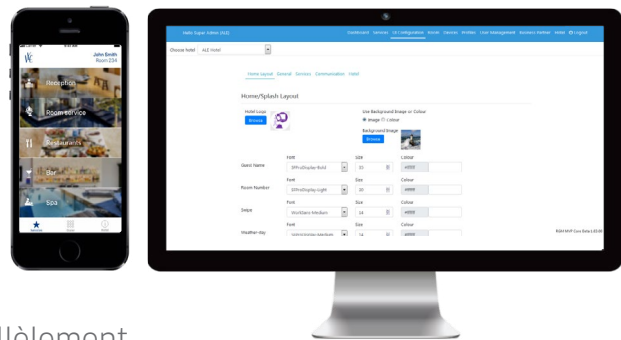


# Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Guest Connect

L'application client mobile offre un accès facile aux services de l'hôtel

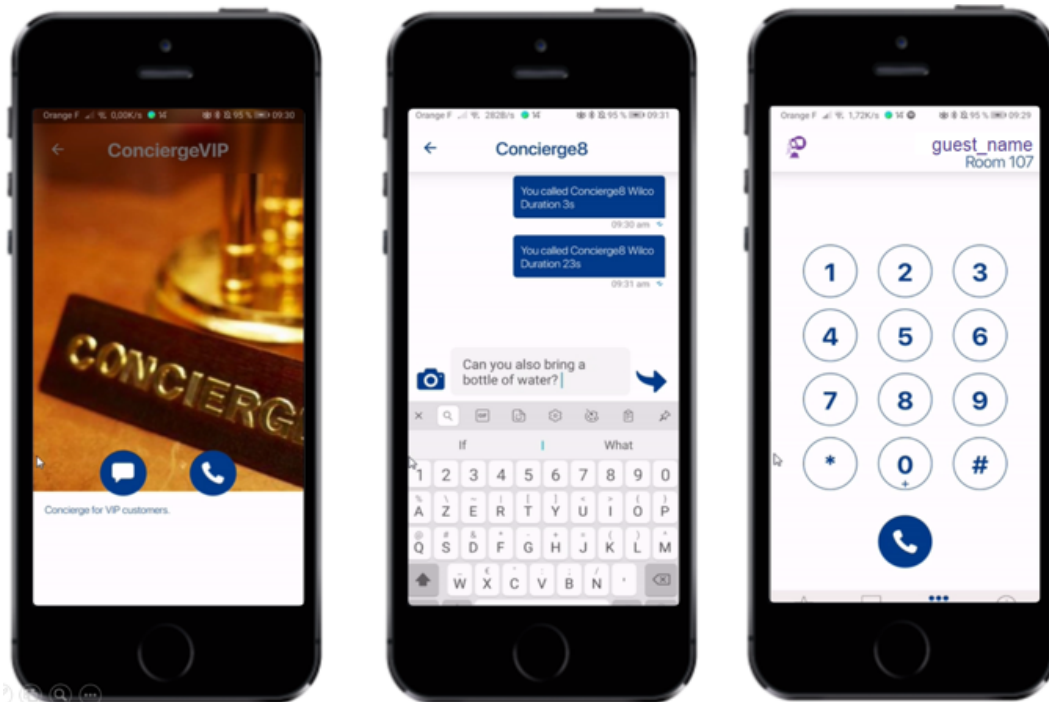
Les hôtels sont axés sur la mobilité et la connectivité pour répondre aux exigences des hôtes en matière de services numériques et mobiles.<sup>1</sup> Une application client mobile intuitive permet aux hôtels d'avoir un contact direct avec leurs hôtes, de rendre les services facilement disponibles et d'offrir des programmes de fidélité. Parallèlement, elle permet aux hôtes d'accéder aux informations et aux services de leur choix n'importe où et n'importe quand.



[Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow™ Guest Connect](#) aide les hôtels à proposer des services sur terminaux mobiles et à dialoguer directement avec leurs hôtes. L'hôtel propose à ses clients un smartphone sur lequel l'application Rainbow Guest Connect est installée. L'hôte peut parcourir les services, contacter le personnel pour obtenir des informations ou effectuer une réservation auprès de l'un des services de l'hôtel. L'hôtel peut également facilement contacter l'hôte sur le smartphone à l'aide de l'application Rainbow Guest Connect.

Fonctionnalités principales	Avantages pour le client
Personnalisation d'applications mobiles avec la marque et les services de l'hôtel	Démarquez-vous de la concurrence : offrez un accès transparent et continu aux services de l'hôtel en utilisant une application mobile à l'effigie de l'hôtel
Fournissez des informations sur des services hôteliers et des offres nouvelles	Créez des opportunités de vente en utilisant l'application pour présenter les services et les promotions du moment immédiatement visibles.
Connectez l'hôte aux services de l'hôtel (en utilisant un tchat, un appel audio ou vidéo)	Numérotation rapide, intuitive et facile d'emploi pour joindre le personnel de l'hôtel (que ce soit celui du restaurant, du bar, du spa ou le concierge). L'hôtel peut utiliser un assistant conversationnel automatique (implémentation du service Rainbow de robot conversationnel) pour que l'hôte trouve ses réponses à la demande
Contactez les hôtes n'importe où dans l'hôtel	Contactez vos hôtes au travers du réseau sans fil de l'hôtel ou le réseau 4G, sans recourir à leur numéro de téléphone portable privé
Les hôtes peuvent passer des appels externes en utilisant l'application mobile	Permettez à l'hôte d'utiliser les services de téléphonie de l'hôtel pour passer des appels externes aux tarifs de l'hôtel, plutôt que d'utiliser des services d'itinérance plus coûteux. Facturez les appels directement sur la note de la chambre.
Intégration au système de téléphonie de l'hôtel	Offrez une qualité audio de niveau professionnelle avec les systèmes de téléphonie d'Alcatel-Lucent Enterprise
Un portail web simple pour l'administrateur de l'hôtel	Une solution simple d'utilisation pour la personnalisation de l'application avec la marque de l'hôtel, la mise à jour des informations sur les services, l'association de l'hôte et son smartphone avec la chambre

1 - Enquête sur la transformation numérique de l'hôtellerie 2018 : <https://www.al-enterprise.com/en/gated-assets/hospitality/survey>



## Tarifs et commande

La solution Rainbow Guest Connect est facturée par chambre et par mois. Des frais initiaux pour l'installation sont appliqués et comprennent la personnalisation avec la marque et les services de l'hôtel, l'installation sur site et la configuration du système de téléphonie de l'hôtel avec les nouveaux services cloud.

Vous pouvez demander un devis pour cette solution depuis Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services.

## Contactez-nous

Pour plus d'informations sur cette solution, veuillez contacter : [professional.services@al-enterprise.com](mailto:professional.services@al-enterprise.com), ou <https://businessportal2.alcatel-lucent.com> (section « Professional Service Offer Request »).