

Alcatel-Lucent Rainbow

Conecte-se e colabore instantaneamente com a sua comunidade de negócios

Novas tecnologias estão revolucionando a maneira como nos comunicamos e interagimos. Para as empresas, o desejo de continuarem competitivas e atrativas sem deixar de proporcionar experiências superiores ao cliente, exige que elas disponham de telefones corporativos profissionais, confiáveis e conectados.

O [Alcatel-Lucent Rainbow™](#) é um serviço de colaboração na nuvem da Alcatel-Lucent Enterprise que capacita organizações e indivíduos a se conectarem e colaborarem de forma eficiente com colegas, contatos de negócios e clientes.

Seja cuidando dos detalhes do projeto, respondendo às perguntas dos clientes ou fornecendo resoluções rápidas, sua equipe pode fazer tudo isso através do Rainbow. Com mensagens instantâneas, conferências de áudio ou vídeo de alta definição e áreas de trabalho ou grupos colaborativos criados facilmente, os participantes podem compartilhar arquivos com segurança e hospedar conferências na web em tempo real.

Disponível em computadores de mesa, smartphones e tablets, os principais recursos de colaboração do Rainbow conectam todos os seus funcionários, independentemente de onde eles estejam, tornando a solução perfeita para um trabalho remoto eficaz.

Extremamente simples de implantar, o Rainbow protege seus investimentos existentes e fornece comunicações e armazenamento de dados criptografados em data centers localizados em países altamente preocupados com a privacidade.

O Rainbow também oferece recursos ilimitados de personalização, com inúmeras APIs (Application Programming Interfaces, Interface de Programação de Aplicação) e SDKs (Software Developer Kits ou Kits de Desenvolver de Softwares) abertos a qualquer desenvolvedor. Os serviços do Rainbow na nuvem podem ser integrados em um website (por exemplo, um portal de clientes para contato com equipes de suporte ou venda), ou integrados em um aplicativo móvel para fornecer melhores interações com os seus clientes finais.



Proposta de valor para clientes finais

- **Acelere sua transformação digital** por meio de comunicação verdadeiramente móvel na nuvem, colaboração intuitiva do usuário, implantação contínua e projeto consistente que aumenta a adoção pelos usuários
- **Aproveite os investimentos já feitos e conecte seu sistema de telefonia** sem necessidade de eliminar um sistema e substituir por outro. O Rainbow oferece uma nuvem híbrida que aproveita seu investimento no sistema de telefonia PBX ao conectá-lo facilmente à nuvem, proporcionando: presença unificada, funções de telefone fixo, clique para ligar e conferência multimídia
- **Aumente a produtividade do processo corporativo** Rainbow por meio do Rainbow Developer Hub. Plataforma de comunicação como serviço (CPaaS), o Hub fornece recursos de integração a aplicativos de negócios, sites, aplicativos móveis e fluxos de trabalho existentes por meio de várias APIs e SDKs. É voltado para mercados verticais, incluindo: hotelaria, saúde, transporte, educação, governo e setor público
- **Modelos flexíveis de preços adaptados às suas necessidades** com níveis de uso ou assinatura por usuário para áudioconferência. Pague conforme o aumento do consumo de API no Developer Hub

Planos de Serviços do Rainbow



Rainbow Essential: esta opção está disponível para qualquer pessoa que queira experimentar o Rainbow por um período ilimitado (sem SLA). A assinatura Essential também pode ser combinada com qualquer assinatura Premium, otimizando o custo da solução para toda a organização.

Rainbow Business: esta assinatura por usuário atende a indivíduos e equipes que visam melhorar sua comunicação diária, dentro ou fora da empresa, em movimento ou como funcionário remoto.

Rainbow Enterprise: esta assinatura por usuário inclui todos os serviços do Rainbow Business, mas com a adição dos serviços colaborativos para múltiplas partes com conferências de vídeo e armazenamento de arquivos ampliado. A integração com ferramentas corporativas existentes, como o Microsoft 365 e o Google Suite, também faz parte deste plano de serviço.

