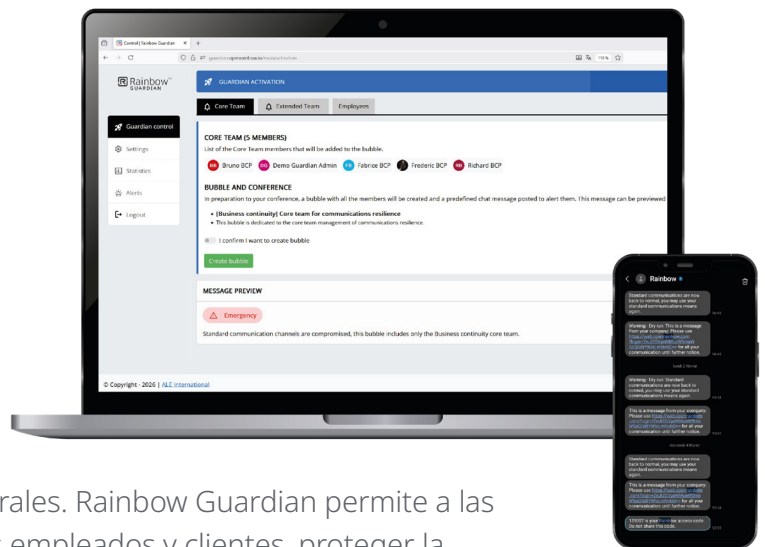


Rainbow Guardian™

Una solución fiable de comunicación de respaldo para empresas

Rainbow Guardian™ de Alcatel-Lucent Enterprise es una solución de comunicación de respaldo lista para usar, basada en la plataforma Rainbow Hub.

Diseñado para garantizar la continuidad del negocio, proporciona un respaldo instantáneo para las comunicaciones digitales y telefónicas en caso de interrupciones imprevistas, como ciberataques, fallos de red o catástrofes naturales. Rainbow Guardian permite a las empresas mantener la comunicación con sus empleados y clientes, proteger la reputación de su organización y garantizar la continuidad de sus operaciones en caso de crisis.



A diferencia de las soluciones de respaldo tradicionales, Rainbow Guardian se activa en cuestión de minutos y ofrece un entorno de comunicación completo preconfigurado para su uso empresarial. Su modelo de suscripción permite a las empresas pagar únicamente cuando la solución se activa.

Cada vez más empresas se enfrentan a interrupciones imprevistas que pueden comprometer sus comunicaciones internas y externas, lo que provoca pérdidas operativas, daños a su reputación e incertidumbre entre sus empleados. Las soluciones de respaldo tradicionales suelen ser lentas o parciales, lo que hace que las empresas sean vulnerables en caso de crisis.

Rainbow Guardian ofrece un entorno de comunicación de respaldo preconfigurado y listo para usar que sustituye rápidamente al sistema de comunicación principal. Al garantizar una continuidad digital y telefónica total, una fácil activación, estadísticas en tiempo real y un acceso seguro para los empleados, Rainbow Guardian garantiza un mínimo de interrupciones y favorece una gestión eficaz de las crisis. Su arquitectura modular basada en la nube se complementa fácilmente con los sistemas empresariales existentes, al tiempo que sigue siendo totalmente independiente, lo que permite el funcionamiento incluso cuando las redes principales se ven comprometidas.

Los mejores servicios de su clase para toda la empresa

Rainbow Guardian proporciona servicios a dos tipos de perfiles de usuarios empresariales:

Para el equipo responsable de la continuidad de las actividades:

- Se puede activar durante todo el año para estar preparado en caso de crisis
- Refuerza la resiliencia de las comunicaciones empresariales
- Permite reaccionar rápidamente ante acontecimientos imprevistos
- Comunicarse con los empleados y guiarlos para que logren la transición
- Mide la activación de Rainbow Guardian por parte de los empleados durante la crisis
- Dispone de un modo de simulación para probar periódicamente los procesos y la disponibilidad de Rainbow Hub

Para los empleados:

- Cuentas de colaboradores inactivas cuando Rainbow Guardian no está activado
- Notificaciones por SMS y/o correo electrónico cuando Rainbow Guardian está activado
- «Business as usual» en caso de imprevistos
- Comunicaciones telefónicas y digitales internas y externas
- Un entorno de trabajo seguro durante la crisis

Principales funciones de Rainbow Guardian

1. Respuesta y gestión de crisis

- Fácil activación a través del portal web Guardian
- Alertas a los equipos de continuidad de las actividades (BCT)
- Coordinación con la dirección para la toma de decisiones

