

# Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise

Communiquez et collaborez instantanément avec votre communauté professionnelle

Les nouvelles technologies révolutionnent les modes de communication et d'interaction. Afin de rester compétitives et attrayantes tout en continuant à offrir une expérience client d'excellence, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur des téléphones professionnels, fiables et connectés.

[Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise](#) est une solution de collaboration dans le cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise. Rainbow permet aux entreprises et aux personnes de communiquer et de collaborer efficacement et de manière sécurisée avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Qu'il s'agisse de gérer les détails d'un projet, de répondre aux questions des clients ou de proposer des solutions rapides, vos équipes réalisent toutes leurs activités plus facilement grâce à la solution Rainbow. Avec la messagerie instantanée, les visioconférences ou les conférences audio haute définition, et les espaces de travail collaboratifs persistants, les utilisateurs peuvent partager des fichiers volumineux en toute sécurité et organiser des conférences web instantanément.

**Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise est le service de collaboration basé sur le cloud d'ALE**

Disponibles sur votre ordinateur de bureau, le web, votre smartphone ou votre tablette, les principales fonctionnalités de collaboration de Rainbow permettent de connecter tous vos employés, où qu'ils se trouvent, ce qui en fait la solution idéale pour un travail à distance efficace.

Extrêmement simple à déployer, Rainbow protège vos investissements existants, assure la confidentialité de vos communications, et stocke vos fichiers dans des pays soucieux de la protection de la vie privée.

Rainbow offre également des possibilités illimitées de personnalisation grâce à de nombreuses interfaces de programmation d'applications (API) et des kits de développement de logiciels (SDK) ouverts à tous les développeurs. Les services cloud Rainbow peuvent être intégrés à un site Web (par exemple, un portail client pour communiquer avec les équipes de vente ou d'assistance), ou à une application mobile afin d'améliorer les interactions avec les clients finaux.



## La proposition de valeur pour les clients finaux

- **Accélérez votre transformation numérique** grâce à une communication dans le cloud véritablement mobile, une collaboration facilitée entre les utilisateurs, un déploiement transparent et un usage simple qui favorise l'adoption par tous les employés
- **Sécurisez vos investissements et connectez votre système de téléphonie**, aucun remplacement n'est nécessaire. Rainbow est une solution cloud hybride qui se connecte facilement aux systèmes de téléphonie déjà en place afin d'offrir aux utilisateurs de nouveaux services de communications (fonctionnalités de présence unifiée, d'appel d'un simple clic et de softphone, et conférence multimédia)
- **Augmentez la productivité des processus métiers** grâce à Rainbow Developer Hub. Rainbow Hub est une plateforme de Communications en tant que Service (CPaaS). Elle offre des fonctionnalités d'intégration dans les applications métier, les sites web, les applications mobiles et les processus existants par le biais de nombreux SDK et API.
- **Adoptez un modèle de souscription flexible adapté à vos besoins**, avec différents niveaux d'abonnement et une tarification à l'usage pour les conférences téléphoniques. Consommation des API à travers Rainbow Hub selon les intégrations



## Le modèle de souscription

**Rainbow Essential** : ce service gratuit est disponible pour tous ceux qui souhaitent essayer Rainbow pendant une période illimitée (sans SLA). La souscription Essential peut être combinée à n'importe quel abonnement payant, afin d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'entreprise.

**Rainbow Business** : abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou en mobilité, et de manière productive en télétravail.

**Rainbow Enterprise** : abonnement par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, auxquels s'ajoutent des services de collaboration multi-participants, la visioconférence et le stockage de fichiers étendu. L'intégration dans des outils bureautiques tels que Microsoft 365 et Google Suite fait également partie de cette souscription.

**Rainbow Enterprise Conference** : abonnement par utilisateur incluant les services Rainbow Enterprise avec en plus un nombre illimité de minutes de conférence téléphonique. Rainbow Enterprise Conference est un abonnement utilisateur prépayé pour une période d'un an (douze mois).

