



Rainbow Hub par Alcatel-Lucent

Le nouvel écosystème digital de communication



Le nouvel écosystème digital de communication

La transformation numérique est au cœur de l'évolution des entreprises. Elle consiste à repenser le fonctionnement de l'entreprise en intégrant tous les apports de la technologie. C'est un domaine très dynamique comme le montre la 3ème édition du baromètre Ifop Mastercard qui révèle qu'en 2023, 64% des dirigeants de TPE considèrent que la digitalisation des activités constitue un enjeu de réflexion important dans leur entreprise.

Au delà de la visibilité en ligne, elle touche tous les métiers et représente pour la majorité des dirigeants une réelle opportunité pour les collaborateurs et un enjeu de sécurité des données.

Rainbow Hub est une plateforme de communications qui s'inscrit dans cette évolution et répond aux enjeux de sécurité et de souveraineté. Elle offre aux entreprises les services de communications pour les accompagner dans leur transformation numérique afin de :

- Gagner en efficacité
- Optimiser la collaboration
- Accélérer l'exécution
- Renforcer la satisfaction client



Téléphonie, Messagerie et Vidéoconférence, les 3 piliers de vos communications en une seule application Rainbow

Rainbow réunit vos interlocuteurs, clients, fournisseurs et collaborateurs pour faire de vos échanges un levier de développement commercial.

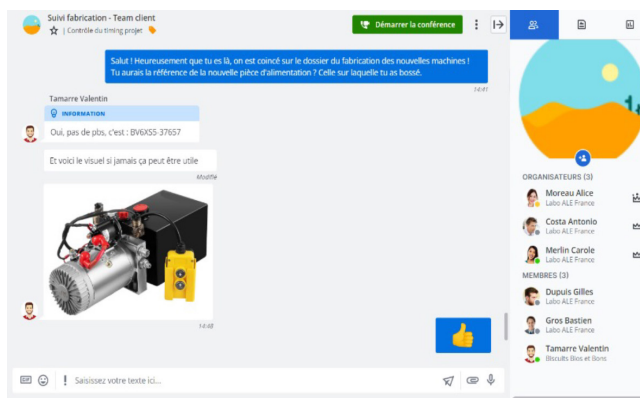
- Numéro unique : vos appels vous suivent sur tous vos appareils, PC, mobile, téléphone
- Une interface d'administration unique pour connecter facilement tous vos employés, clients et fournisseurs.
- Contrôle total : Créer un utilisateur, adapter vos groupes d'appels, charger un nouveau message d'accueil, changer vos règles de transfert d'appels en quelques secondes.
- La simplicité et la rapidité d'activation d'un service en mode Cloud : un simple accès Internet suffit



Téléphonie

Parce qu'un appel client est une opportunité commerciale, Rainbow offre toutes les fonctions permettant d'assurer la meilleure prise en compte des appels clients

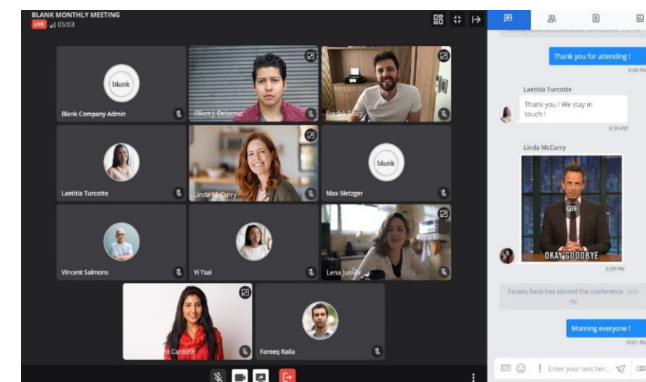
- Capacités d'intégration avec Microsoft Teams
- Messages d'accueil et calendrier d'ouverture/fermeture
- Groupement d'appels et statistiques d'appels
- Supervision-interception d'appels et console opérateur
- Une gamme de téléphones SIP élégants avec intégration avancée des services (recherche dans l'annuaire, rejoindre ou quitter un groupe d'appels, et plus encore).



Messagerie

Parce que l'échange rapide d'information est un accélérateur de développement commercial, Rainbow permet le partage de documents persistant au sein d'espaces collaboratifs de groupes, les fameuses bulles de Rainbow.

- Messagerie instantanée de groupe
- Qualification des messages (standard, important, urgent)
- Accusé de réception et de lecture
- Transcription de message vocal
- Jusqu'à 30 Go de stockage/utilisateur
- Chaînes d'information
- Réaction aux messages avec des émojis



Vidéoconférence

Parce qu'une vidéoconférence en dit souvent plus que de nombreux échanges, profitez des capacités vidéo natives de Rainbow.

