



Соединитель Rainbow Alcatel-Lucent Enterprise для Microsoft Teams и Google

Обеспечьте полную интеграцию коммуникационных функций с помощью соединителя Rainbow™ Alcatel-Lucent Enterprise для пользователей Microsoft® Teams и Google.

Интеграция соединителя Rainbow позволяет пользователям Microsoft Teams и Google дополнить существующие функции совместной работы расширенными возможностями телефонии.

Rainbow плавно интегрирует Microsoft Teams и Google с любыми локальными или облачными системами ALE или другими системами автоматических телефонных станций (АТС). Эта интеграция обеспечивает легкий доступ к ключевым коммуникационным функциям, таким как:

- Управление одиночным и вторым вызовами
- Функция click-to-call
- Удаленное управление вызовами существующих устройств
- История вызовов и голосовая почта
- Расширенные функции поиска

Оптимизируйте производительность и поддерживайте постоянный уровень персонализированного

взаимодействия с коллегами и клиентами.

Расширение существующих коммуникационных возможностей

Развертывание любого нового решения может быть дорогостоящим как с финансовой точки зрения, так и с точки зрения производительности. Пользователям нужно привыкать к новому решению, и, чтобы адаптироваться к новым изменениям, часто требуется время на корректировку способа работы. Соединитель Rainbow позволяет пользователям свободно расширять опции для совместной работы, предоставляемые Microsoft Teams и Google, используя существующее коммуникационное оборудование.

Эта интеграция позволяет пользователям оставаться на связи с клиентами, коллегами и партнерами, привнося полный спектр медиасредств в коммуникацию, как

внутреннюю, так и внешнюю.

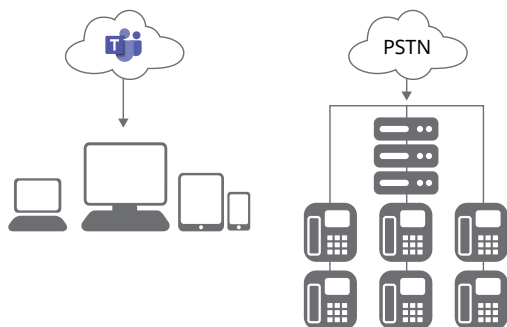
Бесшовная интеграция и последовательный пользовательский интерфейс не только минимизируют сбои за счет оптимизации процесса адаптации пользователей, но и обеспечивают простой способ доступа к дополнительным ключевым возможностям телефонии. Сотрудники смогут получить доступ к этим функциям из одного интерфейса, чтобы сразу начать развивать прочные отношения посредством персонализированных взаимодействий.

Как это работает?

Интеграция Rainbow Alcatel-Lucent Enterprise использует прямую маршрутизацию для совершения или приема звонков на номера стационарных телефонов с помощью платформы Rainbow для подключения к инструментам совместной работы. Это позволяет всем вашим коммуникационным потокам отображаться в одном интерфейсе.

До

2 потока с автономной настройкой для вызовов ТСОП



После

Единая интерференция для всех коммуникационных потоков



Преимущества решения

С помощью соединителя Rainbow для Microsoft Teams и Google пользователи могут получить доступ к возможностям телефонии, используя текущие параметры подключения и существующее оборудование. Интеграция Rainbow с существующими системами ATC ALE создаст поистине унифицированный и согласованный пользовательский опыт с множеством основных функциональных возможностей.

Пользователи получают следующие преимущества:

- Вызов в один клик, вызов через компьютер (удаленная работа), использование внешней фиксированной или мобильной телефонной линии
- Управление вызовами: отклонение, перевод, 3-сторонняя конференция, переадресация вызова на голосовую почту или другую линию

- Всплывающее уведомление о входящем вызове
- Инициация телефонных вызовов через платформу для совместной работы с помощью щелчка правой кнопкой мыши по контакту или с помощью панели набора номера

