

# Rainbow Hub de Alcatel-Lucent Enterprise

Una plataforma de comunicación superior que combina un troncal SIP de su elección con colaboración en tiempo real

Rainbow™ Hub de Alcatel-Lucent Enterprise es una plataforma de comunicación y colaboración en tiempo real de última generación. Aproveche la potencia de un verdadero sistema PBX basado en la nube combinado con la mejor plataforma de comunicaciones unificadas. Desaparece la necesidad de un sistema PBX físico implementado en las instalaciones con necesidad de personal formado para mantener y actualizar el sistema. Simplifique sus comunicaciones con una plataforma que satisfará todas sus necesidades.



## Una herramienta de transformación digital:

Ya sea para el trabajo híbrido y/o la movilidad, para trabajar mejor juntos, para mejorar la experiencia del cliente o para reforzar el compromiso, Rainbow Hub proporciona todas herramientas de comunicación y colaboración que las empresas necesitan para llevar a cabo su transformación digital. Un completo servicio en la nube «todo en uno», que incluye telefonía, colaboración y videoconferencia.

- **Telefonía:** Todas las funciones para una recepción telefónica de calidad, horarios de apertura, servidor de voz interactivo, agrupaciones de llamadas, cuadros de mando y estadísticas, integración con aplicaciones de terceros (por ejemplo, recuperación de datos), consola de operador y mucho más
- **Colaboración:** Todas las funciones para trabajar mejor juntos. Mensajería de grupo segura para hasta 300 participantes internos y externos dentro de la empresa por grupo (burbuja), mensajes con fecha y hora accesibles 24/7, etiquetas de calificación de mensajes (estándar, información, importante), espacio de almacenamiento, canales de información mediante suscripción
- **Videoconferencia:** Conferencias sencillas de audio y vídeo sobre la marcha o programadas, hasta 120 participantes y 49 vídeos simultáneos, participantes internos y externos, conferencia

## Servicios del operador (RTC):

Rainbow Hub se suministra sin servicio de operador (número de teléfono y minutos de comunicación) y ofrece las dos opciones siguientes los servicios del operador. Póngase en contacto con su integrador / socio comercial de ALE para obtener más información.

- **Carrier Connect:** Una integración nativa SIP de nube a nube con una lista de operadores acreditados disponible directamente desde el portal de administración de Rainbow Hub. Póngase en contacto con el departamento de ventas para saber cuáles son los operadores acreditados disponibles en su región.
- **Bring Your Own Trunk (BYOT):** Rainbow Hub ofrece a las empresas la flexibilidad de mantener sus actuales servicios de operador SIP a través de un SBC local destinado a redirigir las llamadas a la plataforma Rainbow Hub.

## Ficha técnica

Rainbow Hub de Alcatel-Lucent Enterprise

Es fácil de entender, con tres niveles de servicios:

|                                                                                                                                       | Voice Phone                    | Voice Business          | Voice Enterprise                    | Voice Attendant                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Servicios de telefonía                                                                                                                |                                |                         |                                     |                                     |
| Todas las funciones de telefonía en cualquier dispositivo y desde cualquier lugar; disponibles en PC, smartphone y portátil teléfonos | Solo teléfono                  | ●                       | ●                                   | ●<br>Sin teléfono físico            |
| Segunda llamada, alternancia de llamadas, transferencia atendida y ciega, llamadas a 10 partes, desvío de llamadas con o sin cola     | Máximo de llamadas tripartitas | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Servicios de bienvenida (avisos de voz, IVR de 3 niveles, calendarios)                                                                | ●                              | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Supervisión y atención de llamadas a otro(s) usuario(s)                                                                               | ●                              | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Filtrado por gestor/asistente                                                                                                         |                                | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Grupos de búsqueda, secuencial, cíclico, paralelo y desbordamiento de llamadas en estado ocupado o sin respuesta                      | ●                              | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Buzón de voz con notificación visual                                                                                                  | ●                              | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Grabación de todas las llamadas                                                                                                       | ●                              | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| CRM connect: Integre Rainbow Hub con su CRMS, Contextualice sus comunicaciones                                                        | NA                             | opcional                | opcional                            | opcional                            |
| Funciones de colaboración                                                                                                             |                                |                         |                                     |                                     |
| Colaboración en equipo                                                                                                                |                                | hasta 100 participantes | hasta 300 participantes             | hasta 300 participantes             |
| Compartir y almacenar archivos                                                                                                        |                                | 1GB                     | 20GB                                | 20GB                                |
| Conferencias (llamadas de voz y vídeo, uso compartido de pantallas y aplicaciones)                                                    |                                | 1 contra 1              | hasta 120 participantes y 49 vídeos | hasta 120 participantes y 49 vídeos |
| Canales (herramienta sencilla para compartir información)                                                                             |                                | Siga                    | Gestione                            | Gestione                            |
| Integración de Microsoft® Office 365 Exchange Online y Google Calendar                                                                |                                | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Complemento de Microsoft Outlook y búsqueda de contactos en Active Directory                                                          |                                | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Conferencias web ad hoc (añadir participantes a una llamada individual)                                                               |                                | ●                       | ●                                   | ●                                   |
| Control remoto de escritorio                                                                                                          |                                |                         | ●                                   | ●                                   |
| Consola del asistente                                                                                                                 |                                |                         |                                     |                                     |
| Consola do asistente integrada a la aplicación Rainbow PC<br>No es compatible con el uso de un teléfono de hardware                   |                                |                         |                                     | ●                                   |
| Aloja hasta 10 llamadas simultáneamente                                                                                               |                                |                         |                                     | ●                                   |
| Transferencias de llamadas ciegas o anunciadas                                                                                        |                                |                         |                                     | ●                                   |
| Supervisión de varios grupos de usuarios                                                                                              |                                |                         |                                     | ●                                   |

Otro servicio adicional  
Webinar: Rainbow ofrece servicios de webinar para una audiencia de 120 participantes, 500 participantes y 1 1000 participantes (próximamente). Estos servicios están sujetos a suscripciones específicas.  
Otras especificaciones  
Códex admitidos en los teléfonos: G711, G729, OPUS|  
RFC compatibles: 3261, 3264, 3323, 3325, 3550, 3711, 4566, 4568, 4733, 5876, 5246

Para consultar la lista completa de funciones, haga [clic aquí](#)

Rainbow Hub admite una amplia gama de teléfonos de sobremesa y DECT para cada necesidad

| Basic                                                                                        | Myriad                                                                                              | Enterprise                                                                                                        | DECT                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>ALE-2 | <br>M3 M5 M7 M8* | <br>ALE-300* ALE-400* ALE-500* | <br>8214 |

\*Disponible a principios de 2025

