



Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise: Ein Gewinn für das Gesundheitswesen

Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation

Lösungsbeschreibung

Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise: Ein Gewinn für das Gesundheitswesen

Alcatel-Lucent
Enterprise

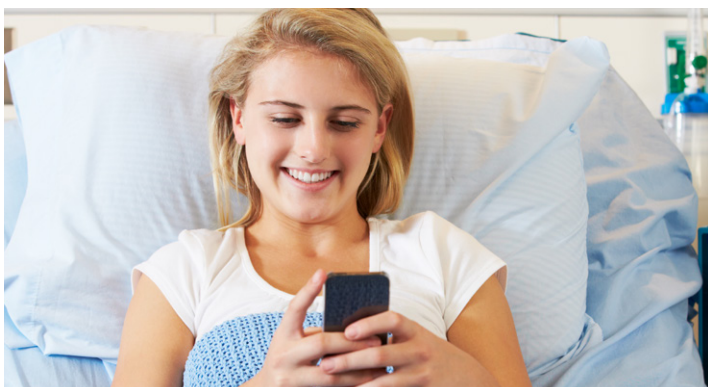


Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise vernetzt Ihre Patienten, Mitarbeiter und Gesundheitsökosystem. Es bietet Technologien für Kommunikation, Kollaboration und Benachrichtigung, die einrichtungsübergreifend funktionieren und schützt gleichzeitig die Patientendaten.

Digitales Gesundheitswesen und Wachstum

Telemedizin, Remote Monitoring von Patienten, digitale Terminplanung, elektronische Rezepte und Datenanalyse ... Es ist unbestritten, dass die globale Pandemie zu einer beschleunigten Digitalisierung im Gesundheitswesen geführt hat¹.

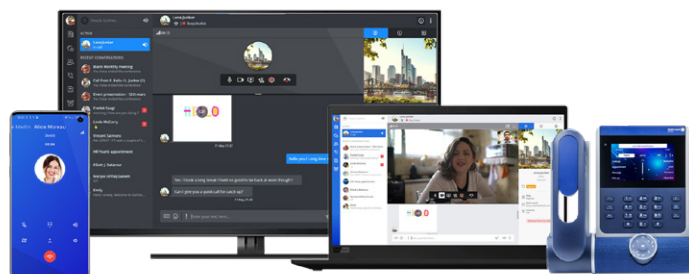
Es wird erwartet, dass der digitale Gesundheitsmarkt zwischen 2021 und 2027 um mehr als 17,4 % pro Jahr wächst². In der Folge wird sich die Menge der gemeinsam genutzten Daten zu wahren Bergen auf türmen. Damit die Vernetzung zwischen Menschen, Anwendungen, Prozessen und Objekten so effizient und regelkonform wie möglich funktioniert, muss es möglich sein, Informationen innerhalb der Belegschaft so auszutauschen, dass die Datenschutzstandards gewahrt bleiben.



Sofortige Vernetzung und Zusammenarbeit

Rainbow for Healthcare ist ein cloudbasierter Kollaborationsdienst von Alcatel-Lucent Enterprise. Damit sind Organisationen im Gesundheitswesen (Krankenhäuser, Pflegeheime, sonstige Gesundheitsdienstleister) und Einzelpersonen in der Lage, effizient mit Kollegen und Patienten/Bewohnern zusammenzuarbeiten.

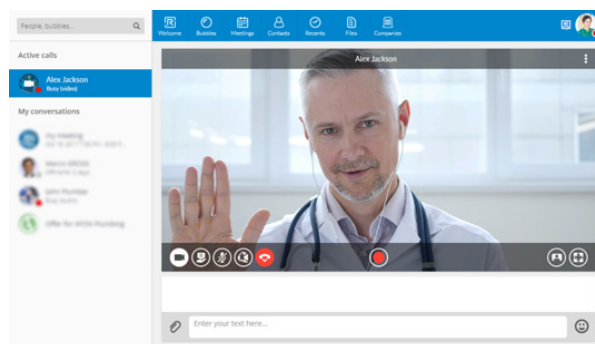
Die zentralen Rainbow-Anwendungen für die Zusammenarbeit stehen Ihnen auf dem Desktop, Smartphone und Tablet sowie im Web zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich damit unabhängig vom Standort miteinander vernetzen – und so auch im Homeoffice optimal zusammenarbeiten. Rainbow for Healthcare bietet umfangreiche Funktionen für die Zusammenarbeit (Kontaktverwaltung, Anwesenheit, Chat, Audio/Video, Bildschirm- und Dateifreigabe), damit Ihre Mitarbeiter eine zeitnahe, sichere und effiziente Versorgung leisten können.



