



O Rainbow Hub fortalece as comunicações das autoridades locais

Unifique seus serviços e ferramentas de comunicação e esteja sempre em contato com os cidadãos

Centralize suas comunicações para melhorar os serviços e a colaboração dos funcionários com o Rainbow Hub. Unificar suas comunicações permite melhorar a satisfação dos cidadãos, oferecendo um serviço mais coerente, acessível e ágil. Descubra como o Rainbow Hub pode ajudar você a enfrentar seus principais desafios com:

- Melhor colaboração entre departamentos
- Gestão mais eficiente das solicitações dos cidadãos
- Implementação e compromissos
- Otimização de recursos
- Segurança e confidencialidade dos dados



Melhor colaboração entre departamentos

- Compartilhe facilmente informações e recursos entre todos os departamentos
- Simplifique a coordenação entre equipes de campo e remotas
- Fortaleça a coesão, promovendo a colaboração multifuncional
- Obtenha informações instantaneamente, chamando um agente local para participar de sua reunião virtual

Gestão mais eficiente das solicitações dos cidadãos

- Responda rapidamente às solicitações devido à melhor distribuição das chamadas
- Melhore a satisfação dos cidadãos com um atendimento de qualidade
- Segmenta suas comunicações para enviar mensagens específicas a diferentes grupos de cidadãos (como jovens, idosos, associações, empresários)
- Permita comunicações rápidas e eficazes em situações de emergência ou crise



Implementação e compromissos

- Promova práticas sustentáveis, reduzindo o consumo de papel, o desperdício e a energia associados às viagens
- Ao promover comunicações multicanais, garanta melhor acessibilidade digital e alivie o congestionamento das filas de atendimento
- Mantenha os cidadãos informados sobre decisões, projetos e oportunidades de participação. Crie confiança e engajamento por meio de análises e feedback direto.

Otimização de recursos

- Reduza os custos das comunicações por telefone
- Ofereça diferentes canais de comunicação adequados às preferências dos cidadãos (telefonemas, mensagens, e-mail e redes sociais, entre outros)
- Use funções de grupo para distribuir melhor as chamadas

Segurança e confidencialidade dos dados

- Proteja os dados confidenciais do seu município com uma solução segura baseada em nuvem
- Uma solução de colaboração soberana europeia, desenvolvida e operada na França
- A certificação ISO 27001 garante a confidencialidade, integridade e disponibilidade de serviços e dados
- Backups regulares e redundância: backups frequentes e arquitetura redundante garantem a disponibilidade dos dados

Você está pronto para descobrir o Rainbow Hub?

Entre em contato conosco para explorarmos as possibilidades juntos!

Para obter mais informações sobre o Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise, visite