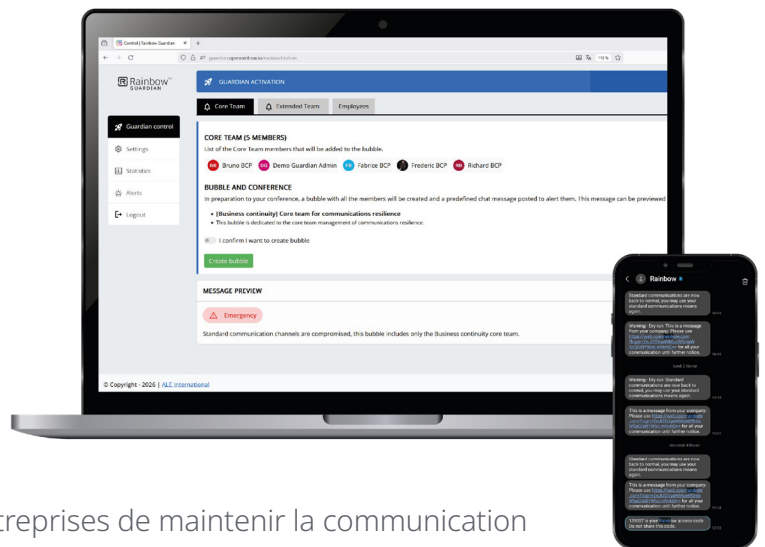


Rainbow Guardian™

Une solution de communication de secours fiable pour les entreprises

Rainbow Guardian™ par Alcatel-Lucent Enterprise est un environnement de communication de secours prêt à l'emploi, basé sur l'environnement Rainbow Hub. Conçu pour assurer la continuité des activités, il fournit un secours instantané pour les communications numériques et téléphoniques en cas de perturbations imprévues telles que des cyberattaques, des pannes de réseau ou des catastrophes naturelles. Rainbow Guardian permet aux entreprises de maintenir la communication avec leurs employés et leurs clients, de protéger la réputation de leur organisation et d'assurer la continuité de leurs opérations en cas de crise.



Contrairement aux solutions de secours traditionnelles, Rainbow Guardian s'active en quelques minutes et offre un environnement de communication complet préconfiguré pour une utilisation en entreprise. Son modèle d'abonnement permet aux entreprises de ne payer que lorsque la solution est activement utilisée, ce qui la rend avantageuse et très flexible.

De plus en plus d'entreprises sont confrontées à des perturbations imprévues qui peuvent compromettre leurs communications internes et externes, entraînant des pertes opérationnelles, une atteinte à leur réputation et une incertitude chez leurs employés. Les solutions de secours traditionnelles sont souvent lentes ou partielles, ce qui rend les entreprises vulnérables en cas de crise.

Rainbow Guardian offre un environnement de communication de secours préconfiguré et prêt à l'emploi qui remplace rapidement le système de communication principal. En assurant une continuité numérique et téléphonique totale, une activation facile, des statistiques en temps réel et un accès sécurisé pour les employés, Rainbow Guardian garantit un minimum de perturbations et favorise une gestion efficace des crises. Son architecture modulaire basée sur le cloud complète facilement aux systèmes d'entreprise existants tout en restant totalement indépendante, permettant ainsi les opérations même lorsque les réseaux principaux sont compromis.

Les meilleurs services de leur catégorie pour toute l'entreprise

Rainbow Guardian fournit des services à deux types de profils d'utilisateurs en entreprise :

Pour l'équipe chargée de la continuité des activités :

- Il est activable toute l'année pour être prêt en cas de crise
- Renforce la résilience des communications d'entreprise
- Permet de réagir rapidement aux événements imprévus
- De communiquer avec les employés et les guider pour réussir leur bascule
- De mesurer l'activation de Rainbow Guardian par les employées durant la crise
- Dispose d'un mode de simulation pour tester régulièrement les processus et la disponibilité de Rainbow Hub

Pour les collaborateurs :

- Des comptes collaborateurs inactifs lorsque Rainbow Guardian n'est pas activé
- Des notifications par SMS et/ou e-mail lorsque Rainbow Guardian est activé
- « Business as usual » en cas d'événements imprévus
- Des communications téléphoniques et numériques internes et externes
- Un environnement de travail sécurisé pendant la crise

Principales fonctionnalités de Rainbow Guardian

1. Réponse et gestion des crises

- Activation facile via le portail web Guardian
- Alertes aux équipes de continuité des activités (BCT)
- Coordination avec la direction pour la prise de décision

