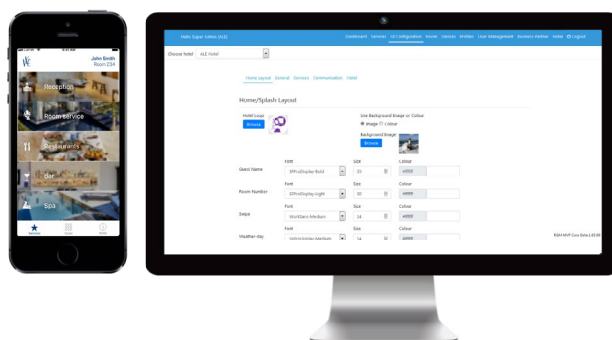


# Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Guest Connect

La aplicación móvil para huéspedes ofrece fácil acceso a los servicios del hotel

Los hoteles se centran en la movilidad y la conectividad para satisfacer las exigencias de los huéspedes en cuanto a servicios digitales y móviles.<sup>1</sup> Una aplicación móvil intuitiva para huéspedes permite a los hoteles tener contacto directo con sus clientes, hacer que los servicios estén fácilmente disponibles y ofrecer programas de fidelización.

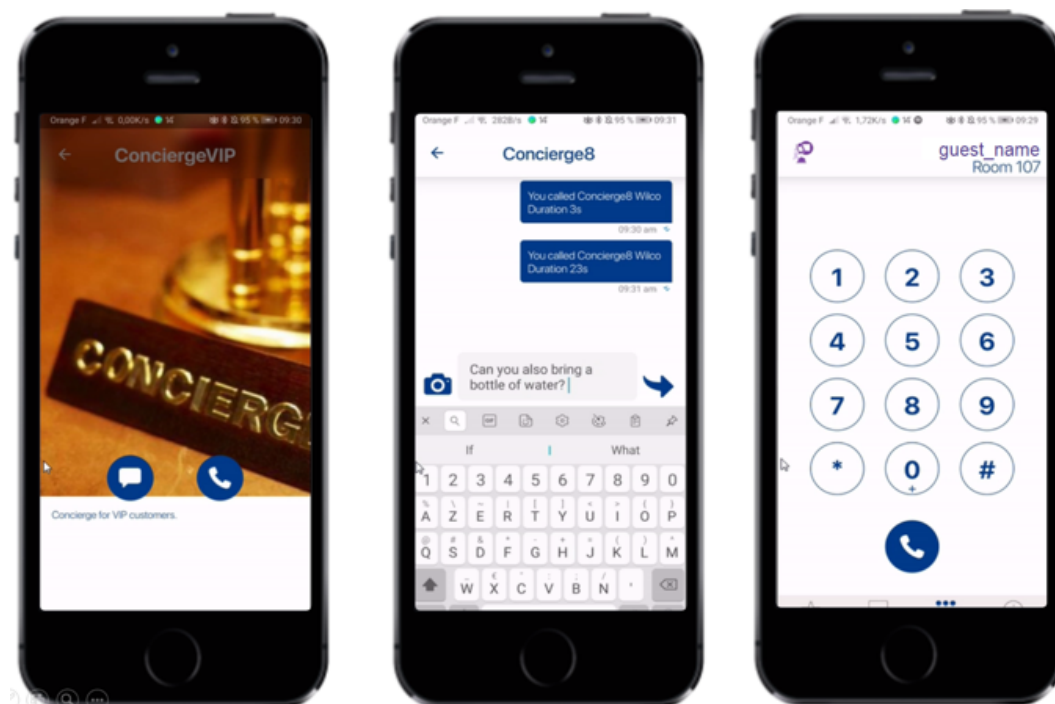
Al mismo tiempo, permite a los huéspedes acceder a su elección de información y servicios en cualquier momento y en cualquier lugar.



Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow™ Guest Connect ayuda a los hoteles a ofrecer servicios en dispositivos móviles y a interactuar directamente con sus huéspedes. El hotel ofrece a sus huéspedes un smartphone en el que está instalada la aplicación Rainbow Guest Connect. El huésped puede navegar por los servicios, comunicarse con el personal para obtener información o hacer una reserva en uno de los servicios del hotel. El hotel también puede comunicarse fácilmente con el huésped en el smartphone utilizando la aplicación Rainbow Guest Connect.

Características	Ventajas
Personalización de aplicaciones móviles con la marca y servicios del hotel	Destaque por encima de la competencia: ofrezca acceso continuo y fluido a los servicios del hotel utilizando la aplicación móvil marca del hotel
Ofrezca información y promociones de servicios hoteleros	Cree oportunidades de ventas adicionales utilizando la aplicación para presentar servicios y promociones hoteleros con un solo clic
Conecte a los huéspedes con los servicios del hotel (por chat de texto, audio o videollamada)	Marcación rápida intuitiva y fácil de usar para conectarse con el personal del hotel (restaurante, bar, spa, conserjería). El hotel puede usar un bot de chat (instalando el servicio Rainbow Instant Messaging) para dar autoservicio al huésped.
Póngase en contacto con los huéspedes en cualquier zona del hotel	Póngase en contacto con los huéspedes en cualquier lugar dentro de la red inalámbrica o red 4G del hotel, sin la necesidad de saber los números móviles privados
Los invitados pueden hacer llamadas externas desde la aplicación móvil	Permita que el huésped use los servicios de telefonía del hotel para realizar llamadas externas a tarifas de hotel, en lugar de usar servicios de roaming más caros. Cargue las llamadas en la factura de la habitación.
Integración con el sistema de telefonía del hotel	Ofrezca calidad VoIP de categoría empresarial con las plataformas de comunicaciones de Alcatel-Lucent Enterprise, de eficacia probada en el sector
Portal web sencillo para el administrador del hotel	Fácil personalización para ajustarse a las pautas de la marca del hotel, actualice la información sobre los servicios, defina los dispositivos y la asociación con las habitaciones

1 - Encuesta sobre la transformación digital en el sector hotelero en 2018: <https://www.al-enterprise.com/es-es/gated-assets/encuesta-hotelero>



## Precios y pedidos

La solución Rainbow Guest Connect tiene un precio por habitación y mes. Las tarifas de instalación se aplican como coste inicial a la personalización de la marca del hotel, la instalación in situ y la configuración en la nube.

La solución está disponible bajo presupuesto de nuestros servicios profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise.

## Póngase en contacto con nosotros

Para obtener más información sobre esta solución, póngase en contacto con: [professional.services@al-enterprise.com](mailto:professional.services@al-enterprise.com) o <https://businessportal2.alcatel-lucent.com> (sección "Solicitud de oferta de servicios profesionales").