- Jusqu'à 200 participants et 49 vidéos simultanées
- Accessible depuis un simple navigateur
- Intégration avec Microsoft Outlook
- Transcription et traduction en direct*
- Transcription et résumés après la réunion*
- Fonctionnalité webinar pour organiser des événements avec jusqu'à 500 participants internes et externes

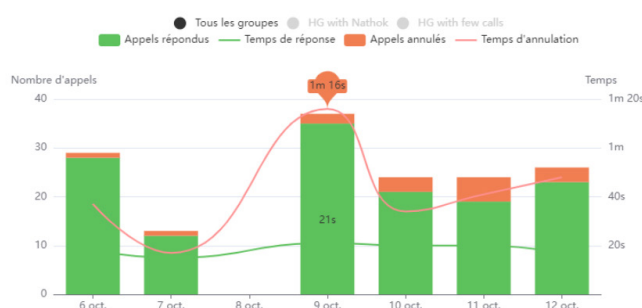
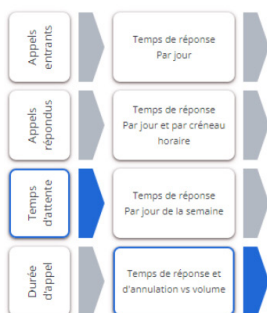
* "Early Adopter" à partir de l'été 2026

La téléphonie au service de votre développement commercial

Pour une gestion efficace de vos flux d'appels, créez autant de groupements que vous le souhaitez, ventes, marketing, technique etc. et utilisez toutes les ressources de Rainbow, serveurs vocal interactif (appuyez sur 1 pour le service commercial, etc.), calendriers d'ouverture/fermeture et messages d'accueil pour faire de votre téléphonie un outil commercial

- Message d'accueil et calendrier personnalisés
- Serveur vocal interactif à 3 niveaux
- Groupement avec ou sans file d'attente
- Distribution d'appels séquentielle, circulaire ou parallèle
- Journal d'appels du groupement
- Messagerie vocale de groupe
- Les membres reçoivent les appels sur tous leurs appareils, PC, mobile, téléphone
- Statistiques avancées (taux d'appels répondus, temps d'attente, durée des appels etc.)
- Rôles superviseur et/ou agent par groupement

Nom	Numéro interne	Appels entrants	Appels répondus	Temps de réponse Moy - Max
HG with few calls	196	411	34%	19s - 37s
HG with Nathok	100	1906	70%	20s - 37s
Total: 2 groupes		2317	64%	20s - 37s



Collaboration enrichie par l'IA

Rainbow Hub apporte la puissance de l'intelligence artificielle à vos équipes et clients de manière sécurisée et avec une flexibilité totale. Choisissez entre notre moteur d'IA intégré, propulsé par un fournisseur européen de confiance, ou intégrez votre propre solution d'IA préférée pour enrichir votre expérience de communication et de collaboration.



Expérience de communication avancée

Restez connecté et informé grâce à des outils intelligents qui rendent chaque conversation plus efficace.

Transcription fluide des messages vocaux et de la messagerie vocale

- Convertissez automatiquement en texte tout message vocal, qu'il soit laissé sur votre messagerie vocale ou envoyé via l'application. Ne manquez plus jamais d'informations importantes. Les messages vocaux, pour les utilisateurs comme pour les groupes, sont automatiquement transcrits et mis à disposition pour une consultation rapide et pratique.

Expérience post-réunion améliorée*

- Créez une liste d'invites (prompts) répondant aux besoins habituels de votre entreprise en matière de comptes rendus de réunion.
- Sélectionnez l'invite la plus adaptée à la réunion que vous vous apprêtez à tenir.
- Bénéficiez de transcriptions automatiques enrichies de résumés générés par IA et d'horodatages, permettant un suivi clair des actions et aidant les collègues absents à rester pleinement informés.

* "Early Adopter" à partir de l'été 2026

(Ré)inventez votre système de communication

La collaboration va bien au-delà de la téléphonie traditionnelle. Grâce à son ouverture, Rainbow Hub offre une expérience de communication complète, faisant de chaque appel entrant une opportunité pour votre entreprise.



R

Répondre

Répondez 24h/24, 7j/7

Dès qu'un appel arrive dans votre entreprise, le SVI (Serveur Vocal Interactif) prend le relais instantanément : de jour comme de nuit, les week-ends, les jours fériés, et à tout moment entre les deux. Aucun appelant n'est jamais laissé en attente.

