



Conector Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams e Google

Oferecer uma experiência de comunicação totalmente integrada com o conector Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise, para usuários do Microsoft® Teams e do Google.

A integração com o conector Rainbow permite que os usuários do Microsoft Teams e do Google complementem a função de colaboração existente com recursos avançados de telefonia.

O Rainbow integra perfeitamente o Microsoft Teams e o Google com qualquer sistema ALE local ou baseado na nuvem, ou outros sistemas de ramais privados (PABX). Essa integração fornece acesso fácil aos principais recursos de comunicação, como:

- Gerenciamento de chamada única e de segunda chamada
- Clique para ligar
- Controle remoto de chamadas dos dispositivos existentes
- Histórico de chamadas e correio de voz
- Funções de pesquisa

Simplifique, aumente a produtividade e mantenha um nível consistente de engajamento personalizado com colegas e clientes.

Aumentando seus recursos de comunicação existentes

A implantação de qualquer nova solução pode ser dispendiosa, tanto do ponto de vista financeiro como do ponto de vista da produtividade. Os usuários precisam se acostumar com uma nova solução, e geralmente leva tempo para ajustar a maneira como trabalham para acomodar as novas alterações. O conector Rainbow permite que os usuários simplesmente aprimorem as opções de colaboração fornecidas pelo Microsoft Teams e pelo Google, utilizando os recursos de comunicação existentes.

Essa integração permite que os usuários se conectem melhor a clientes, colegas e parceiros, trazendo toda a variedade de mídias para as comunicações, tanto interna quanto externamente. A integração perfeita e uma interface consistente com o usuário não apenas minimizam a interrupção ao simplificar a adoção do usuário, mas também

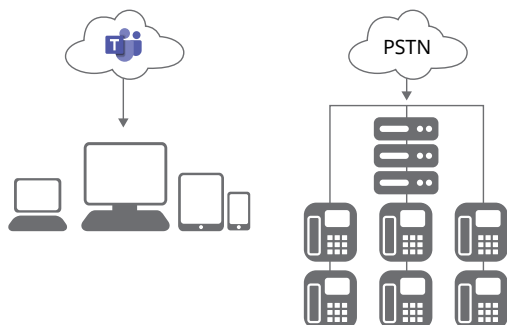
oferecem uma maneira fácil de acessar recursos de telefonia adicionais importantes. Os funcionários poderão acessar esses recursos na mesma interface para começar instantaneamente a promover relacionamentos duradouros por meio de interações personalizadas.

Como funciona?

As integrações do Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, usam o Direct Routing para fazer ou receber chamadas de ou para números de linha fixa usando a plataforma Rainbow para se conectar às suas ferramentas de colaboração. Isso permite que todos os seus fluxos de comunicação apareçam em uma única interface.

Antes,

2 fluxos com configuração autônoma para chamadas PSTN



Depois,

Uma única interface para todos os fluxos de comunicação



Benefícios da solução

Com o conector Rainbow para Microsoft Teams e Google, os usuários podem acessar os recursos de telefonia usando as opções de conectividade atuais, além de proteger os investimentos existentes. Ao integrar o Rainbow com seus sistemas PABX ALE existentes, você se beneficiará de uma experiência de usuário verdadeiramente unificada e consistente com uma série de funcionalidades essenciais.

Os usuários se beneficiam de:

- Chamada com um clique, chamada através do computador (teletrabalho), utilização de linha externa fixa ou móvel
- Gerenciamento de chamadas: recusar, transferir, conferência a três, encaminhamento de chamadas para o correio de voz ou outra linha
- Notificação pop-up de chamada recebida

- Inicie chamadas telefônicas de sua plataforma de colaboração usando o botão direito do mouse no contato ou usando um teclado de discagem

Equipes Microsoft



Google



Área de pesquisa em sua lista telefônica ou repositório Rainbow

Relatar um problema com elementos de diagnóstico

Notificações de mensagens de voz e acesso a mensagens

Um clique para iniciar chamadas na barra de pesquisa de contatos

The screenshot shows the Rainbow Telephony interface. On the left, there's a navigation pane with a search bar. The main area is divided into sections: 'Dial pad' with a numeric keypad, 'Voicemail' with a 'Listen' button, and 'Call History' with a table of calls. A 'Telemetry settings' dialog is open, showing options for 'SELECT YOUR CURRENT PHONE' (Computer, Other phone) and 'FORWARD YOUR CALLS' (Do not forward calls, Forwarding to Other phone). A search bar at the top right shows a search for 'graben' with a dropdown menu.

Name	Type	Duration	Date
Rich Taylor	Missed call		Jun 16, 11:21 PM
Rich Taylor	Missed call		Jun 7, 8:56 AM
Rich Taylor	Missed call		Jun 7, 8:55 AM
Rich Taylor	Missed call		May 18, 8:51 AM
Rich Taylor	Outgoing	00:11	Apr 29, 8:59 AM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 29, 8:57 AM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 29, 8:56 AM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:24 PM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:20 PM
Rich Taylor	Outgoing	00:14	Apr 25, 10:19 PM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:17 PM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:15 PM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:14 PM
Rich Taylor	Outgoing		Apr 25, 10:13 PM

Aba de navegação

Teclado numérico para discagem interna e externa

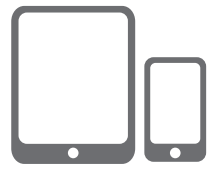
Histórico de chamadas

Interface Rainbow Click2Call para iniciar uma chamada



Otimize seu tempo

Com acesso contínuo a todas as suas chamadas de voz em uma única interface



Mobilidade

Habilite seu telefone de mesa e sua linha comercial, mesmo em movimento; BYOD e chamadas de voz de alta qualidade



Redução de custos

Sem investimento inicial, economia na manutenção de equipamentos de telefonia e flexibilidade de assinatura

Sobre o Alcatel-Lucent Rainbow

Projetado e operado pela ALE, o Rainbow é mais do que uma plataforma segura de comunicações unificadas. O Rainbow fornece a base para qualquer organização que busca aprimorar a forma como se comunica, criando conexões e relações entre pessoas, processos, aplicativos e dispositivos. Ao integrar os conectores Rainbow, as empresas permitem que os usuários aumentem sua experiência geral de usuário do Microsoft Teams e do Google, e podem acessar a plataforma Rainbow completa para otimizar processos de negócios adicionais. Além dos vários recursos de comunicação padrão do Rainbow, sua infraestrutura aberta e flexível permite que ele seja totalmente integrado a qualquer ambiente para acomodar requisitos comerciais específicos.

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. © 2022 ALE International. Todos os direitos reservados. DID21120901PTBR (Fevereiro de 2022)