



## Com o Rainbow, o governo ganha em eficiência

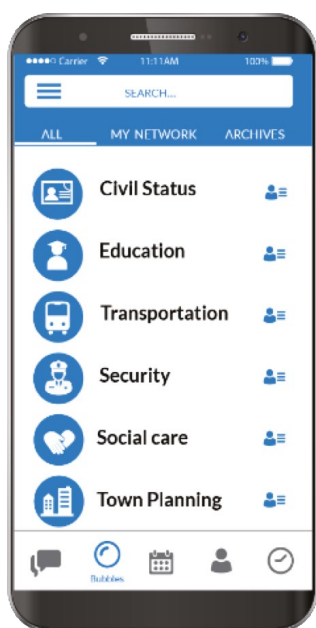
Unindo os cidadãos, os representantes eleitos, as autoridades locais e os funcionários com um aplicativo móvel

O ambiente Alcatel-Lucent Rainbow™ fornece uma comunicação rica a todos os funcionários do serviço público. Possibilita um diálogo conectado com os cidadãos, os residentes e os turistas. A integração do Rainbow a um aplicativo de internet móvel e fácil de usar garante uma resposta rápida e melhora a satisfação do cidadão, para que possam desfrutar de um ambiente agradável e seguro.

## Crie um elo forte com sua comunidade, por meio do e-Governo eletrônico e da e-Democracia

Os cidadãos e os turistas hiperconectados de hoje esperam dos serviços eletrônicos públicos o mesmo nível de simplicidade e resposta que em qualquer outro serviço ao consumidor, em casa ou no escritório. No entanto, também querem estar mais próximos das autoridades eleitas e se conectar a processos de decisão participativos e democráticos, ou simplesmente ser notificados sobre incidentes que podem ocorrer no dia a dia.

Para atender às diversas necessidades de um público variado, que inclui cidadãos, residentes e turistas, os ecossistemas do governo precisam de várias entidades representativas. Isso inclui escritórios de serviço público, colaboradores, além de parcerias público-privadas e delegações de serviços a diferentes fornecedores. Todas essas equipes e os seus diferentes perfis precisam colaborar para garantir a satisfação do cidadão.



A digitalização é um fator importante para o sucesso. No entanto, o desafio da digitalização é oferecer inovação, garantindo ao mesmo tempo a contenção de custos, segurança e privacidade dos dados.

As ferramentas digitais, como o Rainbow CPaaS, fornecem inovação para facilitar a implantação de novos serviços eletrônicos, oferecendo comunicações ricas e criando uma comunidade social conectada. Essa plataforma na nuvem torna mais fácil a implementação de serviços compartilhados seguros.

Ao conectar pessoas, objetos (Internet of Thing (IoT)) e processos ou serviços – como calendários ou diretórios comuns, chatbots ou tecnologia cognitiva mais complexa, como Inteligência Artificial (IA) – você pode começar a automatizar os serviços e passar de soluções reativas/responsivas para preditivas/proativas.

O impacto direto será a contenção de custos, garantindo a satisfação dos funcionários e dos cidadãos através da inovação.

### Aproxime-se dos cidadãos

Crie um forte vínculo social com os cidadãos e os turistas:

- Crie chatbots para fornecer aos turistas o horário de funcionamento dos museus e ajudar com informações de localização
- Ajude os cidadãos em suas vidas cotidianas, conecte-os à equipe certa para resolver problemas e forneça informações sobre interrupções ou alterações nos serviços

#### Solution Brief

Com o Rainbow, o governo ganha em eficiência

- Ajude os cidadãos a encontrar os formulários corretos para preencher, informe-os quando os documentos oficiais esperados estiverem prontos e lembre-os dos compromissos
- Ajude os representantes a fornecer respostas rápidas e gentis, e a promover o sucesso da comunidade
- Receba as opiniões da comunidade sobre o planejamento municipal (desde serviços até rodovias públicas)

Garanta a segurança da comunidade:

- Os cidadãos que encontrarem obstáculos ou danos nas ruas podem usar o Rainbow para entrar em contato com as autoridades, enviando uma mensagem com uma foto ou um vídeo. Se necessário, os funcionários da cidade podem entrar em contato com o cidadão por mensagem de texto para fornecer feedback sobre as ações tomadas.
- Mantenha os cidadãos seguros, usando o aplicativo Rainbow para enviar notificações sobre possíveis desastres naturais, como inundações ou incêndios florestais.



