



Rainbow Hub rafforza le comunicazioni degli enti locali

Integrare i servizi e gli strumenti di comunicazione per garantire un contatto continuo con i cittadini

Centralizzare le comunicazioni per migliorare i servizi e la collaborazione tra i dipendenti con Rainbow Hub. Una gestione unificata delle comunicazioni permette di accrescere la soddisfazione dei cittadini, assicurando un servizio più omogeneo, accessibile e tempestivo. Scopri come Rainbow Hub può supportarti nel:

- Migliorare la collaborazione tra i dipartimenti
- Gestire con maggiore efficienza le richieste dei cittadini
- Eseguire e rispettare gli impegni
- Ottimizzare le risorse
- Garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati



Migliorare la collaborazione tra i dipartimenti

- Facilitando la condivisione di informazioni e risorse tra tutti i dipartimenti
- Semplificando il coordinamento tra i team che lavorano sul campo e da remoto
- Rafforzando la coesione attraverso la collaborazione interfunzionale
- Accedendo ad informazioni in tempo reale coinvolgendo chi lavora sul campo in una riunione virtuale

Gestire con maggiore efficienza le richieste dei cittadini

- Rispondendo tempestivamente alle richieste grazie a una migliore distribuzione delle chiamate
- Rafforzando la soddisfazione dei cittadini con un servizio di accoglienza di qualità
- Segmentando le comunicazioni per indirizzare messaggi specifici a diversi gruppi di cittadini (come giovani, anziani, associazioni, imprenditori)
- Garantendo comunicazioni rapide ed efficaci in situazioni di emergenza o di crisi



Eseguire e rispettare gli impegni

- Adottando pratiche sostenibili per ridurre il consumo di carta, i rifiuti e l'energia legata agli spostamenti
- Favorendo le comunicazioni multicanale per garantire una migliore accessibilità digitale e ridurre la congestione delle code di servizi
- Informando costantemente i cittadini su decisioni, progetti e opportunità di partecipazione
- Rafforzando la fiducia e il coinvolgimento dei cittadini attraverso la raccolta di feedback e l'analisi dei dati

Ottimizzare le risorse

- Riducendo i costi delle comunicazioni telefoniche
- Offrendo diversi canali di comunicazione per soddisfare le preferenze dei cittadini (telefonate, messaggistica, e-mail e social network ecc.)
- Utilizzando funzionalità di gruppo per distribuire meglio le chiamate

Garantire sicurezza e riservatezza dei dati

- Proteggendo i dati sensibili del proprio comune con una soluzione sicura basata sul cloud
- Garantendo la massima sicurezza attraverso una soluzione di collaborazione sovrana, europea, sviluppata e gestita in Francia
- Garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei servizi e dei dati grazie alla certificazione ISO 27001
- Backup regolari e ridondanza: backup frequenti e architettura ridondante garantiscono la disponibilità dei dati

Sei pronto a scoprire Rainbow Hub?
Contattaci per valutare insieme le opportunità!

[Prova gratuita di Rainbow Hub | Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](#)

Per maggiori informazioni su Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise, consulta il sito [openrainbow](#)