Rainbow Enterprise Conference: esta assinatura por usuário conta com o plano de serviço Rainbow Enterprise e minutos ilimitados para conferências por telefone. A assinatura de usuários para o Rainbow Enterprise Conference funciona no modelo pré-pago pelo período de um ano (doze meses).

Rainbow Conference: Um serviço opcional oferecido no modelo "pago-por-consumo" para conferências telefônicas (PSTN), com preço-por-minuto/por-conexão. O organizador da reunião pode ser um usuário **Rainbow Essential** (freemium) ou usuário Premium com **Rainbow Business** ou assinaturas **Rainbow Enterprise**.

Rainbow Connect: a assinatura por usuário se destina aos usuários de qualquer aplicativo CRM (Customer Relationship Management). A integração das funções Rainbow é possível graças a um conector específico dedicado ao aplicativo de CRM compatível.

Rainbow Room: uma assinatura opcional por sala, destinada a salas de reunião equipadas com telas grandes para comunicação e interação com pessoas dentro e fora da empresa. É necessário hardware adicional para equipar a sala de reuniões, e a ALE possui kits de hardware para áudio e vídeo, prontamente disponíveis.

Planos de Serviços do Rainbow	Essencial	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Mobilidade e Colaboração				
Clientes multi-plataformas (smartphone, tablet, web, computador, MAC)	●	●	●	●
Contatos (indivíduos, grupos, convidados)	●	●	●	●
Chamadas/conferências por voz e vídeo, com compartilhamento de tela	● 1 a 1	● 1 a 1	● Até 50 participantes	● Até 50 participantes
Gravação (1 a 1)		●	●	●
Colaboração em equipe (bubbles ou áreas de interação) com informações de presença, chat, histórico e pesquisa	● Até 20 participantes	● Até 100 participantes, vários organizadores	● Até 300 participantes, vários organizadores	● Até 300 participantes, vários organizadores
Compartilhamento de tela, armazenamento	● 1 GB de armazenamento	● 1 GB de armazenamento	● 20 GB de armazenamento	● 20 GB de armazenamento
Canais (transmissão de notícias)		●	● Crie e gereencie	● Crie e gereencie
Integração com Office Suites				
Clique-para-ligar (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Plug-in do Microsoft Outlook, incluir contato clique para ligar, adicionar URL à conferência no agendamento			●	●
Informações da agenda (Microsoft O365, Google Calendar)			●	●
Busca de contatos do Micosoft Azure Active Directory (AD)			●	●
Telefonia na nuvem híbrida				
Controle do telefone corporativo (com gerenciamento de chamadas único)	●	●	●	●
Presença	●	●	●	●
Registro de chamadas	●	●	●	●
Qualquer dispositivo (escolha e controle qualquer aparelho)		●	●	●
Chamadas por VoIP (para ramais de PBX ou números públicos)		●	●	●
Gerenciamento de segunda chamada, conferência a 3, encaminhamento de chamada		●	●	●
Correio de Voz (interface visual, notificações, chamadas)		●	●	●
Conectores para PBX de terceiros (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
Gestão e Suporte				
Administração e controle da empresa	● 1 administrador	● Vários administradores	● Vários administradores	● Vários administradores
Análises		●	●	●
Provisionamento e desprovisionamento de usuários	●	● Arquivo CSV	● Arquivo CSV, Microsoft Azure AD	● Arquivo CSV, Microsoft Azure AD
Central de Ajuda Digital	●	●	●	●
Nível de Serviço (SLA) e Suporte		● SLA com garantia de 99,5% de tempo de disponibilidade	● SLA com garantia de 99,5% de tempo de disponibilidade	● SLA com garantia de 99,5% de tempo de disponibilidade
Rainbow Conference				
Acesso à bridge de conferência de áudio com até 100 participantes PSTN, com interface Web para mensagens instantâneas, compartilhamento de arquivos e tela	CONFERÊNCIA opcional (pago por uso) preço/minuto, por tipo de conexão, por participante			Incluso sem custo adicional
Rainbow Connect				
Plano de serviço opcional para conector CRM	CONECTAR preço/usuário/mês, disponível também em planos anuais			
CRMs suportados: Salesforce, MS Dynamics, Service Now	●	●	●	
Controle do telefone da ALE pelo CRM (com um único gerenciamento de chamadas)	●	●	●	
Chamadas VoIP para ramais PBX ou números públicos		●	●	
Rainbow Room				
Plano de Serviço Rainbow para salas de reuniões pequenas e grandes	ROOM preço/sala/mês, disponível também em planos anuais			

