



Transformando a colaboração no setor de Saúde

Capacite a equipe, proteja a comunidade e melhore a experiência do paciente com o Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise

Resumo da Solução

Transformando a colaboração no setor de Saúde

Alcatel-Lucent
Enterprise



O Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise conecta seus pacientes, sua equipe e o ecossistema. Ele fornece tecnologia de comunicação, colaboração e notificação que funciona dentro e fora de suas instalações, ao mesmo tempo em que garante a proteção de dados de saúde.

Crescimento na saúde digital

A pandemia global levou à adoção acelerada da saúde digital, especialmente em telessaúde, monitoramento remoto de pacientes, agendamento digital de consultas, receitas eletrônicas e análise de dados¹.

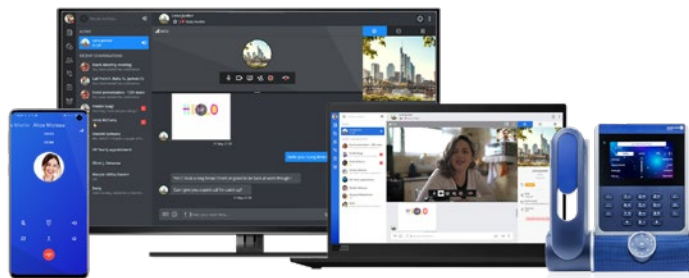
Com o crescimento do mercado de saúde digital estimado em mais de 17,4% ao ano entre 2021 e 2027², a quantidade de dados compartilhados está se tornando avassaladora. Para assegurar que a conectividade entre pessoas, aplicações, processos e dispositivos funcione da forma mais eficiente e compatível possível, as informações devem ser compartilhadas por toda a força de trabalho sem comprometer os padrões de privacidade.

Conecte-se e colabore instantaneamente



Rainbow for Healthcare é um serviço de colaboração em nuvem da Alcatel-Lucent Enterprise que permite que as organizações de saúde — como hospitais, clínicas, casas de repouso, centros de atendimento e outros prestadores de serviços médicos — e os indivíduos se conectem e colaborem de forma eficiente com colegas, pacientes e residentes.

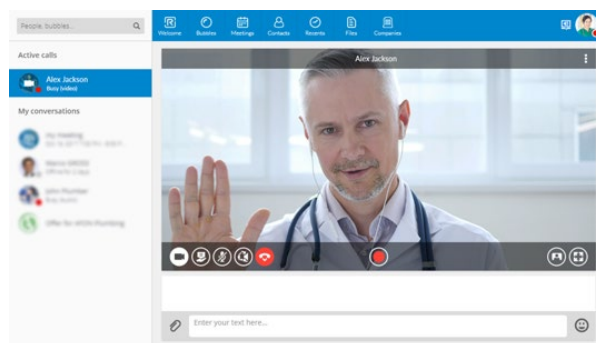
Disponível para computadores de mesa, web, smartphones e tablets, os principais recursos de colaboração do Rainbow conectam todos os seus funcionários, independentemente de onde eles estejam, tornando a solução perfeita para um trabalho remoto eficaz. O Rainbow for Healthcare oferece recursos avançados de colaboração (gerenciamento de contatos, presença, chat, áudio/vídeo, compartilhamento de tela e arquivos) para ajudar sua equipe a fornecer atendimento oportuno, seguro e eficiente.



Serviços de colaboração do Rainbow

Fácil de implementar, o Rainbow for Healthcare permite que você:

- Aumente a adoção pelos usuários por meio de comunicações verdadeiramente móveis, colaboração intuitiva, implantação perfeita e design consistente.
- Aproveite o investimento já feito, conectando seu sistema de telefonia local sem precisar remover e substituir equipamentos.
- Escolha o modelo de implantação que melhor atende às suas necessidades — nuvem pública, privada ou híbrida — oferecendo uma solução flexível para organizações de saúde de todos os tamanhos, com opções de assinatura escaláveis.
- Aumente a produtividade dos processos de negócio com a Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS), permitindo que qualquer desenvolvedor, fornecedor de software ou integrador enriqueça aplicações empresariais, sites, aplicativos móveis e fluxos de trabalho com nossa expertise em comunicações, conectividade, colaboração e notificações, por meio de uma ampla variedade de APIs e SDKs.



