



Trasformare la collaborazione in ambito sanitario

Potenzia il personale, proteggi la comunità e
migliora l'esperienza del paziente con Rainbow™
di Alcatel-Lucent Enterprise

Solution Brief

Trasformare la collaborazione in ambito sanitario

Alcatel-Lucent
Enterprise



Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise connette pazienti, personale e l'intero ecosistema sanitario. Offre tecnologie di comunicazione, collaborazione e garantisce il funzionamento all'interno e all'esterno delle strutture, e al contempo la protezione dei dati sanitari.

Crescita della digitalizzazione in ambito sanitario.

La pandemia globale ha portato a un'accelerazione della digitalizzazione anche in ambito sanitario, in particolare nella telemedicina, nel monitoraggio remoto dei pazienti, nella prenotazione digitale degli appuntamenti, nelle prescrizioni elettroniche e nell'analisi dei dati¹.

Con una crescita stimata del 17,4% annua tra il 2021 e il 2027², la quantità di dati condivisi sta diventando imponente. Per garantire che persone, applicazioni, processi e oggetti restino connessi in modo efficiente e conforme, le informazioni devono essere condivise tra la forza lavoro senza compromettere le normative di privacy.



Connettività e collaborazione immediata

Rainbow per la sanità è un servizio di collaborazione basato sul cloud di Alcatel-Lucent Enterprise che consente a ospedali, cliniche, case di cura, centri di assistenza e altri fornitori di servizi sanitari e ai singoli di connettersi e collaborare in modo efficiente tra colleghi e con i pazienti/residenti.

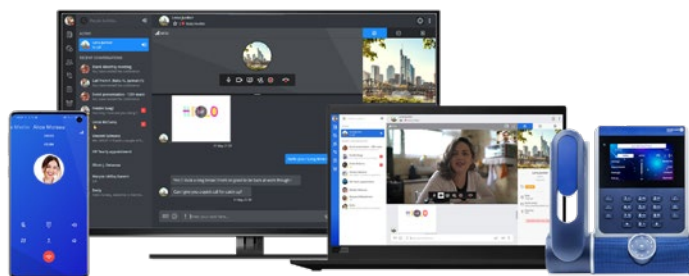
Disponibile su desktop, smartphone e tablet, Rainbow offre strumenti di collaborazione fondamentali per connettere tutti i dipendenti ovunque si trovino. È quindi la soluzione ideale anche per lavorare da remoto in modo efficace. Rainbow per la sanità offre ricche funzionalità di collaborazione (gestione dei contatti, presenza, chat, audio/video, condivisione schermo e file) per aiutare il personale a fornire cure tempestive, sicure ed efficienti.

¹ [Indagine globale sull'impatto COVID19 di R2G](#)

² [Analisi del mercato globale](#)

Solution Brief

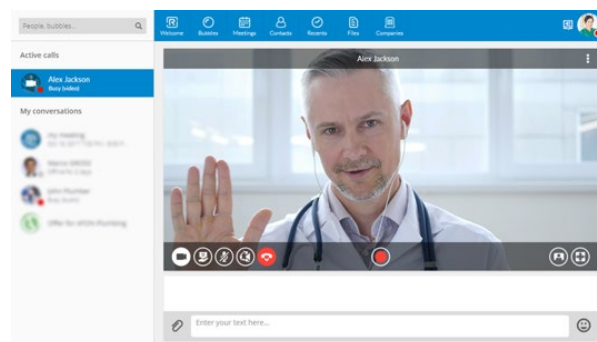
Trasformare la collaborazione in ambito sanitario



Servizi di collaborazione Rainbow

Rainbow, oltre a essere facile da implementare, consente di:

