

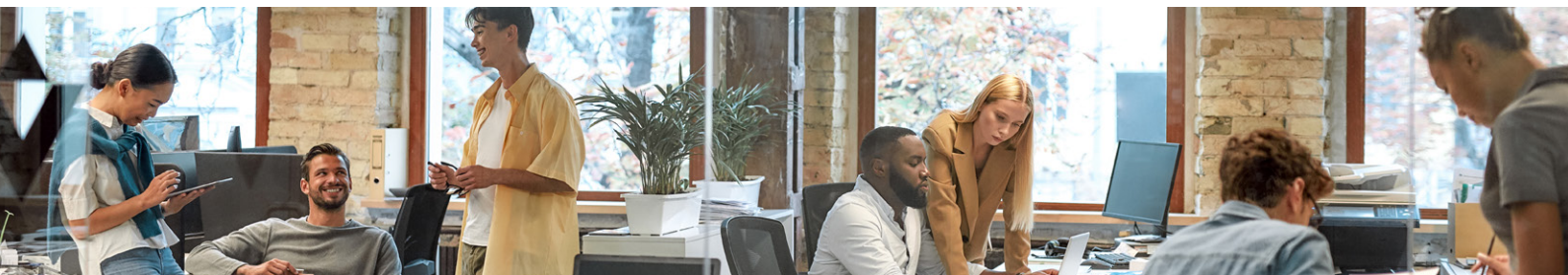


Rainbow Hub refuerza las comunicaciones de las autoridades locales

Unifique sus servicios y herramientas de comunicación y manténgase en contacto con los ciudadanos

Centralice sus comunicaciones para mejorar los servicios y la colaboración de los empleados con Rainbow Hub. La unificación de sus comunicaciones le permite mejorar la satisfacción de los ciudadanos ofreciendo un servicio más coherente, accesible y atento a las necesidades y deseos del ciudadano. Descubra cómo Rainbow Hub puede dar respuesta a sus principales retos, con:

- Colaboración mejorada entre servicios
- Gestión más eficaz de las peticiones de los ciudadanos
- Implementación y compromisos
- Optimización de recursos
- Seguridad y confidencialidad de los datos



Colaboración mejorada entre servicios

- Comparta fácilmente información y recursos entre todos los servicios
- Simplifique la coordinación entre equipos sobre el terreno y remotos
- Refuerce la cohesión fomentando la colaboración transversal
- Obtenga información al instante llamando a un agente in situ para que se una a su reunión virtual

Gestión más eficaz de las peticiones de los ciudadanos

- Responda rápidamente a las peticiones gracias a una mejor distribución de las llamadas
- Mejore la satisfacción de los ciudadanos con un servicio de atención de calidad
- Segmente sus comunicaciones para dirigir mensajes específicos a distintos grupos de ciudadanos (como jóvenes, mayores, asociaciones, empresarios)
- Ofrezca comunicaciones rápidas y eficaces en situaciones de emergencia o crisis



Implementación y compromisos

- Promueva prácticas sostenibles reduciendo el consumo de papel, los residuos y la energía relacionados con los desplazamientos
- Al fomentar las comunicaciones multicanal, se garantiza una mejor accesibilidad digital y se descongestionan las colas de servicios
- Mantenga informados a los ciudadanos sobre decisiones, proyectos y oportunidades de participación. Fomente la confianza y el compromiso mediante información y análisis directos.

Optimice los recursos

- Reduzca los costes de la comunicación telefónica
- Ofrezca distintos canales de comunicación adaptados a las preferencias de los ciudadanos (llamadas telefónicas, mensajería, correo electrónico y redes sociales, entre otros)
- Utilice las funciones de grupo para distribuir mejor las llamadas

Seguridad y confidencialidad de los datos

- Proteja los datos confidenciales de su localidad con una solución segura basada en la nube
- Una solución europea de colaboración soberana desarrollada y explotada en Francia para una seguridad óptima
- La certificación ISO 27001 garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los servicios y datos
- Copias de seguridad periódicas y redundancia: Las copias de seguridad frecuentes y la arquitectura redundante garantizan la disponibilidad de los datos

¿Está listo para descubrir Rainbow Hub?

Póngase en contacto con nosotros para explorar juntos las posibilidades.

[Prueba gratuita de Rainbow Hub | Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](#)

Para más información sobre Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise, visite