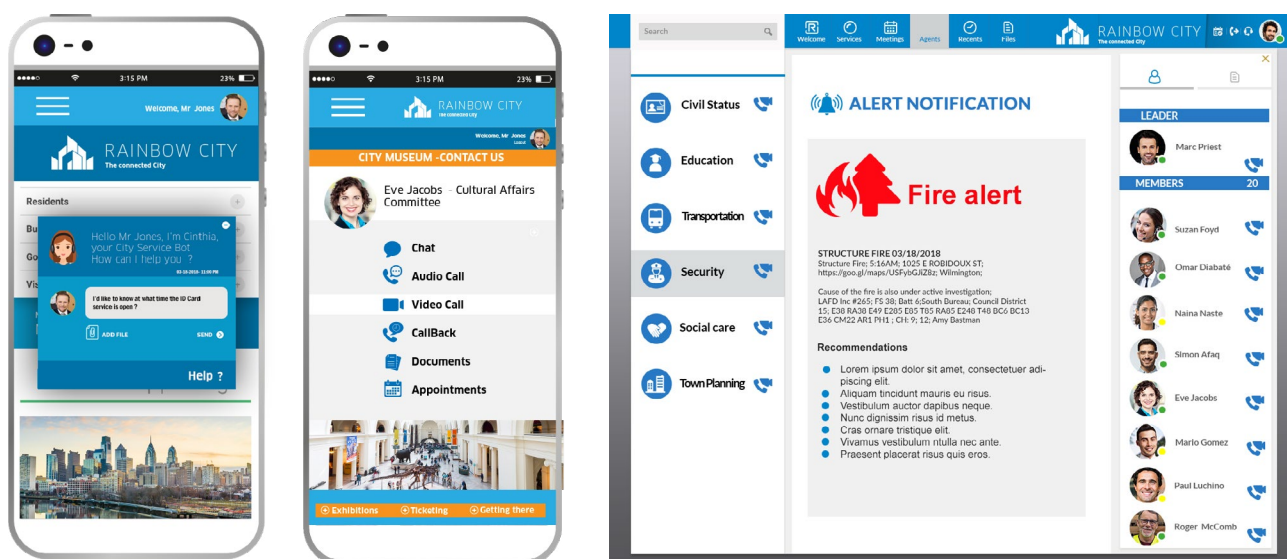
Aumente a sua produtividade nos negócios

O **Rainbow API Hub** da Alcatel-Lucent Enterprise é uma **CPaaS** aberta com um conjunto de APIs e kits de SDKs que permitem que um desenvolvedor integre as eficientes ferramentas de colaboração do Rainbow em seus aplicativos internos, sejam eles baseados na Web ou em smartphones.

O Rainbow Hub descomplica a **transformação digital** ao oferecer APIs extensivas, documentação e suporte para que desenvolvedores criem aplicativos que conectem pessoas e transformem a forma como se comunicam e colaboram.

Com estes serviços os desenvolvedores podem:

- Adicionar recursos de multimídia e interação em tempo real a qualquer **aplicativo da Web ou smartphone**
- Automatizar interações ao vivo com **Bots e Chatbots** que usam IA
- Integrar o Rainbow com qualquer **infraestrutura ou hardware (IoT) de qualquer cliente**



O Rainbow Developer Hub conta com mais de **200 APIs** baseadas em padrões da indústria para serviços de chat, vídeo, multimídia e provisionamento.

Confira o nosso website dedicado aos desenvolvedores para obter mais informações:

<http://hub.openrainbow.com>

Para mais informações sobre o Rainbow Cloud Services, acesse o nosso site:

<https://www.al-enterprise.com/en/rainbow/>