

Rainbow Hub di Alcatel-Lucent Enterprise

Una piattaforma di comunicazione avanzata che combina un trunk SIP, di tua scelta, con soluzioni di collaborazione in tempo reale.

Rainbow™ Hub di Alcatel-Lucent Enterprise è una piattaforma di comunicazione e collaborazione in tempo reale di nuova generazione. Consente di sfruttare le potenzialità di un sistema PBX basato sul cloud combinato con una piattaforma di unified communication di alta qualità. Non occorre più installare in loco un PBX fisico con personale addestrato per la manutenzione e l'aggiornamento del sistema. Semplifica le tue comunicazioni con una piattaforma completa che soddisfi tutte le tue esigenze.



Uno strumento per la trasformazione digitale:

Che si tratti di lavoro ibrido e mobilità, di lavorare meglio insieme, di migliorare l'esperienza del cliente o di rafforzare il coinvolgimento delle persone, Rainbow Hub fornisce gli strumenti di comunicazione e collaborazione di cui le aziende necessitano per realizzare la loro trasformazione digitale. Un servizio cloud all-in-one completo, che comprende funzionalità di telefonia, collaborazione e videoconferenza.

- **Servizi di telefonia:** tutte le funzionalità per una ricezione telefonica di qualità, orari di apertura, server vocale interattivo, raggruppamenti di chiamate, dashboard e statistiche, integrazione con applicazioni di terze parti (ad esempio, recupero dati), console operatore e molto altro ancora
- **Collaborazione:** tutte le funzionalità per lavorare meglio insieme. Messaggistica di gruppo sicura per un massimo di 300 partecipanti interni ed esterni all'azienda per gruppo (spazio), messaggi con data e ora accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tag di qualificazione del messaggio (standard, informazioni, importante), spazio di archiviazione, canali d'informazione tramite abbonamento
- **Videoconferenza:** semplici audio/videoconferenze in tempo reale o programmate, fino a 120 partecipanti e 49 video simultanei, partecipanti interni ed esterni, conferenza

Servizi dell'operatore (PSTN):

- **Rainbow Hub** viene fornito senza (numero di telefono e minuti di comunicazione ma offre le seguenti opzioni per connettere i servizi dell'operatore. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio integratore / Business Partner ALE.
- **Carrier Connect:** un'integrazione SIP Cloud-to-Cloud nativa con un elenco di operatori certificati disponibili direttamente dal portale di amministrazione di Rainbow Hub. Per conoscere gli operatori certificati disponibili nella tua regione contatta un nostro commerciale.
- **Bring Your Own Trunk (BYOT):** Rainbow Hub offre alle imprese la flessibilità di mantenere i servizi esistenti con operatore SIP tramite un SBC on premise dedicato a reindirizzare le chiamate alla piattaforma Rainbow Hub.

È facile da capire, con tre livelli di servizi:

	Voice Phone	Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
Servizi di telefonia				
Qualsiasi dispositivo, ovunque - tutte le funzionalità di telefonia, disponibili su PC, smartphone e telefoni fissi	Solo telefono	●	●	● Nessun telefono fisico
Seconda chiamata, avanti e indietro, trasferimento assistito e casuale, chiamate a 10, trasferimento di chiamata	max chiamate a 3	●	●	●
Servizi di accoglienza (messaggi vocali, IVR a 3 livelli, calendari)	●	●	●	●
Monitoraggio e presa delle chiamate ad altri utenti	●	●	●	●
Filtro Responsabile/Assistente		●	●	●
Gruppi di ricerca, sequenziale, ciclico, parallelo e sovraccarico chiamate su occupato o senza risposta con o senza coda di attesa	●	●	●	●
Posta vocale con notifica visiva	●	●	●	●
Registrazione di tutte le chiamate	●	●	●	●
CRM connect: integra Rainbow Hub con il tuo CRM , contestualizza le tue comunicazioni.	N/D	opzionale	opzionale	opzionale
Capacità di collaborazione				
Collaborazione in team		fino a 100 partecipanti	fino a 300 p partecipanti	fino a 300 p partecipanti
Condivisione e archiviazione dei file		1GB	20GB	20GB
Conferenze (chiamate audio e video, condivisione schermo/app)		1 a 1	fino a 120 partecipanti e 49 video	fino a 120 partecipanti e 49 video
Canale di informazioni (semplice strumento di condivisione delle informazioni, a seconda della modalità di abbonamento prescelta)		Seguire	Gestire	Gestire
Integrazione Microsoft® Office 365 Exchange Online e Google Calendar		●	●	●
Plug-in di Microsoft Outlook e ricerca di contatti in Active Directory		●	●	●
Conferenze web ad hoc (aggiungere partecipanti a una chiamata 1 a 1)		●	●	●
Controllo remoto del desktop			●	●
Console operatore				
Console di assistenza integrata nell'applicazione Rainbow per PC Non compatibile con l'uso di un telefono hardware				●
Supporta fino a 10 chiamate simultanee				●
Trasferimento di chiamata casuale o annunciato				●
Supervisione di più gruppi di utenti				●
Altri servizi aggiuntivi Webinar: Rainbow fornisce servizi webinar per un pubblico di 120 partecipanti, 500 partecipanti e 1000 partecipanti (in arrivo a breve). Questi servizi sono soggetti ad abbonamenti specifici. Altre specifiche Codec supportati sui telefoni : G711, G729, OPUS RFC supportati : 3261, 3264, 3323, 3325, 3550, 3711, 4566, 4568, 4733, 5876, 5246 Soluzione di sopravvivenza locale (disponibile all'inizio del 2025)				

Per l'elenco completo delle funzionalità [clicca qui](#)

Rainbow Hub supporta un'ampia gamma di telefoni fissi e DECT per ogni esigenza

Basic	Myriad	Enterprise	DECT
 ALE-2	 M3 M5 M7 M8*	 ALE-300* ALE-400* ALE-500*	 8214

*Disponibile all'inizio del 2025

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i Paesi. Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per visualizzare l'elenco dei marchi proprietari di ALE, visitare: <https://www.al-enterprise.com/it-it/legal/trademarks-copyright>. DID21092101IT (Novembre 2024)