**Rainbow Conference** : service proposé en option selon un modèle de paiement à l'usage pour les conférences téléphoniques (PSTN) avec un tarif à la minute et par connexion. L'organisateur de la réunion peut être un utilisateur avec un abonnement (gratuit) Rainbow Essential ou un abonnement payant Rainbow Business ou Rainbow Enterprise.

**Rainbow Connect** : abonnement optionnel pour un utilisateur d'une application tierce de gestion de la relation client (CRM). L'intégration des services Rainbow est assurée à l'aide d'un connecteur spécifique dédié à l'application CRM compatible.

**Rainbow Room** : abonnement pour une salle de réunion équipée d'un grand écran pour la communication et l'interaction avec des personnes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. ALE propose en complément des kits de matériel audio et vidéo, nécessaires pour équiper la salle de réunion.

**Rainbow Alert**: Cet abonnement donne accès à la solution Rainbow Alert et permet de gérer plus efficacement les situations critiques, et réduit considérablement les coûts d'exploitation en remplaçant les systèmes de bipeurs/pagers.

### Fiche produit

Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise

# Plans de service

	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Client multi-plateformes (smartphone, tablette, Web, PC, Mac)	●	●	●	●
Disponible dans plus de 75 pays et 20 langues	●	●	●	●
<b>Collaboration</b>				
Collaboration en équipe (bulles), chat, présence, historique et recherche	● jusqu'à 20 participants	● jusqu'à 100 participants Plusieurs organisateurs	● jusqu'à 300 participants Plusieurs organisateurs	● jusqu'à 300 participants Plusieurs organisateurs
Chaînes d'entreprise et publiques (diffusion d'informations)	●	●	● Créer et gérer	● Créer et gérer
Chat persistant (point à point, chat de groupe)	●	●	●	●
Informations sur la présence	●	●	●	●
Communication vocale et vidéo intégrée, partage d'écran/d'application	● point à point	● point à point	● 120 participants	● 100 participants audio
Partage de fichiers, stockage	● 1 Go de stockage	● 1 Go de stockage	● 20 Go de stockage	● 20 Go de stockage
Historique des appels	●	●	●	●
Enregistrement (point à point)		●	●	●
<b>Intégration avec les suites bureautiques</b>				
Connecteur Appel d'un simple clic pour Google Chrome		●	●	●
Connecteur téléphonique Rainbow pour Microsoft Teams		●	●	●
Intégration de calendrier (Microsoft Office 365, Google Calendar)			●	●
Module d'extension Microsoft Outlook (y compris recherche de contacts et planification de conférence web/audio)			●	●
Recherche de contacts Microsoft Office 365/Azure Active Directory (AD)			●	●
<b>Téléphonie PABX connectée</b>				
Gestion du poste professionnel (appels simples)	●	●	●	●
Présence téléphonique	●	●	●	●
Historique des appels	●	●	●	●
Mode nomade (gestion des appels depuis n'importe quel poste)		●	●	●
Appels VoIP (vers un poste de bureau, vers une ligne extérieure)		●	●	●
Identification de l'appelant, recherche de contact		●	●	●
Gestion du second appel, conférence à 3, renvoi d'appel		●	●	●
Messagerie vocale (interface visuelle, notifications, appel)		●	●	●
Connecteurs IP PABX tiers (Avaya, Cisco, NEC, Mitel)		●	●	●
<b>Sécurité et conformité</b>				
Données sur le lieu de résidence par région	●	●	●	●
Règlement général européen sur la protection des données (RGPD)	●	●	●	●
Cryptage des données au repos et en transit (AES-256)	●	●	●	●
Authentification unique (SSO)	●	●	● Administration	● Administration
Certifié ISO/IEC 27001, 27017, 27018	●	●	●	●
ISO/IEC 20000-1 Technologies de l'information — Gestion des services	●	●	●	●
Hébergement certifié de données de santé (HDS) en France	●	●	●	●
<b>Administration et support</b>				
Centre d'aide en ligne	●	●	●	●
Administration et contrôle de l'entreprise	● 1 administrateur	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs
Logo d'entreprise personnalisé, bannière d'entreprise personnalisée	●	●	●	●
Analyses et génération de rapports		●	●	●
Provisionnement et déprovisionnement en masse des utilisateurs		● Fichier CSV	● Fichier CSV, Azure AD	● Fichier CSV, Azure AD
Accord de niveau de service (SLA) et service d'assistance (assistance 24 h/24 et 7 j/7 avec un délai de réponse de 20 minutes)		● Temps de disponibilité garanti de 99,9 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,9 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,9 %