Exemplo de solução de teleconsulta

¹ Pesquisa de impacto global da COVID-19 da R2G

² Visão do mercado global

Resumo da Solução

Transformando a colaboração no setor de Saúde

O Rainbow também conecta elementos tecnológicos importantes — como comunicação digital, chatbot, inteligência artificial, serviços de localização e muito mais — permitindo serviços proativos.

O Rainbow protege seus dados de saúde

O Rainbow oferece uma estrutura regulatória e técnica crítica que garante a segurança dos dados de saúde:

- Abordagem nativa e segura desde a concepção para mitigar os riscos de segurança
- Abordagem de privacidade por projeto que protege informações confidenciais por meio de autenticação do usuário, fluxo de dados criptografados e armazenamento de dados em data centers localizados em países com alta preocupação com a privacidade
- Certificado ISO/IEC 27001, 27018, 27019 e 20000-1 (Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação)
- Conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR), Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI CSPN), AGENZIA per l'Italia Digitale (AGID), Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Conformidade dos cuidados de saúde com a certificação francesa de hospedagem de dados de saúde ("Hébergeur de Données de Santé" - HDS)
- Conformidade com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde dos EUA (HIPAA), garantindo a privacidade e a segurança das informações de saúde protegidas

Capacite sua equipe com um local de trabalho digital

O Rainbow capacita sua força de trabalho com:

- Serviços de colaboração em qualquer lugar e a qualquer hora:
 - Mantenha-se "conectado" com colegas, pares (reuniões multidisciplinares), fornecedores e parceiros do ecossistema de saúde
 - Permita a proximidade entre os profissionais de saúde para proporcionar um vínculo social constante e ajudar a prevenir o esgotamento e a rotatividade
- Solução de sala de aula virtual (Rainbow Classroom) criada para recriar virtualmente a experiência de aprendizagem do mundo real para hospitais, universidades e educação de pós-graduação
- Conexão rápida aos recursos multimídia de uma sala de conferências para reuniões multidisciplinares (Rainbow Room), como alto-falante, câmera de vídeo e tela grande



Rainbow Classroom

Resumo da Solução

Transformando a colaboração no setor de Saúde



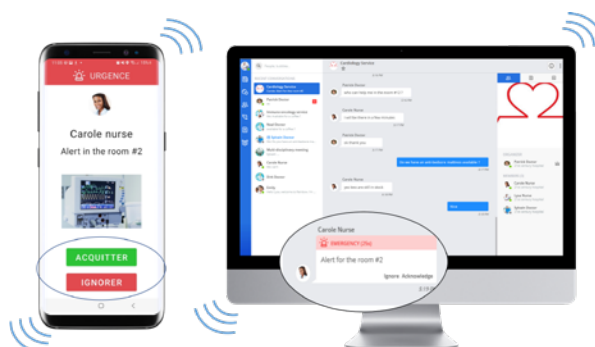
Rainbow Room

- Conectores CRM/SaaS prontos para uso (Rainbow Connect), como Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- Integração de CPaaS:
 - Interação em tempo real e comunicações multimídia integradas a aplicativos médicos, como o Registro Médico Eletrônico (EMR) e o Sistema de Informação Radiológica (RIS), permitem o contato direto com a equipe médica por meio de funcionalidades como click-to-call ou chat
 - Integração de dados coletados e medições de diferentes dispositivos conectados à Internet das Coisas (IoT) (sensores de edifícios inteligentes, dispositivos médicos vestíveis e muito mais) no Rainbow, permitindo notificações em tempo real para melhor antecipar problemas potenciais e acelerar a resolução

Proteja sua comunidade

Em caso de um incidente de segurança ou ameaça à equipe, pacientes e visitantes:

