

Rainbow Hub, da Alcatel-Lucent

Uma plataforma de comunicação avançada que combina tráfego telefônico SIP (SIP Trunk), plano de numeração (DID) e colaboração em tempo real.

O Rainbow™ Hub, da Alcatel-Lucent, é uma plataforma de colaboração e comunicações em tempo real de última geração.

Aproveite o poder de um sistema PABX verdadeiramente baseado na nuvem, combinado com a melhor plataforma de comunicação unificada da categoria. A necessidade de um sistema PABX físico, implantado localmente e com pessoal



treinado para fazer as manutenções e atualizações, já não existe mais. Simplifique suas comunicações com uma única plataforma para atender a todas as suas necessidades.

Uma ferramenta de transformação digital:

Seja para trabalho híbrido ou com mobilidade, para trabalhar melhor em conjunto, melhorar a experiência do cliente ou fortalecer o engajamento, o Rainbow Hub fornece as ferramentas de comunicação e colaboração de que as empresas precisam para realizar sua transformação digital. Um serviço abrangente de nuvem tudo-em-um, incluindo telefonia, colaboração e videoconferência.

- **Telefonia:** todos os recursos para uma recepção telefônica de qualidade, horários de abertura, servidor de voz interativo, agrupamentos de chamadas, painéis de controle e estatísticas, integração com aplicativos de terceiros (por exemplo, recuperação de dados), console do operador e muito mais
- **Colaboração:** todos os recursos para trabalhar melhor em conjunto. Mensagens de grupo seguras para até 300 participantes internos e externos por grupo (bolha), mensagens com registro de data e hora acessíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, etiquetas de qualificação da mensagem (padrão, informação, importante), espaço de armazenamento, canais de informações por meio de inscrição
- **Videoconferência:** videoconferências simples de áudio/vídeo em tempo real ou programadas, até 120 participantes e 49 vídeos simultâneos, participantes internos e externos, conferência acessível por meio de aplicativo e navegador, tempo de fala

Serviços da operadora (PSTN):

O Rainbow Hub é fornecido sem o serviço da operadora (número de telefone e minutos de comunicação) e oferece as duas opções a seguir para conectar os serviços da operadora. Entre em contato com seu integrador/parceiro de negócios da Alcatel-Lucent para obter mais informações.

- **Carrier Connect:** uma integração SIP Cloud-to-Cloud nativa com uma lista de operadoras certificadas disponível diretamente no portal de administração do Rainbow Hub. Entre em contato com nosso departamento de vendas para saber quais são as operadoras certificadas disponíveis em sua região.
- **Bring Your Own Trunk (BYOT):** o Rainbow Hub oferece às empresas a flexibilidade de manter seus serviços atuais de operadora SIP por meio de um SBC On Prem dedicado para redirecionar as chamadas para a plataforma Rainbow Hub.

É fácil de entender, com quatro níveis de serviços:

	Voice Phone	Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
Serviços telefônicos				
Qualquer dispositivo, em qualquer lugar, todos os recursos de telefonia: disponíveis no PC, smartphone e desktop telefones de mesa	Somente telefone	●	●	● Sem telefone físico
Segunda chamada, ida e volta, transferência cega ou assistida, chamadas com 10 participantes, encaminhamento de chamadas	Chamadas a 3	●	●	●
Serviços de atendimento (avisos de voz, IVR de 3 níveis, calendários)	●	●	●	●
Monitoramento e atendimento de chamadas a outro(s) usuário(s)	●	●	●	●
Filtro Gerente/Assistente		●	●	●
Grupos de busca, sequenciais, cíclicos, paralelos e transbordamento de chamadas quando ocupado ou sem resposta, com ou sem fila de espera	●	●	●	●
Correio de voz com notificação visual	●	●	●	●
Gravação de todas as chamadas	●	●	●	●
Conexão CRM: integre o Rainbow Hub ao seu CRM, contextualize suas comunicações	ND	opcional	opcional	opcional
Recursos de colaboração				
Colaboração da equipe		até 100 participantes	até 300 participantes	até 300 participantes
Compartilhamento e armazenamento de arquivos		1GB	20GB	20GB
Conferências (chamadas de voz e vídeo, compartilhamento de tela/aplicativo)		1 para 1	até 120 participantes e 49 vídeos	até 120 participantes e 49 vídeos
Canais (ferramenta simples para compartilhar informações)		seguir	gerenciar	gerenciar
Integração do Microsoft® Office 365 Exchange Online e do Google Calendar		●	●	●
Plug-in do Microsoft Outlook e pesquisa de contatos do Active Directory		●	●	●
Webconferência ad-hoc (adicione participantes a uma chamada 1-a-1)		●	●	●
Controle de área de trabalho remota			●	●
Console do atendente				
Console do atendente integrado ao aplicativo Rainbow PC Não é compatível com o uso em um telefone físico				●
Até 10 chamadas simultaneamente				●
Transferências de chamadas cegas ou anunciadas				●
Supervisão de vários grupos de usuários				●

*Compatível com Terminais SIP Genéricos

Datasheet

Rainbow Hub by Alcatel-Lucent

Outros serviços adicionais:

- **Webinar:** o Rainbow oferece serviços de webinar para um público de 120 participantes, 500 participantes e 1000 participantes (em breve), com suporte a transmissão ao vivo em redes sociais como o YouTube e Facebook
- **Inteligência Artificial:** transcrição e resumo de reuniões via Bring-Your-Own-AI. Tradução em tempo real em breve. Esses serviços estão sujeitos a assinaturas específicas.

Outras especificações:

- Codecs compatíveis em telefones: G711, G729, OPUS
- RFC suportado: 3261, 3264, 3323, 3325, 3550, 3711, 4566, 4568, 4733, 5876, 5246
- Solução de sobrevivência local

Para ver a lista completa de recursos, [clique aqui](#).

O Rainbow Hub suporta uma ampla variedade de telefones de mesa e DECT para todas as necessidades



*Compatível com Terminais SIP Genéricos