# Plans complémentaires facultatifs

## Conférence audio

Prix à la minute, par type de connexion, par participant

- Jusqu'à 100 participants PSTN, audio de haute qualité, communications sécurisées
- Fonction de rappel dans 180 pays
- Numéros d'appel locaux dans plus de 50 pays
- Interface web, module d'extension Microsoft Outlook
- Chat, partage de fichiers, partage d'écran ou d'application, invités

## CRM connect

Prix par utilisateur, mensuel ou annuel

- Pour les applications Salesforce, Microsoft Dynamics et ServiceNow
- Contrôle de téléphone avec appels simples
- Écran contextuel du contact/incident (recherche automatique, recherche et affichage de contact)

## Salle

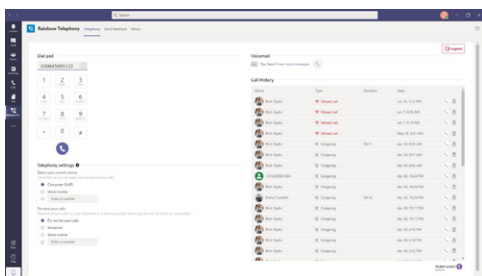
Prix par salle, mensuel ou annuel

- Système conférence audio/visio conférence pour les petites salles de réunion et les salles de conférence prenant désormais en charge Zoho et Zendesk
- Application Rainbow dédiée pour le boîtier TV Android
- Diffusion de vidéos et audio HD en continu
- Gestion centralisée des salles de réunion
- Kits audio/vidéo pour les salles de réunion de petite et de grande taille

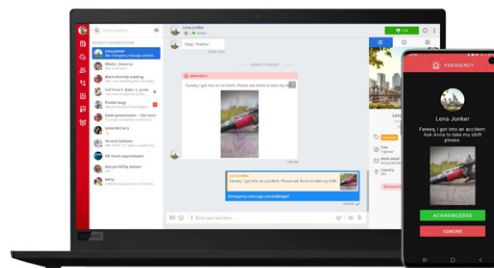
## Alert

Prix par utilisateur, par mois

- Disponible avec les plans de 1, 3 et 5 ans (service d'alerte en option)
- Messages d'urgence reçus illimités
- Contournement de l'état "Ne pas déranger" de Rainbow ou du système natif
- Notifications visuelles persistantes et bips sonores
- Accusé de réception de l'alerte



Connecteur Rainbow Telephony pour MS Teams



Rainbow Alert

## Augmentez votre productivité professionnelle

Rainbow Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme CPaaS ouverte, dotée d'un ensemble d'API (interfaces de programmation) et de SDK (kits de développement logiciel) qui permettent au développeur d'intégrer les services collaboratifs de Rainbow dans vos applications métier, qu'elles soient basées sur le web ou sur un smartphone.

Rainbow Hub facilite la transformation numérique en fournissant des API étendues, de la documentation et une assistance grâce auxquelles les développeurs peuvent créer des applications qui connectent les personnes et transformer leurs modes de communication et de collaboration.

Le service permet à un développeur :

- D'ajouter des fonctionnalités multimédia à toute application web ou smartphone
- D'automatiser les interactions avec des agents conversationnels intelligents (chatbots)
- D'intégrer Rainbow avec l'infrastructure du client et les objets connectés (IoT)

Rainbow Hub propose plus de 300 API, basées sur les standards de développement, pour les services de chat, vidéo, multimédia et de provisionnement.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web dédié aux développeurs : <https://hub.openrainbow.com>

Pour plus d'informations sur les services cloud de Rainbow, rendez-vous sur notre site Web : [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