- Os funcionários podem fornecer relatórios de incidentes diretamente para a equipe relevante enviando uma mensagem com uma foto ou vídeo
- Notificações de alerta são enviadas para grupos ou indivíduos em tempo real
- Mensagens baseadas em prioridades e um tom persistente com confirmação de recebimento (Alerta Rainbow) alertam efetivamente o pessoal
- A integração com um servidor de notificação de terceiros melhora os recursos de segurança, como a Proteção do Trabalhador Isolado (IWP), bem como o gerenciamento de crises e emergências

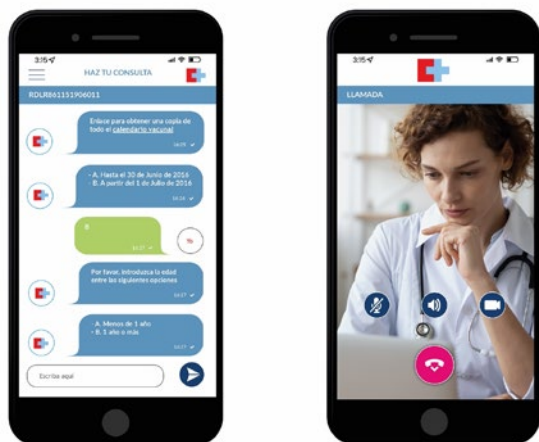


Integrar a conectividade Rainbow aos seus aplicativos internos existentes também permite otimizar seus processos de negócios e as experiências de seus pacientes e funcionários.

Melhore a experiência do seu paciente/residente

Novos serviços para atendimento otimizado beneficiam seus pacientes/residentes das seguintes maneiras:

- Um aplicativo de vídeo fácil de usar permite que os residentes de casas de repouso se comuniquem de forma simples e direta com suas famílias e cuidadores
- Aplicações web de saúde, como portais hospitalares, incorporam interação em tempo real e vídeo para receber visitantes e serviços de teleconsulta
- Um aplicativo móvel para consultas, lembretes de instruções médicas e muito mais, para interações automatizadas e ao vivo
- Chatbot para questões administrativas e médicas
- Chat e conexão wearable para cuidados perioperatórios/ambulatoriais ou monitoramento de doenças crônicas
- Mecanismo de roteamento inteligente que direciona a



solicitação para a pessoa adequada, conforme o tipo de demanda (por exemplo, um técnico para resolver um problema de TV em vez de uma enfermeira)

Exemplo de solicitação do cidadão para manter o vínculo com o hospital (chatbot e teleconsulta)

Uma ferramenta de colaboração única para um verdadeiro engajamento digital

O Rainbow for Healthcare possibilita cuidados contínuos e sem fronteiras (veja abaixo), permitindo que todos os envolvidos na área da saúde trabalhem juntos por meio de uma ferramenta única de colaboração.



O Rainbow é uma máquina de relacionamento entre todos, conectando pessoas, aplicativos, processos e objetos.

Com o Rainbow, você pode começar a automatizar serviços e passar de soluções reativas/responsivas para preditivas/proativas, aprimorando as experiências dos pacientes e da equipe.

Quer saber mais?

[Páginas sobre as soluções de Saúde da ALE](#)

[Website Rainbow](#)

[Website Rainbow para desenvolvedores](#)

Saúde Conectada

Somos a ALE. Ajudamos você a conectar seus pacientes, sua equipe e seu ecossistema de assistência médica, fornecendo tecnologia que funciona dentro e fora de suas instalações.

Os produtos, soluções e serviços da Alcatel-Lucent Enterprise são tecnologias de comunicação, colaboração e rede de uso geral que foram desenvolvidas com os mais altos padrões de qualidade. Podem ser utilizados em ambientes de saúde, no entanto, não foram concebidos especificamente como Dispositivos Médicos ou acessórios de Dispositivos Médicos, nos termos do regulamento 2017/745, e, portanto, não possuem as certificações correspondentes.

©2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver a lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. 00363658PT-BR (setembro de 2025)

Alcatel-Lucent
Enterprise