Microsoft Teams



Google

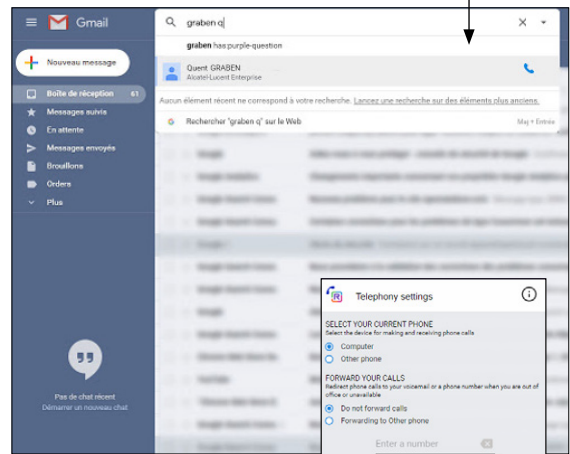
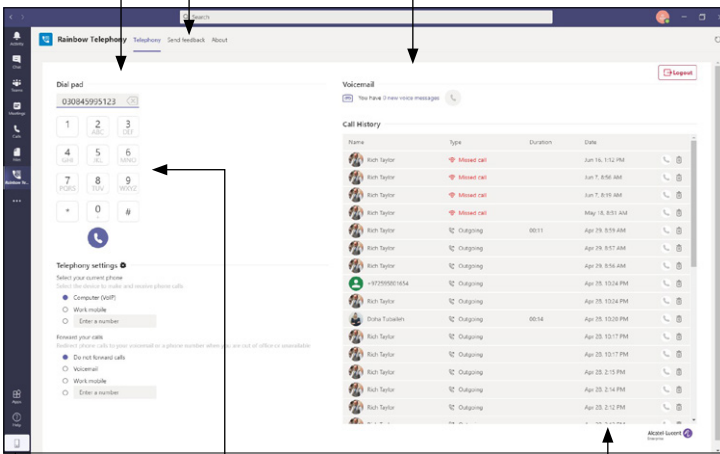


Область поиска в телефонном каталоге или репозитории Rainbow

Сообщить о проблеме с элементами диагностики

Уведомления о голосовых сообщениях и доступ к сообщениям

Один щелчок мыши для совершения звонков из строки поиска контактов



Вкладка навигации

Цифровая клавиатура для внутреннего и внешнего набора

История вызовов

Интерфейс Rainbow Click2Call для инициирования вызова



Оптимизируйте время

за счет бесшовного доступа ко всем голосовым вызовам через единый интерфейс



Мобильность

Включайте настольный телефон и бизнес-линию на ходу, BYOD и высококачественные голосовые звонки



Снижение затрат

без предварительных инвестиций, снижение затрат на техническое обслуживание телефонного оборудования и гибкость подписки

О платформе Alcatel-Lucent Rainbow

Платформа Rainbow, разработанная и запущенная компанией ALE, представляет собой нечто большее, чем просто защищенную единую коммуникационную платформу. Rainbow обеспечивает основу для любой организации, стремящейся улучшить способ коммуникации, — создает связи и отношения между людьми, процессами, приложениями и устройствами. Интегрируя соединители Rainbow, компании позволяют пользователям расширить комплексный опыт использования Microsoft Teams и Google, а также получить доступ ко всей платформе Rainbow для оптимизации дополнительных бизнес-процессов. В дополнение к многочисленным коммуникационным функциям по умолчанию открытая и гибкая инфраструктура Rainbow позволяет полностью интегрировать ее с любой средой для удовлетворения специфических бизнес-требований.

www.al-enterprise.com Название и логотип Alcatel-Lucent являются товарными знаками Nokia, используемыми ALE по лицензии. Чтобы просмотреть прочие товарные знаки, используемые дочерними предприятиями ALE Holding, посетите www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Представленная информация может быть изменена без предварительного уведомления. Ни компания ALE Holding, ни ее дочерние компании не несут никакой ответственности за неточности в настоящем документе. © 2022 ALE International, ALE USA Inc. Все права защищены во всех странах. DID21120901RU (Февраль 2022 г.)