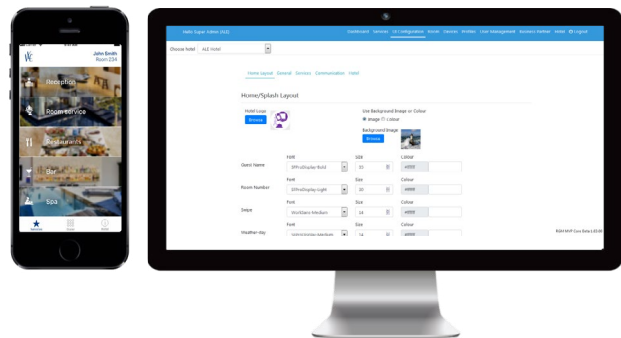


Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Guest Connect

Einfacher Zugang zu Hotel-Services durch die mobile Gäste-App

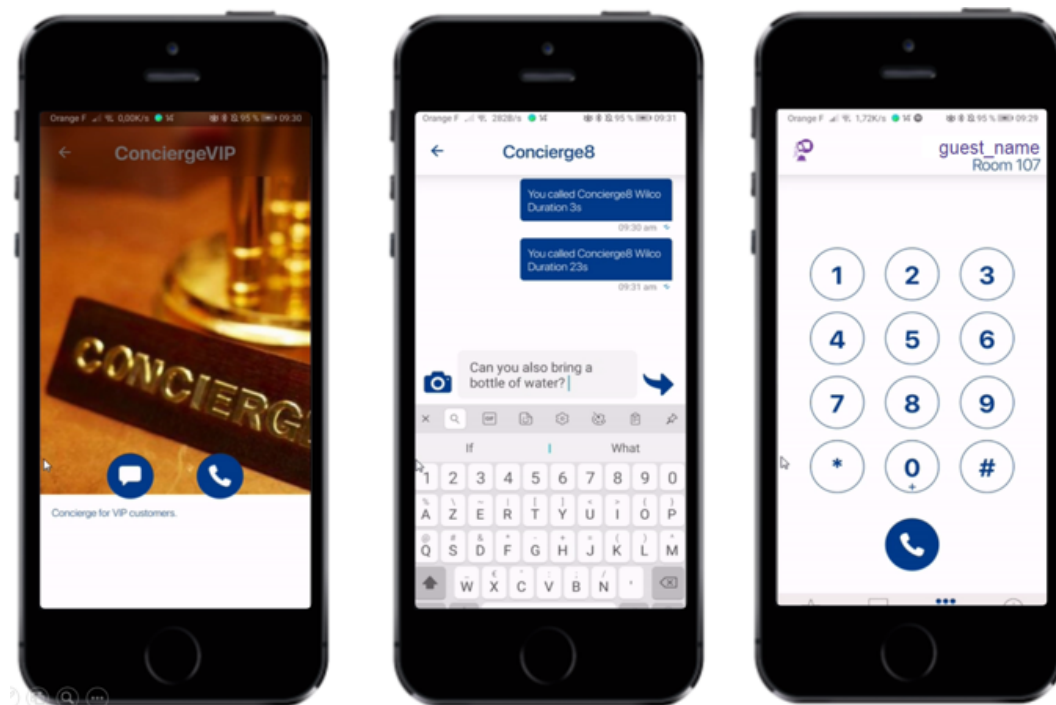
Mobilität und Konnektivität sind eine Priorität für Hotels, denn nur so können sie Ansprüche ihrer Gäste an digitale und mobile Dienste erfüllen.¹ Mit einer intuitiven Gäste-App können Hotels den direkten Kontakt mit ihren Kunden pflegen, unkompliziert Services bereitstellen und Treueprogramme anbieten. Zugleich können Gäste jederzeit und überall auf gewünschte Informationen und Dienste zugreifen.



Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow™ Guest Connect versetzt Hotels in die Lage, Services über Mobilgeräte anzubieten und den direkten Kontakt zu ihren Kunden zu pflegen. Das Hotel stellt seinen Gästen ein Smartphone mit installierter Rainbow Guest Connect-App bereit. Damit können die Gäste Services nutzen, das Hotelpersonal für ausführliche Informationen kontaktieren oder Reservierungen für Hotelangebote vornehmen. Auch das Hotel kann den Gast über das Smartphone mit der Rainbow Guest Connect-App ganz einfach erreichen.

Funktionen	Vorteile
Anpassung der Mobil-App mit der Marke und den Angeboten des Hotels	Differenzierung gegenüber anderen Anbietern: nahtloser Zugang zu Hotelangeboten mithilfe der hotelspezifischen Mobil-App rund um die Uhr
Bereitstellung von Informationen und Angeboten zu Hoteldiensten	Generierung zusätzlicher Vertriebschancen über die App: für Hotelangebote und Werbeaktionen
Vernetzen Sie den Gast mit den Hotel-Services (per Chat-Text, Audio- oder Videoanruf).	Intuitive und einfach zu bedienende Kurzwahl zur Kontaktaufnahme mit dem Hotelpersonal (Restaurant, Bar, Spa, Concierge). Möglichkeit zum Einsatz eines Chatbots (Implementierung des Rainbow Instant Messaging-Services) für Gäste-Self-Services
Kontaktaufnahme mit Gästen überall im Hotel	Kontaktaufnahme mit Gästen überall im Hotel über WLAN oder das 4G-Mobilfunknetz ohne dass die private Handynummer benötigt wird.
Möglichkeit zu externen Anrufen über die Mobil-App	Möglichkeit für Gäste, statt teurer Roaming-Dienste für externe Telefonate die Telefoneservices des Hotels zum Hoteltarif zu nutzen. Abrechnung von Telefonaten über die Zimmerrechnung.
Integration in die Hotel-Telefonanlage	VoIP in Spitzenqualität dank der bewährten Alcatel-Lucent Enterprise-Kommunikationsplattformen
Einfaches Webportal für den Hotel-Administrator	Einfache Anpassung an die Richtlinien des Hotel-Brandings, Aktualisierung von Serviceinformationen, Definition von Geräten und Zuordnung zu Zimmern.

¹ Umfrage zur digitalen Transformation in der Hotellerie 2018: <https://www.al-enterprise.com/en/gated-assets/hospitality/survey>



Preise und Bestellung

Die Rainbow Guest Connect-Lösung wird pro Monat und Zimmer berechnet. Zusätzlich fällt eine Einrichtungsgebühr für die hotelspezifische Anpassung, die Installation vor Ort und die Cloud-Konfiguration an.

Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services erstellt Ihnen gern Ihr persönliches Lösungsangebot.

Kontakt

Weitere Informationen zu dieser Lösung erhalten Sie hier: professional.services@al-enterprise.com oder <https://businessportal2.alcatel-lucent.com> (Bereich „Professional Service Offer Request/Angebotsanfrage“).