A

Avertir

Sélection de l'appelant

En tapant 1, 2, 3... l'appelant choisit son option selon l'arborescence SVI détaillée que vous avez créée pour l'accueillir. Avec des messages vocaux personnalisés, adaptés à vos horaires d'ouverture et de fermeture, que vous pouvez facilement modifier à tout moment.

I

Intelligence d'acheminement

Transfert d'appel automatique

Selon les règles que vous définissez — disponibilité, planning ou structure d'équipe — le SVI oriente automatiquement chaque appel vers le bon employé ou groupe, garantissant des réponses plus rapides et plus précises.

N

Notifier

Montée de fiche avec information clé

Lorsque le téléphone de l'employé sonne, celui-ci peut immédiatement visualiser les informations essentielles sur l'appelant, comme celles d'un client VIP. Cette préparation fait gagner du temps, fluidifie les échanges et montre à l'appelant qu'il bénéficie d'une attention réelle.

B

Bonus collaboratif

Collaboration en direct

Pendant l'appel, l'employé peut facilement contacter d'autres collègues ou managers pour obtenir des conseils ou une validation. Si un appel est manqué et que l'appelant laisse un message vocal, vous pouvez le transcrire pour gagner du temps dans la compréhension de sa demande.

O

Optimiser

Intégration CRM fluide

Évitez les tâches manuelles superflues. Des boutons d'action peuvent être intégrés dans Rainbow pour automatiser certaines actions, comme la création de tickets dans un CRM, l'envoi d'e-mails, et bien plus encore.

W

Wrap-Up

Analyses et rapports avancés

Des tableaux de bord complets et des rapports personnalisables vous offrent une visibilité totale sur la gestion des appels à chaque étape. Suivez les performances, identifiez les axes d'amélioration et améliorez l'expérience client.

Rainbow Hub, une solution adaptée à vos besoins

Rainbow Hub est disponible avec quatre niveaux de service qui peuvent être combinés pour répondre au mieux à vos besoins.

Voice Phone

L'abonnement basique

- Téléphonie sur poste physique uniquement, salles de réunion ou combiné DECT.

Voice Business

La porte d'entrée vers les communications digitales

- Téléphonie sur PC/smartphone/téléphone
- Collaboration

Voice Enterprise

L'abonnement préféré des Entreprises digitales

- Téléphonie sur PC/smartphone/téléphone
- Supervision interception
- Collaboration
- Vidéoconférence

Voice Attendant

For a professional welcome

- Voice Enterprise + Console opérateur.rice
- Téléphonie sur ordinateur uniquement

Voice Premium*

L'abonnement pour optimiser les opérations et la productivité grâce à l'IA

- Transcription des réunions
- Résumés de réunion générés par IA
- Capacité de stockage étendue de 10 Go

* Early adopter à partir de l'été 2026

Rainbow Hub s'accompagne d'une gamme de téléphones pour tous les usages

La gamme myriad

Les téléphones préférées des Entreprises digitales



M8



M7s/ M7s PRO



M5s



M3s



EM200



DECT 8214

*uniquement disponible dans certains pays



DECT 8244

*uniquement disponible dans certains pays



DECT 8262

*uniquement disponible dans certains pays



ALE-2

La téléphone DECT

Pour la mobilité

Les téléphones

Pour les usages basiques

La gamme entreprise

Téléphones haut de gamme



ALE-500



ALE-400



ALE-300



ALE-120



ALE-100



Wifi/BT
Cartouche
ALE-108



Contactez-nous et testez Rainbow Hub

Rainbow Hub est une solution Cloud qui vous permet d'optimiser et d'unifier vos services de collaboration et de communication entre vos équipes, vos clients et partenaires. Elle accompagne les entreprises dans leur transformation numérique vers le Cloud afin de gagner en efficacité, d'optimiser chaque échange et de renforcer l'efficacité des processus entre chaque personne.

Rainbow Hub est fourni sans service opérateur (numéro de téléphone et minutes de communication). Veuillez contacter votre intégrateur / ALE Business Partner pour plus d'informations.

Pour en savoir plus : visitez la page web [Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise](https://www.al-enterprise.com).

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. Certaines images contenues dans ce document peuvent avoir été générées à l'aide d'une intelligence artificielle et sont fournies à titre indicatif uniquement. DID23110206FR (Juillet 2026)

Alcatel • Lucent 