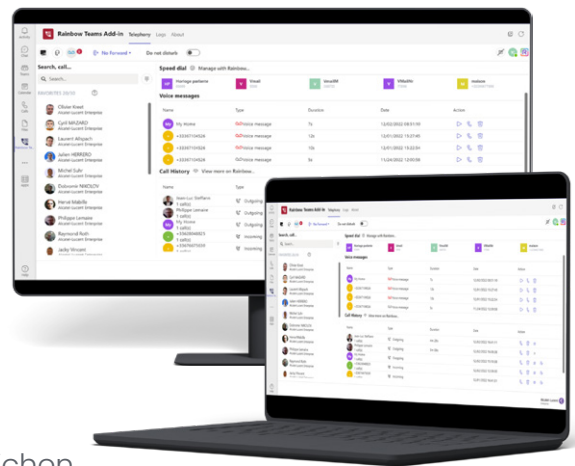


# Der Rainbow™-Telephony-Konnektor von Alcatel-Lucent für Microsoft Teams

## Integrieren Sie Telefoniefunktionen in Ihre Microsoft® Teams-Anwendung

Der Rainbow™ Telephony-Konnektor von Alcatel-Lucent lässt sich in Ihre bestehenden Microsoft Teams- und Kollaborationsfunktionen integrieren und bietet so ein perfekt optimiertes, bereicherndes Geschäfts-Telefonie-Erlebnis.

Der Kauf und die Bereitstellung neuer Lösungen können kostspielig und zeitaufwendig sein und oft ein Hindernis für Unternehmen darstellen, die schnell skalieren und sich spontan an Veränderungen anpassen müssen. Die Nutzer müssen sich mit neuen Technologien und Benutzeroberflächen vertraut machen, was die Bereitstellungszeit verlängern und sich auf den täglichen Betrieb sowie die Betriebskosten auswirken kann. Daher können Unternehmen, die Rainbow Telephony abonniert haben, weiterhin von früheren Investitionen profitieren, ohne Abstriche bei der Benutzererfahrung zu machen.



### Funktionen für die Zusammenarbeit Microsoft Teams

Alle Funktionen und Merkmale, die Sie normalerweise mit Microsoft Teams nutzen

### Erweiterte Telefoniefunktionen – Rainbow

Click-to-Call, Anrufprotokoll, DND, Telefonbuch und Verzeichnis, Outlook-Integration, Softphone, Anrufweiterleitung, Voicemail

Behalten Sie Ihre eigene Telefonnummer

Vorhandene Investitionen in die Telefonie optimal nutzen

Gleiche DID, Abrechnung, Anrufsperrern

Kein Wechsel des Netzbetreibers

Der Rainbow Telephony Konnektor ist entweder mit Rainbow Hybrid (lokale Telefonanlage) oder Rainbow Hub (vollständige Cloud-UCaaS-Lösung) erhältlich und bietet Anwendern folgende Vorteile:

- Keine lokalen Server oder komplexe Infrastruktur
- Reibungslose Cloud-Migration bei Bedarf: Benutzer können mit Hybrid beginnen und später zu Hub wechseln, sodass sich die Telefonie weiterentwickeln kann, ohne Teams zu beeinträchtigen
- Schnelle Bereitstellung, stets aktuelle Dienste und minimaler IT-Aufwand
- Weniger Verwirrung zwischen den Apps
- Ein reichhaltigeres Erlebnis
- Möglichkeit, Ihr Bürotelefon zu nutzen und mit Ihrem Laptop oder Smartphone mobil zu arbeiten; wählen Sie das Profil für den Empfang oder das Tätigen von Anrufen, das am besten zu Ihnen passt
- Funktionen der ALE-Unternehmens-Telefonie, darunter Mehrfachanrufe, Halten/Zurückholen, Dreierkonferenz, Weiterleitung, Kurzwahl, Anrufweiterleitung (sofort, bedingt\*\*), Beitritt zu/Austritt aus Anrufgruppen, Manager/Assistent sowie viele weitere Funktionen, die aus Ihrer bestehenden Geschäftstelefonie übernommen wurden
- Detaillierte Anrufliste: ausgehende Anrufe, eingehende Anrufe, verpasste Anrufe mit Benachrichtigungen
- Bidirektionale Präsenzsynchronisierung mit Teams-Anrufen: Keine unerwünschten Anrufe mehr während einer Teams-Konferenz\*, benachrichtigen Sie außerdem Ihre Kollegen in MS Teams, wenn Sie gerade telefonieren
- Verzeichnisintegration: Durchsuchen Sie Ihr Alcatel-Lucent\*\*- oder Rainbow-PBX-Verzeichnis (Benutzer, Unternehmen, Einzelpersonen)
- Zugriff auf Voicemail: Voicemail-Benachrichtigungen, Fernzugriff oder visuelle Voicemail\*\*
- Single Sign-On (SSO) mit Microsoft Azure

\*Bitte beachten Sie, dass die Präsenzsynchronisierung aufgrund von Einschränkungen seitens Microsofts nicht in Echtzeit erfolgt, sondern eine Verzögerung von bis zu 20 Sekunden aufweist

\*\*Die Funktionen hängen von der vorhandenen Telefonanlage ab – Visual Voicemail ist für OXE nicht verfügbar; die bedingte Anrufweiterleitung ist für OXO nicht verfügbar

| Funktionen                 | Vorteile                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desktop-Client-Integration | Erleichtert die Benutzerakzeptanz, verkürzt die Einarbeitungszeit für neue Dienste, verbessert den Komfort für Benutzer und Agenten und entlastet die IT-Abteilung       |
| Telefonie-Integration      | Das Beste aus beiden Welten: Geschäftsanwendungen und Telefonqualität für die Interaktion mit internen und externen Nutzern unter Nutzung des bestehenden Telefonsystems |
| Cloud-basierte Lösung      | Software as a Service (SaaS) einführen, den IT-Betrieb optimieren, die Gesamtbetriebskosten senken                                                                       |

## Voraussetzungen

Der Rainbow Telephony-Konnektor ist für folgende Konfigurationen verfügbar:

- Rainbow Business-/Voice Business-Lizenz
- Rainbow Enterprise/Voice Enterprise-Lizenz
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 oder höher
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x oder höher
- PBX von Drittanbietern (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

## Preise und Bestellvorgang

Der Rainbow Telephony-Konnektor steht Nutzern mit einer Lizenz (Business/Voice Business, Enterprise/Voice Enterprise) zur Verfügung. Informationen zur Konfiguration der Anwendung finden Sie im [Rainbow Help Center](#).