- Favorire l'adozione da parte degli utenti grazie a comunicazioni realmente mobili, collaborazione intuitiva, implementazione fluida e senza interruzioni e un design intuitivo.
- Valorizzare gli investimenti esistenti connettendo il sistema telefonico on-premise senza dover sostituire l'infrastruttura
- Scegliere il modello di implementazione più adatto alle proprie esigenze - cloud pubblico, privato o ibrido - offrendo una soluzione flessibile per organizzazioni sanitarie di ogni dimensione con opzioni di abbonamento scalabili.
- Migliorare i processi aziendali attraverso la piattaforma CPaaS (Communications Platform as a Service), che consente a sviluppatori, software house o integratori di arricchire applicazioni aziendali, siti web, app mobili e flussi di lavoro grazie al nostro know-how (comunicazioni, connettività, collaborazione e notifiche) attraverso una serie di API/SDK



Esempio di soluzione per la teleconsultazione

Rainbow connette anche elementi tecnologici chiave, come comunicazione digitale, chatbot, intelligenza artificiale, servizi di localizzazione e altro ancora, abilitando servizi proattivi.

Rainbow protegge i tuoi dati sanitari

Rainbow offre un solido quadro normativo e tecnologico per garantire la sicurezza dei dati sanitari:

- Approccio nativo e sicuro per progettazione per mitigare i rischi di sicurezza
- Approccio 'privacy-by-design' che tutela le informazioni sensibili attraverso autenticazione degli utenti, flusso di dati crittografato e archiviazione dati in data center situati in paesi con elevata attenzione alla privacy.
- Certificazioni: ISO/IEC 27001, 27018, 27019 e 20000-1 (gestione dei servizi di Information Technology)
- Conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE, Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI CSPN), Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Conformità alla certificazione francese per l'hosting dei dati sanitari ("Hébergeur de Données de Santé" - HDS)
- Conformità alla normativa statunitense HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), che garantisce la privacy e la sicurezza delle informazioni sanitarie protette.

Potenzia il tuo personale con un ambiente di lavoro digitale

Rainbow offre al tuo team:

- Servizi di collaborazione ovunque e in qualsiasi momento per:
 - Restare "connessi" con colleghi, team multidisciplinari, fornitori e partner dell'ecosistema sanitario
 - Favorire la vicinanza tra professionisti sanitari, mantenendo un legame sociale costante e prevenendo burn-out e turnover.
- Soluzione per aula virtuale (Rainbow Classroom), progettata per ricreare virtualmente l'esperienza formativa reale per centri ospedalieri, università e formazione post-laurea.
- Collegamento rapido alle risorse multimediali di una sala conferenze per riunioni multidisciplinari (Rainbow Room), come altoparlanti, videocamere e schermi di grandi dimensioni.



Rainbow Classroom



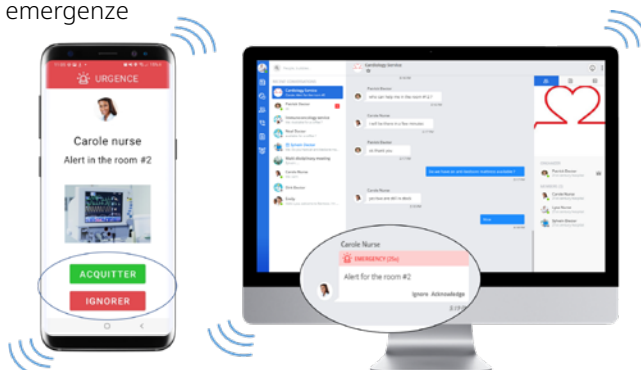
Rainbow Room

- Connettori CRM/SaaS pronti all'uso (Rainbow Connect), come Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow.
- Integrazione CPaaS:
 - Interazione in tempo reale e comunicazioni multimediali integrate nelle applicazioni mediche, come i sistemi di cartella clinica elettronica (EMR) o i sistemi informativi di radiologia (RIS), per il contattare direttamente il personale medico tramite click-to-call o chat.
 - Integrazione dei dati e delle misurazioni raccolti da diversi dispositivi connessi a dispositivi IoT (Internet of Things) -sensori per edifici intelligenti, dispositivi medici indossabili e altro- direttamente in Rainbow, abilitando notifiche in tempo reale per anticipare i potenziali problemi e accelerarne la risoluzione.

