



Rainbow Hub: Por Alcatel-Lucent Enterprise

El nuevo ecosistema digital de comunicación



El nuevo ecosistema digital de comunicación

La transformación digital está en el eje del desarrollo empresarial. Requiere un replanteamiento del funcionamiento de la empresa integrando todas las aportaciones de la tecnología. Se trata de un ámbito muy dinámico, como lo demuestra la tercera edición del barómetro [IFOP/Mastercard](#), que revela que en 2023, el 64 % de los dirigentes de microempresas consideraban que la digitalización de las actividades constituye un tema importante de reflexión para su empresa.

Más allá de la visibilidad online, la transformación digital afecta a todas las profesiones y representa para la mayoría de los dirigentes una oportunidad real para los colaboradores y un reto para la seguridad de los datos.

Rainbow Hub es una plataforma de comunicaciones que forma parte de esta evolución y responde a los retos de seguridad y de soberanía. Ofrece a las empresas servicios de comunicaciones para acompañar en su transformación digital con el fin de:

- Aumentar la eficacia
- Optimizar la colaboración
- Acelerar la ejecución
- Fortalecer la satisfacción del cliente



Telefonía, mensajería y videoconferencia: los 3 pilares de la comunicación en una sola aplicación Rainbow

Rainbow reúne a sus contactos, clientes, proveedores y colaboradores para hacer de sus intercambios una palanca de desarrollo comercial.

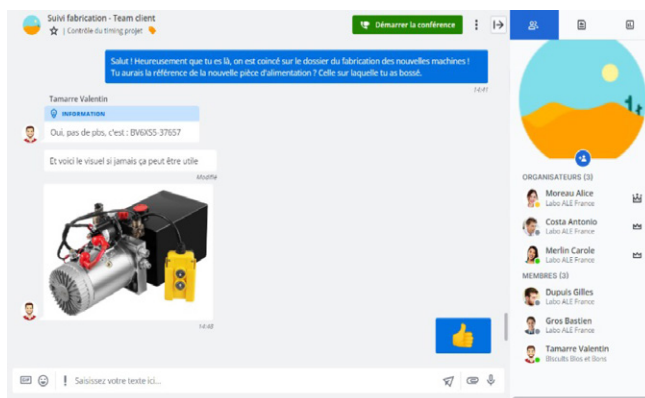
- Número único: Llamadas en todos sus dispositivos (PC, móvil, teléfono)
- Una interfaz de administración sencilla para un control total
- La sencillez y la rapidez de activar un servicio en modo Cloud: basta con un simple acceso a Internet



Telefonía

Dado que toda llamada de un cliente es una oportunidad comercial, Rainbow ofrece todas las funciones necesarias para garantizar que las llamadas de los clientes se atienden de la mejor manera posible.

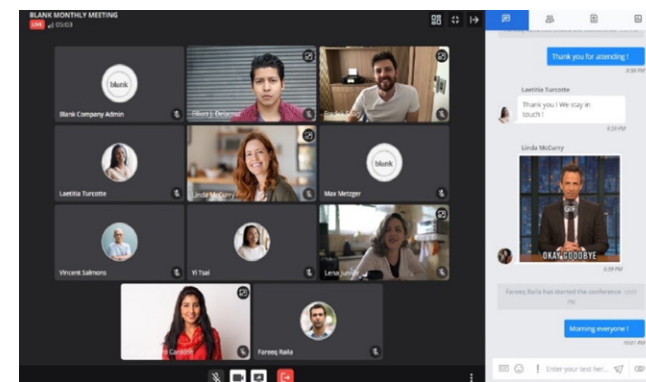
- Mensajes de bienvenida y horario de apertura/cierre
- Agrupación y estadísticas de llamadas
- Supervisión/intercepción de llamadas y consola de operadora
- Una gama de teléfonos elegantes y eficientes



Mensajería

Debido a que un rápido intercambio de información es un acelerante del desarrollo comercial, Rainbow permite compartir documentos permanentes en espacios grupales colaborativos: las famosas burbujas de Rainbow.

- Mensajería instantánea grupal
- Tipificación de los mensajes (estándar, importante, urgente)
- Acuse de recibo y lectura
- Hasta 20 GB de almacenamiento/usuario
- Canales de noticias



Videoconferencia

Una sola videoconferencia dice más que muchos intercambios, así que aproveche las capacidades de vídeo nativas de Rainbow.

- Hasta 120 participantes y 49 vídeos simultáneos
- Accesible desde un simple navegador
- Integración con Outlook
- Compatible con equipos de sala de reuniones

La telefonía al servicio de su desarrollo comercial

Para gestionar eficazmente los flujos de llamadas, cree todos los grupos que quiera: ventas, marketing, técnicos, etc., y utilice todos los recursos de Rainbow: servidores de voz interactivos (pulse 1 para el servicio comercial, etc.), horarios de apertura/cierre y mensajes de bienvenida para convertir su telefonía en una herramienta comercial

- Mensaje de bienvenida y horario personalizados
- Servidor de voz interactivo en 3 niveles
- Agrupación con o sin cola de espera
- Distribución de llamadas secuencial, circular o paralela
- Registro de llamadas de la agrupación
- Mensajería de voz grupal
- Los miembros reciben las llamadas en todos sus dispositivos: PC, móvil, teléfono
- Estadísticas avanzadas (porcentaje de llamadas atendidas, tiempo de espera, duración de la llamada, etc.)
- Roles de supervisor y/o agente por agrupación



