

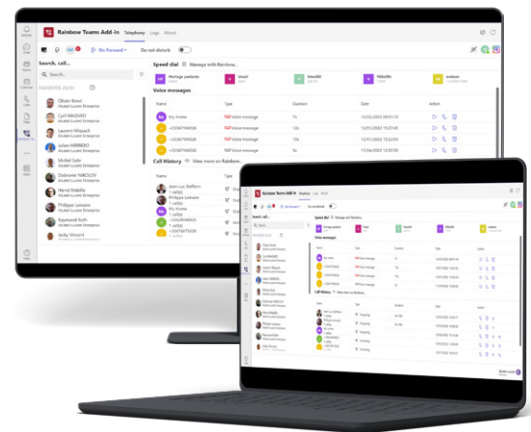
Rainbow™ Telephony, il connettore di Alcatel-Lucent per Microsoft Teams

Funzionalità di telefonia integrate nella tua applicazione Microsoft® Teams

Il connettore Alcatel-Lucent Rainbow™ Telephony si integra con Microsoft Teams e con gli strumenti di collaborazione esistenti per offrire un'esperienza di comunicazione fluida, efficiente e potenziata.

L'adozione e l'implementazione di nuove soluzioni possono essere costosi, richiedere molto tempo e spesso rappresentare un ostacolo per le aziende che hanno bisogno di scalare rapidamente e adattarsi ai cambiamenti in tempo reale. Inoltre, la necessità per gli utenti di apprendere e familiarizzare con nuove tecnologie e nuove interfacce può rallentare l'implementazione, influire sulla produttività quotidiana e incidere sui costi operativi.

Le aziende che, invece, adottano Rainbow Telephony possono continuare a valorizzare gli investimenti effettuati in precedenza, mantenendo al contempo un'esperienza utente moderna, intuitiva e coerente.



Funzionalità di collaborazione Microsoft Teams

Tutte le caratteristiche e le funzionalità tipiche di Microsoft Teams

Funzionalità avanzate di telefonia Rainbow

Click-to-call, registro chiamate, DND, elenco telefonico e rubrica, integrazione con Outlook, softphone, instradamento delle chiamate, segreteria telefonica

Mantieni un numero di telefono unico

Sfrutta gli investimenti telefonici già effettuati

Mantieni invariato il numero diretto (DID), contabilizzazione, blocco chiamate

Nessun cambio di operatore

Disponibile sia con Rainbow Hybrid (PBX on-premise) che con Rainbow Hub (UCaaS completamente in cloud), il connettore Rainbow Telephony offre agli utenti i seguenti vantaggi:

- Nessun server on-premise né infrastrutture complesse da gestire
- Migrazione al cloud semplice e graduale: gli utenti possono iniziare con la modalità Rainbow Hybrid e passare successivamente a Rainbow Hub, consentendo all'infrastruttura telefonica di evolvere senza alcun impatto su Microsoft Teams
- Implementazione rapida, servizi sempre aggiornati e costi IT ridotti al minimo
- Minore confusione derivante dall'utilizzo di applicazioni diverse
- Un'esperienza utente più ricca, più completa e intuitiva
- Possibilità di utilizzare il telefono dell'ufficio e passare alla modalità mobile con laptop o smartphone; scegliendo il profilo più adatto per effettuare e ricevere chiamate
- Accesso alle funzionalità avanzate della telefonia di livello Enterprise di ALE, tra cui: chiamate multiple, messa in attesa/ripresa, conferenza a tre, trasferimento, selezione rapida, inoltro di chiamata (immediato, condizionale**), ingresso/uscita dai gruppi di chiamata, funzionalità manager/assistente e molte altre opzioni ereditate dal sistema telefonico aziendale esistente
- Cronologia dettagliata delle chiamate: notifiche di chiamate in uscita, in entrata e perse
- Sincronizzazione bidirezionale dello stato di presenza con le chiamate Teams: evita chiamate indesiderate durante una conferenza Teams* e informa i colleghi su Teams quando sei al telefono
- Integrazione con la rubrica aziendale: ricerca di utenti, aziende e contatti nella directory ALE** o Rainbow PBX
- Accesso alla segreteria telefonica: notifiche della segreteria, consultazione remota e Visual Voicemail**
- Single sign-on (SSO) tramite Microsoft Azure

* A causa di limitazioni della piattaforma Microsoft, la sincronizzazione dello stato di presenza non avviene in tempo reale e potrebbe presentare un ritardo fino a 20 secondi

**Alcune funzionalità dipendono dal PBX in uso: Visual Voicemail non è disponibile per OXE, mentre l'inoltro condizionato delle chiamate non è disponibile per OXO

Funzionalità	Vantaggi
Integrazione con il client desktop	Facilita l'adozione da parte degli utenti, riduce i tempi di apprendimento dei nuovi servizi, migliora l'esperienza e il comfort operativo di utenti/agenti, riduce la pressione sul reparto IT
Integrazione della telefonia	Unisce applicazioni aziendali e telefonia professionale, consentendo di comunicare efficacemente con utenti interni ed esterni attraverso l'infrastruttura telefonica esistente
Soluzione basata sul cloud	Consente di adottare il modello Software as a Service (SaaS), semplificare le operazioni IT e ridurre il costo totale di proprietà beneficiando di una piattaforma sempre aggiornata e scalabile

Prerequisiti

Il connettore Rainbow Telephony è disponibile per le seguenti configurazioni:

- Licenza Rainbow Business/Voice Business
- Licenza Rainbow Enterprise/Voice Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superiore
- Alcatel-Lucent OXO Connect versione R3.x o superiore
- PBX di terze parti (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Prezzi e modalità di acquisto

Il connettore Rainbow Telephony è incluso per gli utenti in possesso di una licenza Business/Voice Business o Enterprise/Voice Enterprise. Per la configurazione dell'applicazione, consultare il [Centro assistenza Rainbow](#).