2. Communications numériques et téléphoniques

- Fonctionnalités complètes de Rainbow Hub, y compris la messagerie peer-to-peer, les canaux et les bulles de conférences
- Continuité téléphonique via une liaison SIP intégrée et un transfert des numéros DDI
- Accès sécurisé pour les employés avec authentification à deux facteurs en option

3. Analyses et surveillance

- Statistiques en temps réel sur l'activité de communication
- Informations pour la direction sur le comportement de l'entreprise en cas de crise
- Synchronisation des données à partir d'Active Directory ou d'un téléchargement CSV

4. Expérience utilisateur et accessibilité

- Portail Guardian basé sur le Web, optimisé pour une utilisation simple et sans stress
- Synchronisation immédiate de l'interface Guardian avec Rainbow
- Accès depuis les navigateurs de bureau et mobiles ; applications Rainbow Hub pour les employés
- Prise en charge d'une base d'utilisateurs à l'échelle de l'entreprise (20 membres BCT recommandés)

Collaboration basée sur l'IA

Les capacités d'IA sont intégrées de manière native à la plateforme de collaboration Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise afin d'améliorer la productivité et rationaliser les opérations quotidiennes. La solution offre une capacité de stockage étendue et est hébergée en toute sécurité sur les serveurs OVH en Europe, garantissant ainsi la souveraineté des données. Les principales fonctionnalités comprennent la transcription dans la bulle, les résumés et les rediffusions des réunions, avec la possibilité de partager les résumés directement avec les utilisateurs Rainbow et de les enregistrer sous forme de fichiers compressés. Les services d'IA sont accessibles avec une licence Premium.

Spécifications du produit

Fonctionnalité	Description
Plateforme	Basée sur le cloud (Rainbow Hub & CPaaS)
Activation	À la demande via le portail Web
Types de communication	Messagerie numérique, conférence, téléphonie (DDI et SIP)
Gestion des utilisateurs	BCT de base et étendu, comptes employés synchronisés via LDAP/AD/CSV
Sécurité	Connexion SSO, 2FA facultative, cryptage AES, hébergé sur le cloud Rainbow Hub
Compatibilité avec les appareils	Ordinateurs de bureau, appareils mobiles (iOS et Android), navigateurs Web (Chrome, Firefox recommandé)
Intégration	Active Directory, LDAP, téléchargement CSV ; extensibilité CPaaS
Capacité	À l'échelle de l'entreprise ; Recommandé jusque 20 utilisateurs pour l'équipe BCT
Déploiement	Cloud public, pack d'assistance optionnel pour les essais
Licence	Basée sur un abonnement ; paiement à l'utilisation pour l'activation, contrats annuels pour les employés
Assistance	Assistance mondiale 24 h/24, 7 j/7, multilingue, assistance PCA dédiée en option

Informations pour passer commande

Abonnements

Tout revendeur Rainbow Hub peut commander des abonnements Rainbow Guardian pour ses clients. Les partenaires revendeurs doivent d'abord contacter leur représentant commercial afin d'activer leurs capacités de revente pour Rainbow Guardian.

Une fois le service ouvert au partenaire, les devis et les commandes d'abonnements Rainbow peuvent être effectués à partir de MyPortal.

Les noms des abonnements sont « *Guardian Business Continuity* » pour les membres de l'équipe principale et « *Guardian Employee* » pour tous les autres employés, avec un engagement minimum d'un an et 100 employés.

Des remises sont accordées pour les engagements pluriannuels (> 3 ans) et les volumes élevés (> 1 000 utilisateurs).

Pack de démarrage

Le partenaire est chargé de souscrire aux services Guardian appropriés pour les membres de l'équipe ou les employés, puis de provisionner et de configurer Rainbow et Rainbow Guardian. Si le partenaire a besoin d'aide, ALE Professional Services peut fournir un kit de démarrage comprenant les services suivants :

- Préparation et assistance pour la création de l'environnement client
- Aide à la configuration de la synchronisation des données (Active Directory, LDAP ou CSV)

Pour demander un kit de démarrage, les partenaires doivent créer une nouvelle demande dans MyPortal :

<https://myportal.al-enterprise.com/alebp/s/professional-service-offer-redirect>

Abonnements à des démonstrations

Pour démontrer aux clients finaux les avantages de Rainbow Guardian, les partenaires peuvent commander jusqu'à six abonnements *mensuels Guardian Business Continuity* (trois pour les membres PCA et trois pour PCA Extended) et cinq abonnements *mensuels Guardian Employee*.

Pour en savoir plus sur Rainbow Guardian, contactez votre représentant commercial.