



# Rainbow Service HDS

## La collaboration sécurisée au service de la santé

La transformation numérique du secteur de la santé impose de nouvelles exigences en matière de sécurité, de communication et d'expérience patient. Rainbow Service HDS par Alcatel-Lucent Enterprise répond à ces enjeux en proposant une solution de collaboration cloud sécurisée, conçue pour les établissements de santé français.

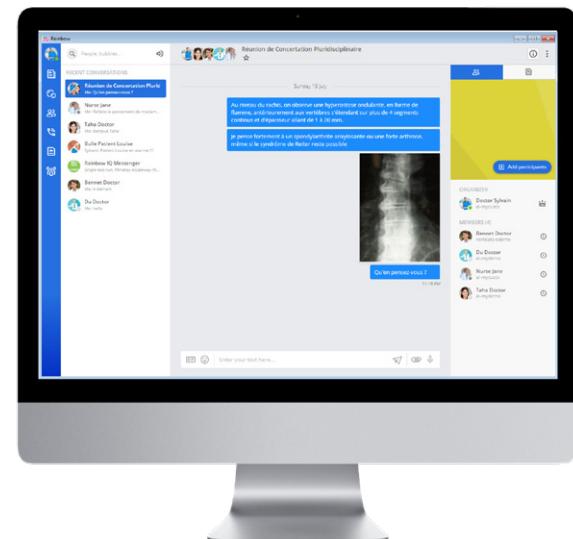
### Présentation

Rainbow Service HDS est une solution développée par Alcatel-Lucent Enterprise et opérée exclusivement en France conformément au RGPD (Règlement général sur la protection des données). Rainbow Service HDS est certifiée Hébergeur de Données de Santé (HDS), en conformité avec l'article L1111-8 du Code de la santé publique.

## Communications protégées et partage sécurisé des données pour les professionnels de santé

### Pourquoi choisir Rainbow Services HDS ?

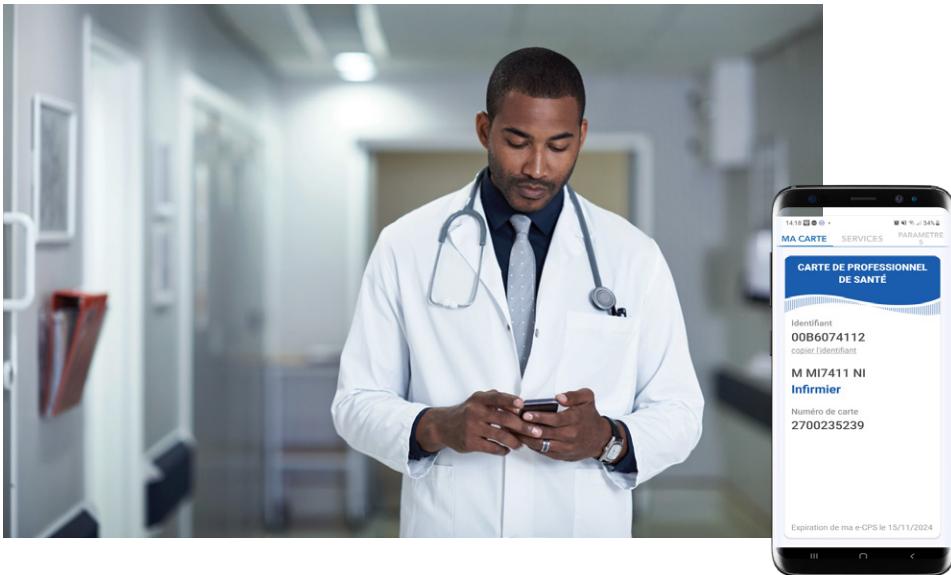
- Données localisées en France
- Confidentialité, intégrité et traçabilité des données
- Chiffrement des données en transit et au repos
- Sécurité et localisation des données
- Anonymisation des données patients
- Pas de publicité/commercialisation des données
- Non-soumission au Cloud Act (solution française)
- Conformité RGPD
- Hébergement 100 % en France
- Gestion des comptes utilisateurs sous contrôle des équipes IT hospitalières



## Services disponibles

Rainbow Service HDS est une plateforme de communication unifiée et de collaboration intégrée, offrant :

- Tous les services de téléphonie d'entreprise disponibles sur une large gamme de téléphones pour tous les usages.
- Messagerie instantanée, chat de groupe, partage de fichiers
- Appels audio/vidéo, conférences, click-to-call
- Présence téléphonique, intégration Outlook
- Partage d'écran, web conférence, chaînes d'information
- Déploiement hybride (connecté avec le PABX), compatible PC, Mac, smartphones iOS/Android
- Authentification avec ProSanté Connect



## Le modèle de souscription

**Rainbow Business** : Abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou en mobilité, et de manière productive en télétravail.