Proteggi la tua comunità

In caso di incidente o minaccia per la sicurezza del personale, dei pazienti e dei visitatori:

- Il personale può inviare segnalazioni direttamente al team competente trasmettendo messaggi con foto o video.
- Le notifiche di allarme vengono inviate a gruppi o singoli individui in tempo reale
- Messaggi prioritari con tono persistente e conferma di ricezione (Rainbow Alert) avisano efficacemente il personale
- L'integrazione con server di notifica di terze parti migliora le capacità di sicurezza, come la protezione del lavoratore isolato (IWP), oltre alla gestione delle crisi e delle emergenze



Solution Brief

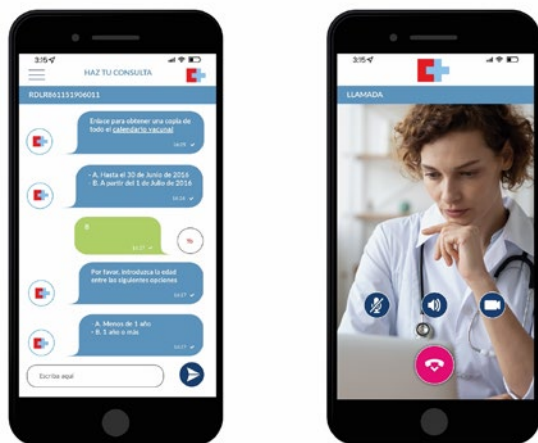
Trasformare la collaborazione in ambito sanitario

Integrando la connettività nelle applicazioni esistenti, Rainbow consente inoltre di ottimizzare i processi aziendali e migliorare l'esperienza di pazienti e personale.

Migliora l'esperienza del paziente/residente

Nuovi servizi per un'assistenza ottimizzata offrono vantaggi a pazienti e residenti:

- Un'applicazione video facile da usare consente ai residenti delle case di riposo di comunicare con familiari e assistenti
- Le applicazioni web per il settore sanitario, come i portali degli ospedali, integrano interazioni e video in tempo reale per accogliere i visitatori e offrire servizi di teleconsulto.
- Un'applicazione mobile per appuntamenti, promemoria medici e altro ancora, per interazioni automatizzate e in tempo reale
- Chatbot per domande in ambito amministrativo e mediche
- Connessione tra chat e dispositivi indossabili per la cura peri-operatoria, ambulatoriale o il monitoraggio delle malattie croniche
- Meccanismo di routing personalizzato per contattare la persona giusta in base al tipo di richiesta (es. un tecnico per risolvere un problema di apparecchio televisivo anziché un operatore sanitario)



Esempio di richiesta del cittadino per mantenere il collegamento con l'ospedale (chatbot e teleconsulto)

Uno strumento di collaborazione unico per un vero coinvolgimento digitale

Rainbow per la Sanità consente cure continue senza confini (vedi sotto), permettendo a tutti gli operatori sanitari di collaborare attraverso un unico strumento.



Rainbow è una piattaforma di connessione universale, che collega persone, applicazioni, processi e oggetti.

Con Rainbow, puoi iniziare ad automatizzare i servizi e passare da soluzioni reattive/responsive a soluzioni predittive/proattive, migliorando l'esperienza di pazienti e personale.

Vuoi saperne di più?

[Pagine di soluzioni ALE per la Sanità](#)

[Sito web Rainbow](#)

[Sito Rainbow per sviluppatori](#)

Assistenza sanitaria connessa

Noi siamo ALE. Aiutiamo a connettere pazienti, personale e tutto l'ecosistema sanitario, fornendo una tecnologia che funziona all'interno e all'esterno delle strutture sanitarie

I prodotti, le soluzioni e i servizi Alcatel-Lucent Enterprise sono tecnologie di comunicazione, collaborazione e networking di uso generale, sviluppate secondo i alti standard di qualità. Possono essere utilizzati in ambienti sanitari, tuttavia non sono stati progettati specificamente come dispositivi medici o accessori di dispositivi medici ai sensi del Regolamento 2017/745 e pertanto non dispongono delle relative certificazioni.

