil (public/privé)	Assurance de la confidentialité des contacts entre les employés et les clients finaux
Ajout de menus personnalisés	Suggestion possible de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs
Portail web intuitif et simple à utiliser pour la personnalisation	Aucune compétence de codage requise Gestion facile de nouveaux clients
Publication du client mobile sur les magasins d'applications (Android, iOS)	Déploiement facile et accès immédiat à l'application



Tarifs et commande

Le prix du service est basé sur l'abonnement Rainbow Enterprise (un par utilisateur d'application mobile), un abonnement mensuel par application pour l'ensemble de la société et un coût initial qui inclut la personnalisation complète.

Vous pouvez demander un devis pour cette solution auprès de nos Services Professionnels ALE.

Contactez-nous

Pour plus d'informations sur cette solution, veuillez contacter : professional.services@al-enterprise.com