**Rainbow Enterprise** : Abonnement par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, auxquels s'ajoutent des services de collaboration multi-participants, la visioconférence et le stockage de fichiers étendu.

**Rainbow Attendant** : Combinaison des fonctionnalités Business Enterprise. Inclut une puissante console logicielle.

**Rainbow Room** : Abonnement pour une salle de réunion équipée d'un grand écran pour la communication et l'interaction avec des personnes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. ALE propose en complément des kits de matériel audio et vidéo, nécessaires pour équiper la salle de réunion.

**Rainbow Alert** : Cet abonnement donne accès à la solution Rainbow Alert et permet de gérer plus efficacement les situations critiques, et réduit considérablement les coûts d'exploitation en remplaçant les systèmes de bipeurs/pagers.

## Compartimentation et protection des données

Le service Rainbow HDS respecte pleinement le principe de compartimentation dans les établissements de santé, garantissant une gestion autonome et sécurisée des données pour chaque entité tout en assurant la confidentialité, la traçabilité et la conformité réglementaire.

Chaque établissement dispose d'une instance Rainbow complète et dédiée (cloud privé) avec sa propre visibilité et ses propres accès. Par défaut, la visibilité d'un établissement de santé est privée, mais elle peut également être configurée comme fermée ou isolée. Si un accord est établi entre les établissements, ils peuvent partager leur visibilité via une procédure d'administration EAL.

Pour la protection des données et afin d'assurer la continuité du service, le centre de données HDS est redondant en configuration active-passive, les deux centres de données étant situés en France. Tous les événements et actions sont automatiquement consignés. Tous les flux de communication (audio, vidéo, messagerie instantanée et fichiers) sont chiffrés pendant le transfert. Les données stockées sont chiffrées et protégées par des contrôles d'accès stricts et l'isolement dans le cloud privé sécurisé d'OVH.

### Fiche solution

Rainbow Service HDS

## Certification

Rainbow Services HDS respecte le référentiel de certification HDS, qui repose sur des normes internationales certifiantes (ISO 27001:2022/ISO 20000-1:2012/ISO 27017:2015/ISO 27018:2014) ainsi que sur des exigences additionnelles. Pour la certification HDS, ALE International a passé un audit documentaire et un audit sur site, des audits de surveillance annuels et de renouvellement (tous les 3 ans).

Suite au processus de certification, la solution « Rainbow Service HDS » a été certifiée HDS sur l'ensemble des niveaux du référentiel HDS (1-6) grâce aux activités d'infogérance de Rainbow Service HDS et d'hébergement d'OVH HDS, certifié Hébergeur Infrastructure physique et Hébergeur infogéreur.

### Certification HDS : 6 activités et 2 certificats



La certification Rainbow Service HDS est valable jusqu'à 2027. Les détails de la certification sont précisés dans les documents de certification délivrés par AFNOR Certification et COFRAC. Une mise à jour de l'agrément pour respecter le Référentiel 2024 V2 est en cours.

## Cas d'usage

Rainbow Service HDS répond à des besoins concrets :

- Communication intuitive : chat, appels, partage d'écran, accessible sur mobile
- Groupes de travail : coordination des pôles, partage de fichiers médicaux (DICOM, radios...)
- Réunions en ligne : Rainbow Room pour les visioconférences avec équipements compatibles
- Alertes persistantes : messagerie d'urgence pour les équipes médicales
- Chaînes d'information : diffusion ciblée d'instructions ou de notifications

Pour un aperçu complet des différentes licences Rainbow, veuillez-vous reporter à notre [fiche solution Rainbow](#).