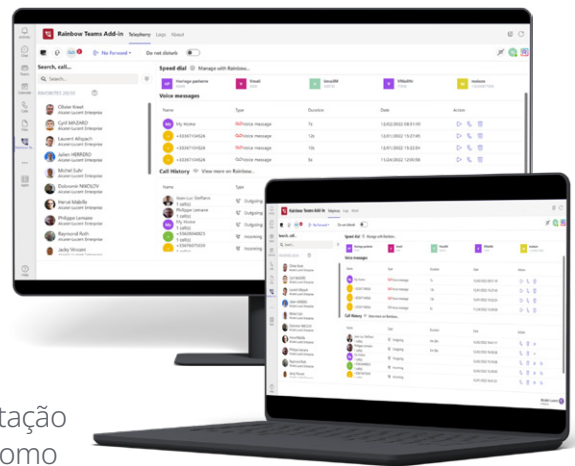


O conector de telefonia Rainbow™ da Alcatel-Lucent para o Microsoft Teams

Integre recursos de telefonia ao seu aplicativo Microsoft Teams®

O conector Rainbow Telephony™ da Alcatel-Lucent integra-se ao seu Microsoft Teams existente e aos recursos de colaboração para oferecer uma experiência de telefonia empresarial perfeitamente otimizada e enriquecedora.

A aquisição e a implantação de novas soluções podem ser caras, demoradas e, muitas vezes, prejudiciais para empresas que precisam escalar rapidamente e se adaptar às mudanças em tempo real. Os usuários precisam se familiarizar com novas tecnologias e interfaces de usuário, que prolongam o tempo de implantação e afetam as operações diárias e os custos operacionais. Como resultado, as empresas que assinaram o Rainbow Telephony podem continuar a se beneficiar dos investimentos anteriores sem comprometer a experiência do usuário.



Recursos de colaboração Microsoft Teams

Todos os recursos e funcionalidades que você costuma usar no Microsoft Teams

Recursos avançados de telefonia Rainbow

Clique para ligar, registro de chamadas, DND, agenda e diretório telefônico, integração com o Outlook, softphone, roteamento de chamadas, correio de voz

Mantenha um número de telefone único

Aproveite ao máximo os investimentos anteriores em telefonia

Mesmo DID, contabilidade, bloqueio de chamadas

Sem mudança de operadora

Disponível com o Rainbow Hybrid (PABX local) ou o Rainbow Hub (UCaaS totalmente na nuvem), o conector de telefonia Rainbow oferece aos usuários os seguintes benefícios:

- Sem servidores locais ou infraestrutura complexa
- Migração suave para a nuvem, se necessário: os usuários podem começar na versão Hybrid e depois migrar para o Hub, para que a telefonia possa evoluir sem afetar o MS Teams
- Implantação rápida, serviços sempre atualizados e sobrecarga mínima de TI
- Menos confusão entre aplicativos
- Uma experiência mais rica
- Capacidade de usar o telefone do escritório e trabalhar em qualquer lugar com seu laptop ou smartphone; selecione o perfil de receber ou fazer chamadas que melhor se adapta a você
- Recursos da telefonia empresarial ALE, incluindo chamadas múltiplas, espera/retomada, conferência a três, transferência, discagem rápida, encaminhamento de chamadas (imediate, condicional**), entrada/saída de grupos de chamadas, chefe/secretária e muitas outras funções herdadas da sua telefonia empresarial atual
- Histórico detalhado de chamadas: chamadas efetuadas, recebidas e perdidas com notificações
- Sincronização bidirecional de presença com chamadas do Teams: chega de chamadas telefônicas inoportunas durante uma conferência do Teams*, notifique seus colegas no MS Teams quando estiver ao telefone
- Integração de diretório: pesquise no seu diretório ALE** ou Rainbow PABX (usuários, empresas, pessoas físicas)
- Acesso ao correio de voz: notificações de correio de voz, acesso remoto ou correio de voz visual**
- Autenticação única (SSO), com o Microsoft Azure

*Observe que, devido a limitações da Microsoft, a sincronização de presença não ocorre em tempo real, mas apresenta um atraso de até 20 segundos

**Os recursos dependem do PABX existente — o correio de voz visual não está disponível para OXE; o encaminhamento condicional de chamadas não está disponível para OXO

Recursos	Benefícios
Integração com desktop client	Facilita a adoção pelos usuários, reduz a curva de aprendizado para novos serviços, melhora o conforto do usuário/agente e diminui a pressão sobre a TI
Integração de telefonia	O melhor dos dois mundos: aplicativos de negócios e qualidade de telefonia para interagir com usuários internos e externos, aproveitando o sistema de telefonia existente
Solução baseada em nuvem	Adote o Software como Serviço (SaaS), otimize as operações de TI e reduza o custo total de propriedade

Pré-requisitos

O conector Rainbow Telephony está disponível para as seguintes configurações:

- Licença Rainbow Business/Voice Business
- Licença Rainbow Enterprise/Voice Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou superior
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou superior
- PBX de terceiros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Preços e como fazer o pedido

O conector Rainbow Telephony está disponível para usuários com uma licença (Business/Voice Business, Enterprise/Voice Enterprise).

Para configurar o aplicativo, consulte a [Centro de Ajuda Rainbow](#).