## Garanta a privacidade, a segurança e a fácil integração nos processos de negócios

Privacidade de dados simples e segura na nuvem: esta solução de nuvem pode ser usada em qualquer lugar sem comprometer a privacidade, devido ao fluxo de dados criptografados entre o navegador, os aplicativos e o data center Rainbow. Além disso, o Rainbow é compatível com o nível de proteção de dados exigido pela GDPR (Lei Geral de Proteção de Dados).

Maior eficiência: o Rainbow CPaaS é fácil de integrar em qualquer aplicação, oferece inovação e aumenta a capacidade de resposta às consultas dos cidadãos, bem como em emergências relacionadas ao trabalho.

Tecnologia de última geração: o Rainbow acomoda todos os dispositivos baseados em padrões. Conecta pessoas, objetos e serviços, desde calendários e diretórios comuns, até serviços cognitivos, como chatbots simples ou Inteligência Artificial mais abrangente.

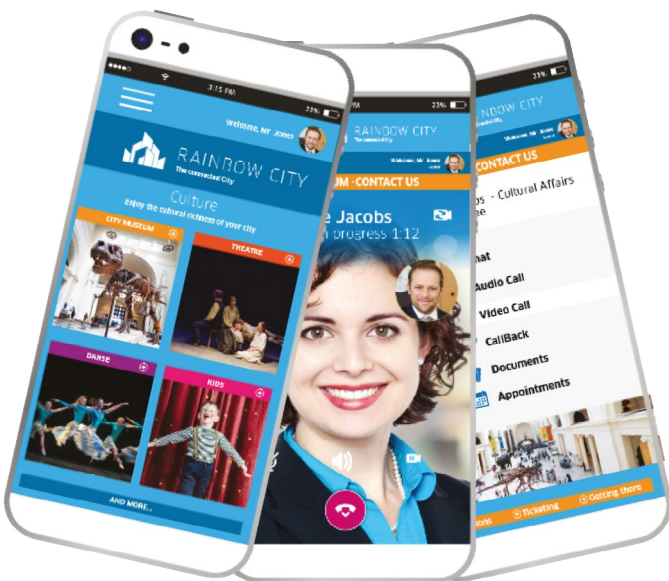
Com o Rainbow, as comunicações estão se tornando mais fáceis nos ecossistemas comunitários, desde os cidadãos até os representantes do governo.

## Benefícios do Rainbow

Não importa onde você esteja no seu processo de transformação, a solução híbrida ALE Rainbow evoluirá com você no seu próprio ritmo de envolvimento digital.

Quer você forneça serviços de governo digital (e-Governo), com comunicações aprimoradas entre as pessoas via chatbots simples, ou já esteja investindo em soluções mais complexas para cidades inteligentes e seguras, o Rainbow é o backbone ideal para as suas soluções.

Comece a utilizar o Rainbow gratuitamente com a sua equipe: Visite [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)



### Solution Brief

Com o Rainbow, o governo ganha em eficiência

# Quer saber mais?

Visite o nosso [website dedicado ao GOVERNO](#)



## Governo digital

Onde os cidadãos se conectam por experiências seguras e responsivas. Onde a equipe se conecta para oferecer serviços públicos eficientes e confiáveis.

Onde os funcionários públicos se conectam por inovação, colaboração e controle do orçamento. Fazemos com que tudo se conecte, fornecendo as melhores tecnologias para seus funcionários, seu público e sua organização. Com o nosso alcance global e foco local, fornecemos redes e comunicações seguras, criadas especificamente para serviços mais responsivos para a comunidade.