2. Comunicaciones digitales y telefónicas

- Funcionalidades completas de Rainbow Hub, incluyendo mensajería peer-to-peer, canales y burbujas de conferencia
- Continuidad telefónica a través de un enlace SIP integrado y transferencia de números DDI
- Acceso seguro para los empleados con autenticación de dos factores opcional

3. Análisis y supervisión

- Estadísticas en tiempo real sobre la actividad de comunicación
- Información para la dirección sobre el comportamiento de la empresa en caso de crisis
- Sincronización de datos desde Active Directory o una descarga CSV

4. Experiencia de usuario y accesibilidad

- Portal Guardian basado en web, optimizado para un uso sencillo y sin complicaciones
- Sincronización inmediata de la interfaz Guardian con Rainbow
- Acceso desde navegadores de escritorio y móviles; aplicaciones Rainbow Hub para empleados
- Compatibilidad con una base de usuarios a escala empresarial (se recomiendan 20 miembros BCT)

Colaboración basada en IA

Las capacidades de IA están integradas de forma nativa en la plataforma de colaboración Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise para mejorar la productividad y optimizar las operaciones diarias. La solución ofrece una amplia capacidad de almacenamiento y está alojada de forma segura en los servidores de OVH en Europa, lo que garantiza la soberanía de los datos. Las principales funciones incluyen la transcripción en la burbuja, los resúmenes y las retransmisiones de las reuniones, con la posibilidad de compartir los resúmenes directamente con los usuarios de Rainbow y guardarlos como archivos comprimidos. Los servicios de IA son accesibles con una licencia Premium.

Especificaciones del producto

Funcionalidad	Descripción
Plataforma	Basada en la nube (Rainbow Hub y CPaaS)
Activación	Bajo demanda a través del portal web
Tipos de comunicación	Mensajería digital, conferencias, telefonía (DDI y SIP)
Gestión de usuarios	BCT básico y ampliado, cuentas de empleados sincronizadas a través de LDAP/AD/CSV
Seguridad	Inicio de sesión SSO, 2FA opcional, cifrado AES, alojado en la nube Rainbow Hub
Compatibilidad con dispositivos	Ordenadores de sobremesa, dispositivos móviles (iOS y Android), navegadores web (Chrome, se recomienda Firefox)
Integración	Active Directory, LDAP, descarga CSV; extensibilidad CPaaS
Capacidad	A escala empresarial; recomendado para equipos de hasta 20 usuarios BCT
Implementación	Nube pública, paquete de asistencia opcional para pruebas
Licencia	Basada en suscripción; pago por uso para la activación, contratos anuales para los empleados.
Asistencia	Asistencia global 24 horas al día, 7 días a la semana, multilingüe, asistencia PCA dedicada opcional

Información para realizar pedidos

Suscripciones

Cualquier distribuidor Rainbow Hub puede solicitar suscripciones a Rainbow Guardian para sus clientes. Los socios distribuidores deben ponerse primero en contacto con su representante comercial para activar sus capacidades de reventa de Rainbow Guardian.

Una vez que el servicio esté disponible para el socio, los presupuestos y los pedidos de suscripciones a Rainbow se pueden realizar desde MyPortal.

Los nombres de las suscripciones son «*Guardian Business Continuity*» para los miembros del equipo principal y «*Guardian Employee*» para el resto de empleados, con un compromiso mínimo de un año y 100 empleados.

Se ofrecen descuentos para compromisos plurianuales (> 3 años) y volúmenes elevados (> 1000 usuarios).

Paquete de inicio

El socio se encarga de suscribir los servicios Guardian adecuados para los miembros del equipo o los empleados, y luego de aprovisionar y configurar Rainbow y Rainbow Guardian. Si el socio necesita ayuda, ALE Professional Services puede proporcionar un kit de inicio que incluye los siguientes servicios:

- Preparación y asistencia para la creación del entorno del cliente
- Ayuda para configurar la sincronización de datos (Active Directory, LDAP o CSV)

Para solicitar un kit de inicio, los socios deben crear una nueva solicitud en MyPortal:

<https://myportal.al-enterprise.com/alebp/s/professional-service-offer-redirect>

Suscripciones a demostraciones

Para mostrar a los clientes finales las ventajas de Rainbow Guardian, los socios pueden solicitar hasta seis suscripciones *mensuales a Guardian Business Continuity* (tres para los miembros de PCA y tres para PCA Extended) y cinco suscripciones *mensuales a Guardian Employee*.

**Para obtener más información sobre Rainbow Guardian,
póngase en contacto con su representante comercial.**