Rainbow-Services für die Zusammenarbeit

Rainbow for Healthcare ist einfach zu implementieren. Es ermöglicht:

- Eine beschleunigte Nutzerakzeptanz durch eine zu 100 Prozent mobile Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit, nahtlose Einbindung und ein durchgängiges Design
- Die Weiternutzung getätigter Investitionen, da Ihr Telefonesystem am Standort eingebunden wird (hybrider Ansatz) und kein Geräteaustausch notwendig ist
- Gesteigerte Produktivität der Geschäftsprozesse dank Communications Platform as a Service (CPaaS): Jeder Entwickler, Software-Editor oder Integrator kann Geschäftsanwendungen, Websites, mobile Apps und Workflows über eine Vielzahl von APIs/SDKs mit unserem Know-how (Kommunikation, Konnektivität, Zusammenarbeit und Benachrichtigung) anreichern



Beispiel für eine Telesprechstundenlösung

¹ Globale Studie 2021 von R2G zu den Folgen von COVID-19

² Globaler Marktüberblick 2020

Lösungsbeschreibung

Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise: Ein Gewinn für das Gesundheitswesen

Rainbow vernetzt zudem zentrale Technologieelemente – digitale Kommunikation, Chatbots, künstliche Intelligenz, standortbasierte standortbasierte und Asset-Tracking-Dienste, Big Data und mehr – für proaktive Dienste.

Sicherheit und Schutz personenbezogener Daten mit Rainbow

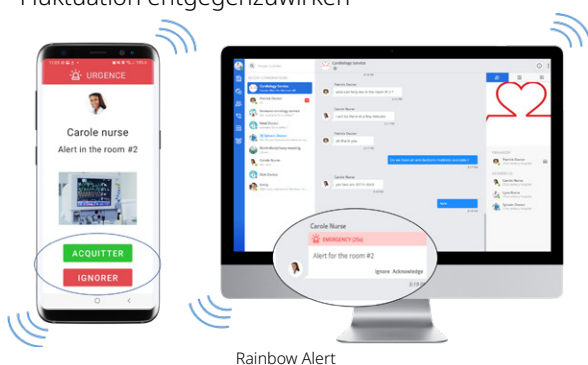
Rainbow stellt einen grundlegenden Rahmen für garantierte Patientendatensicherheit bereit, der behördliche und technische Anforderungen erfüllt:

- Nativer Ansatz mit eingebauter Sicherheit zur Verringerung von Sicherheitsrisiken
- Privacy-by-design Ansatz, der sensible Informationen, etwa Sozialversicherungsnummern, durch Benutzerauthentifizierung, verschlüsselten Datenfluss und Datenspeicherung in Rechenzentren in Ländern mit hohen Datenschutzstandards schützt
- Zertifiziert nach ISO/IEC 27001, 27018, 27019 und 20000-1 (IT-Service-Management)
- Konform mit der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Konform mit der französischen Zertifizierung für das Hosting von Gesundheitsdaten („Hébergeur de Données de Santé“ - HDS)
- Einhaltung der Vorschriften des US Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) zum Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit geschützter Gesundheitsdaten

Ein digitaler Arbeitsbereich für Ihre Mitarbeiter, einschließlich medizinischer Fachkräfte

Rainbow eröffnet Ihren Mitarbeitern neue Möglichkeiten:

- Kollaborationsdienste überall und jederzeit:
 - Kontakt mit Kollegen, Peers (multidisziplinäre Treffen), Lieferanten und Partnern des Gesundheitssystems
 - Nähe der Gesundheitsfachkräfte untereinander, um sozial vernetzt zu bleiben, Burnout vorzubeugen und Fluktuation entgegenzuwirken



- Nachdrückliche Warnmeldungen mit Text oder Foto und Möglichkeit für Empfänger, die Notfallnachricht mit Rainbow Alert zu bestätigen oder zu ignorieren.
- Videolösung im Besprechungsraum (Rainbow Room) für optimierte Verbindungszeiten bei One-Click-Videokonferenzen