Un directorio eficaz

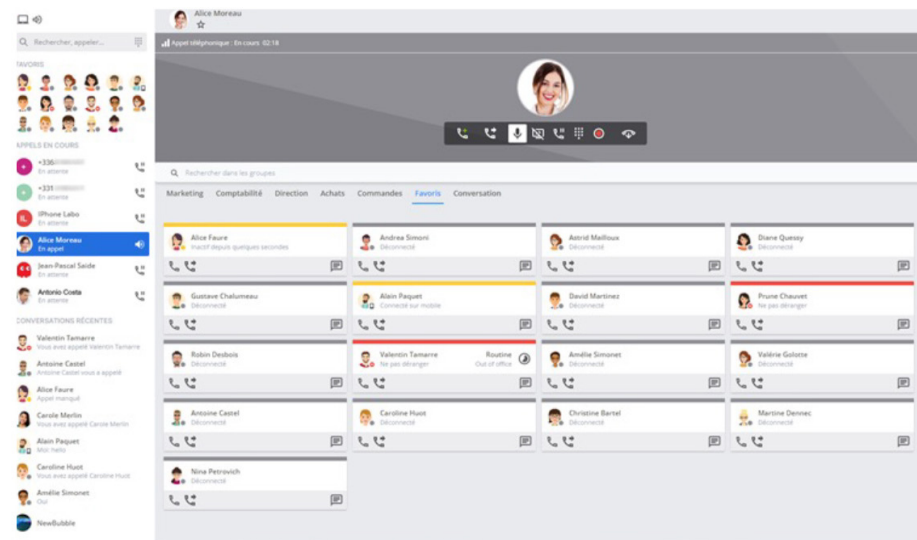
Ideal para centralizar todos los contactos útiles, ya sean internos o externos, con un buscador mediante palabras clave.

- Directorio unificado accesible desde todos sus dispositivos: PC, móvil, teléfono
- Contactos profesionales integrados en el directorio
- Búsqueda fácil usando palabras clave

Consola de operadora

Para las empresas con un gran flujo de llamadas entrantes, Rainbow ofrece una consola operadora directamente integrada en la aplicación que facilita la gestión de un gran volumen de llamadas.

- Hasta 10 llamadas en espera
- Chat y estado de presencia
- Transferencia ciega o supervisada
- Grupos de supervisión e interceptación



Rainbow Hub

Una herramienta de transformación digital

Ya sea para trabajar de forma híbrida o móvil, para mejorar el trabajo conjunto, para mejorar la experiencia del cliente o para reforzar la implicación, Rainbow Hub proporciona a los distintos departamentos de la empresa las herramientas de comunicación y colaboración necesarias para realizar su transformación digital.

Un servicio Cloud todo en uno: telefonía, colaboración y videoconferencia

- **Telefonía:** Todas las funciones para una atención telefónica de calidad, horarios de apertura, servidor de voz interactivo, grupos de llamadas, paneles de control y estadísticas, integración con aplicaciones de terceros (presentación de fichas de cliente, etc.), consola operadora y mucho más.
- **Colaboración:** Todas las funciones para mejorar el trabajo conjunto, mensajería grupal segura para hasta 300 participantes internos y externos de la empresa por burbuja (grupo), mensajes permanentes y marcas de tiempo, etiqueta de tipificación de mensajes (estándar, información, importante), espacio de almacenamiento, canales de noticias por suscripción
- **Videoconferencia:** Conferencias de audio y vídeo tan sencillas como un juego de niños, conferencia sobre la marcha o programada, hasta 120 participantes y 49 vídeos simultáneos, participantes internos y externos, conferencia accesible mediante aplicación y navegador, tiempo de intervención

Rainbow Hub viene con una gama de teléfonos para todos los usos

La gama Myriad

Los teléfonos preferidos por las empresas digitales



Myriad M7



Myriad M5



Myriad M3



EM200



EM20

El teléfono DECT

Para la movilidad



DECT 8212



DECT 8214

*sólo disponible en determinados países

*sólo disponible en determinados países

Los teléfonos

Para los usos básicos



8008 CE



ALE-2

Rainbow Hub está disponible en cuatro niveles de servicios combinables para adaptarse mejor a sus necesidades.

Voice Phone

La suscripción básica

- Telefonía solo mediante aparato telefónico: salas de reuniones, etc.

Voice Business

La puerta de entrada a las comunicaciones digitales

- Telefonía a través del PC/smartphone/teléfono
- Colaboración

Voice Enterprise

La suscripción preferida por las empresas digitales

- Telefonía a través del PC/smartphone/teléfono
- Supervisión/intercepción
- Colaboración
- Videoconferencia

Voice Attendant

Para una bienvenida profesional

Voice Enterprise + Consola operadora
➤ Telefonía solo a través del ordenador



Póngase en contacto con nosotros y pruebe Rainbow Hub

Rainbow Hub es una solución Cloud que le permite optimizar y unificar sus servicios de colaboración y comunicación entre sus equipos, clientes y partners. Acompaña a las empresas en su transformación digital hacia la nube para mejorar la eficacia, optimizar los intercambios y reforzar la eficiencia de los procesos entre cada persona.

Rainbow Hub se proporciona sin servicio de operador (número de teléfono y minutos de comunicación). Por favor, contacte a su integrador/ business partner de Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para obtener más información.

Más información: visite la página web de [Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise](https://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright).

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados, para todos los países. El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Nokia utilizadas por ALE mediante licencia. Para ver la lista de marcas comerciales de ALE, visite: <https://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright>. DID23110206ES (marzo de 2024)

Alcatel·Lucent
Enterprise

