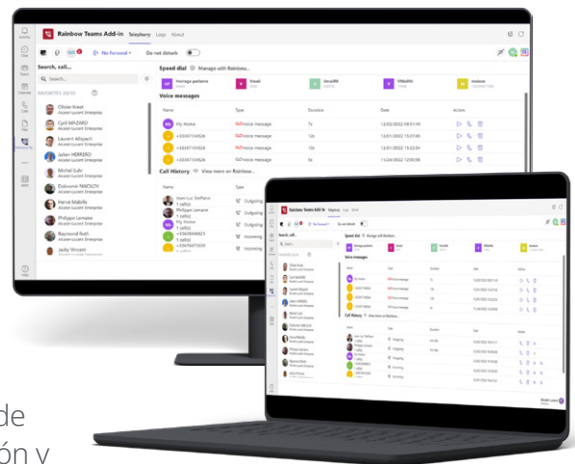


El conector de telefonía Rainbow™ de Alcatel-Lucent para Microsoft Teams

Integra funciones de telefonía en tu aplicación Microsoft® Teams

Alcatel-Lucent's Rainbow Telephony™ se integra con su Microsoft Teams y sus funciones de colaboración existentes para añadir una experiencia de telefonía empresarial perfectamente optimizada y enriquecedora.

La adquisición y la implementación de nuevas soluciones pueden resultar costosas, llevar mucho tiempo y, a menudo, suponer un lastre para las empresas que necesitan escalar rápidamente y adaptarse a los cambios sobre la marcha. Los usuarios deben familiarizarse con nuevas tecnologías e interfaces de usuario, lo que puede alargar los plazos de implementación y afectar a las operaciones diarias y a los costes operativos. Como resultado, las empresas que se han suscrito a Rainbow Telephony pueden seguir beneficiándose de las inversiones anteriores sin renunciar a la experiencia del usuario.



Funciones de colaboración: Microsoft Teams

Todas las características y funcionalidades que suele utilizar con Microsoft Teams

Funciones avanzadas de telefonía Rainbow

Llamada con un clic, registro de llamadas, modo «No molestar», agenda y directorio, integración con Outlook, softphone, enrutamiento de llamadas, buzón de voz

Conserva un número de teléfono único

Aprovecha las inversiones anteriores en telefonía

Mismo DID, contabilidad y restricción de llamadas

Sin cambio de operador

Disponible tanto con Rainbow Hybrid (PBX local) como con Rainbow Hub (UCaaS totalmente en la nube), el conector de telefonía Rainbow ofrece a los usuarios las siguientes ventajas:

- Sin servidores locales ni infraestructura compleja
- Migración fluida a la nube si es necesario: los usuarios pueden empezar con Hybrid y pasar más adelante a Hub, de modo que la telefonía pueda evolucionar sin afectar a Teams
- Rápida implementación, servicios siempre actualizados y gastos de TI mínimos
- Menos confusión entre aplicaciones
- Una experiencia más completa
- Posibilidad de utilizar el teléfono de la oficina y trabajar de forma móvil con tu portátil o smartphone; selecciona el perfil de recepción o envío de llamadas que mejor se adapte a ti
- Funciones de telefonía empresarial de ALE, entre las que se incluyen llamadas múltiples, retención/reanudación, conferencia a tres, transferencia, marcación rápida, desvío de llamadas (inmediato, condicional**), entrada/salida de grupos de llamadas, gestor/asistente y muchas otras funciones heredadas de su sistema de telefonía empresarial actual
- Historial detallado de llamadas: llamadas salientes, llamadas entrantes y llamadas perdidas con notificaciones
- Sincronización bidireccional de presencia con llamadas de Teams: se acabaron las llamadas inoportunas durante una conferencia de Teams*, además de notificar a tus compañeros en MS Teams cuando estás al teléfono
- Integración de directorios: busca en tu directorio ALE** o Rainbow PBX (usuarios, empresas, personas)
- Acceso al buzón de voz: notificaciones de mensajes de voz, acceso remoto o buzón de voz visual**
- Inicio de sesión único (SSO), con Microsoft Azure

*Ten en cuenta que, debido a limitaciones por parte de Microsoft, la sincronización de presencia no es en tiempo real, sino que presenta un retraso de hasta 20 segundos

**Las funciones dependen de la centralita existente: el buzón de voz visual no está disponible para OXE; el desvío de llamadas condicional no está disponible para OXO

Funciones	Ventajas
Integración con el cliente de escritorio	Facilita la adopción por parte de los usuarios, reduce la curva de aprendizaje de los nuevos servicios, mejora la comodidad de los usuarios y agentes, y reduce la presión sobre el departamento de TI
Integración de telefonía	Lo mejor de ambos mundos: aplicaciones empresariales y calidad telefónica para interactuar con usuarios internos y externos aprovechando el sistema de telefonía existente
Solución basada en la nube	Adopta el modelo de software como servicio (SaaS), optimiza las operaciones de TI y mejora el coste total de propiedad

Requisitos previos

Con la licencia Business, el conector de telefonía de Rainbow está disponible para las siguientes configuraciones:

- Licencia Rainbow Business/Voice Business
- Licencia Rainbow Enterprise/Voice Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX®Enterprise R12.2 o superior
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superior
- PBX de terceros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Precios y cómo hacer el pedido

El conector Rainbow Telephony está disponible para los usuarios con una licencia (Business/Voice Business, Enterprise/Voice Enterprise).

Para configurar la aplicación, por favor consulte el [Centro de Ayuda de Rainbow](#).