Rainbow Room

- CRM/SaaS-Standard-Konnektoren (Rainbow Connect), z. B. Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- Virtuelles Klassenzimmer (Rainbow Classroom) für die virtuelle Nachbildung realer Lern-Settings für Krankenhauszentren, Universitäten und in der postakademischen Ausbildung



Rainbow Classroom

- CPaaS-Integration:
 - In medizinische Anwendungen wie die elektronische Patientenakte oder Radiologieinformationssysteme integrierte Echtzeit-Interaktion und Multimedia-Kommunikation für den direkten Kontakt mit medizinischem Personal über Anruf per Mausclick oder Chat
 - Integration erfasster Daten und Messwerte aus verschiedensten verbundenen IoT-Geräten (Sensoren für intelligente Gebäude, medizinische Wearables usw.) in Rainbow für die Echtzeit-Benachrichtigung, um potenzielle Probleme schneller zu erkennen und zu lösen

Lösungsbeschreibung

Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise: Ein Gewinn für das Gesundheitswesen

Mit der Integration der Rainbow-Konnektivität in Ihre Bestandsanwendungen optimieren Sie zudem Ihre Geschäftsprozesse und die Benutzererfahrung für Patienten und Mitarbeiter.

Mehr Benutzerfreundlichkeit für Patienten/Bewohner

Neue Dienstleistungen für eine optimierte Pflege zum Wohle Ihrer Patienten/Bewohner durch CPaaS-Funktionen:

- Einfach zu bedienende Videoanwendung für Pflegeheimbewohner, damit sie mit Familie und Helfern kommunizieren können
- Webanwendungen für das Gesundheitswesen wie z. B. Klinikportale, Integration von Echtzeit-Interaktionen, Besucherbegrüßungsvideos und Telesprechstundendienste
- Mobile App für Termine, Erinnerung an medizinische Anwendungen und mehr für automatisierte Live-Interaktionen
- Asynchrone Nachrichteninteraktion (Chatbot) bei administrativen und medizinischen Fragen
- Chat- und Wearable-Verbindung für die perioperative/ambulante Versorgung und das Monitoring chronischer Erkrankungen
- Angepasster Routing-Mechanismus zur Kontaktierung des passenden Ansprechpartners je nach Art der Anfrage (z. B. Techniker statt Pflegekraft, um ein TV-Problem zu lösen)



Beispiel einer Bürger-App zur Verbindung mit dem Krankenhaus (Chatbot und Telesprechstunde)

Echte digitale Einbindung: Neue Form der Interaktion zwischen Patienten/Bewohnern und Mitarbeitern in Rainbow

Rainbow for Healthcare ermöglicht eine nahtlose Versorgung (siehe unten), bei der alle Beteiligten des Gesundheitswesens gemeinsam über ein einzigartiges Kooperationstool zusammenwirken.



Rainbow ist mehr als eine Kommunikationsplattform. Es ist ein Beziehungstool. Die Lösung sorgt für die Vernetzung und Kommunikation verschiedenster Einheiten: Personen, Anwendungen, Prozesse und Objekte wie das Internet of Medical Things (IoMT). Hier können diese Komponenten interagieren und in natürlicher Sprache miteinander in Dialog treten. Mit Rainbow gelingt Ihnen der Einstieg in die Automatisierung Ihrer Dienste und der Umstieg von Systemen, die nur reagieren, auf prädiaktive/proaktive Lösungen, die Patienten und Mitarbeiter zugute kommen.

Sie möchten mehr zu diesem Thema erfahren?

Besuchen Sie unsere [Webseite mit Lösungen für das Gesundheitswesen](#).

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Entwickler-Website](#).

Weitere Informationen zu den [Rainbow Cloud-Diensten](#) finden Sie auf unserer [Website](#).



Entdecken Sie Rainbow!

Vernetztes Gesundheitswesen

Wir sind ALE – Alcatel-Lucent Enterprise. Gemeinsam mit uns verbinden Sie Ihre Patienten, Mitarbeiter und Gesundheitsökosystem. So sorgen Sie für Technologien, die in- und außerhalb Ihrer Einrichtungen funktionieren.