

Rainbow par Alcatel-Lucent Enterprise

La communication professionnelle simplifiée, optimisée pour les offres Rainbow CAPEX du marché UGAP

Les nouvelles technologies révolutionnent les modes de communication et d'interaction. Afin de rester compétitives et attrayantes tout en continuant à offrir une expérience client d'excellence, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur des téléphones professionnels, fiables et connectés.

[Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise](#) est une solution de collaboration dans le cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise. Rainbow permet aux entreprises et aux personnes de communiquer et de collaborer efficacement et de manière sécurisée avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Qu'il s'agisse de gérer les détails d'un projet, de répondre aux questions des clients ou de proposer des solutions rapides, vos équipes réalisent toutes leurs activités plus facilement grâce à la solution Rainbow. Avec la messagerie instantanée, les visioconférences ou les conférences audio haute définition, et les espaces de travail collaboratifs persistants, les utilisateurs peuvent partager des fichiers volumineux en toute sécurité et organiser des conférences web instantanément.

Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise est le service de collaboration basé sur le cloud d'ALE

Disponibles sur votre ordinateur de bureau, le web, votre smartphone ou votre tablette, les principales fonctionnalités de collaboration de Rainbow permettent de connecter tous vos employés, où qu'ils se trouvent, ce qui en fait la solution idéale pour un travail à distance efficace.

Extrêmement simple à déployer, Rainbow protège vos investissements existants, assure la confidentialité de vos communications, et stocke vos fichiers dans des pays soucieux de la protection de la vie privée.



Fiche produit

Rainbow par Alcatel-Lucent Enterprise - Offres Rainbow CAPEX, marché UGAP

Alcatel-Lucent 

La proposition de valeur pour les clients finaux

- **Accélérez votre transformation numérique** grâce à une communication dans le cloud véritablement mobile, une collaboration facilitée entre les utilisateurs, un déploiement transparent et un usage simple qui favorise l'adoption par tous les employés.
- **Sécurisez vos investissements et connectez votre système de téléphonie**, aucun remplacement n'est nécessaire. Rainbow est une solution cloud hybride qui se connecte facilement aux systèmes de téléphonie déjà en place afin d'offrir aux utilisateurs de nouveaux services de communications (fonctionnalités de présence unifiée, d'appel d'un simple clic et de softphone, et conférence multimédia).



Le modèle de licences

Rainbow Essential : Ce service gratuit est disponible pour tous ceux qui souhaitent essayer Rainbow pendant une période illimitée (sans SLA). La licence Essential peut être combinée à n'importe quelle licence payante, afin d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'entreprise.

Rainbow Business UGAP CAPEX : Licence par utilisateur destinée aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou en mobilité, et de manière productive en télétravail.

Rainbow Enterprise UGAP CAPEX : Licence par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, auxquels s'ajoutent des services de collaboration multi-participants, la visioconférence et le stockage de fichiers étendu. L'intégration dans des outils bureautiques tels que Microsoft 365 et Google Suite fait également partie de la licence.

Les licences Rainbow CAPEX nécessitent une compagnie Rainbow dédiée, et sont réservées au marché UGAP.

À noter que les évolutions fonctionnelles à venir de la plateforme Rainbow ne seront pas systématiquement disponibles dans les licences Rainbow CAPEX.

Plans de service utilisateur Rainbow Hybride

	Essential	Business UGAP CAPEX	Enterprise UGAP CAPEX
Appareils compatibles			
Applications pour ordinateurs (Web, Windows & macOS), Smartphones (Android, iPhone) tablettes (Android, iPad) et Android TV	●	●	●
Disponible dans plus de 88 pays et dans 22 langues (voir liste des pays disponibles)	●	●	●
Services de collaboration			
Inscription automatique et gestion de profil	●	●	●
Recherche illimitée (utilisateurs, bulles, chaînes, messages, entreprises)	●	+ Propriétés/Balises	+ Propriétés/Balises
Réseaux, groupes, contacts d'entreprise	●	●	●
Chat (individuel, de groupe)	●	●	●
Information de présence	●	●	●
Collaboration d'équipe (bulles/dossiers)	● 5 dossiers 50 bulles Discussion de groupe avec 20 participants	● 100 dossiers 200 bulles Discussion de groupe avec 100 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags)	● 100 dossiers 500 bulles Discussion de groupe avec 300 participants Gestion avec plusieurs organisateurs Planifier des réunions Gestion des balises (tags)
Appels voix et vidéos intégrés, partage d'écran	● Individuel	● Individuel	● Jusqu'à 120 participants
Partage de fichiers, stockage	● 1 GB de stockage	● 1 GB de stockage	● 20 Gb de stockage
Chaînes d'entreprises publiques (partage d'actualités)	● Suivre	● Suivre	● Créer, Gérer, Suivre
Historique d'appels	●	●	●
Enregistrements (individuel et conférences)		●	●
Conférence web Ad-hoc (ajout de participants à un appel individuel)		●	●
Conférence web programmée (démarrer une conférence multipartite)			●
Contrôle d'ordinateur à distance			●
Intégration aux suites Office			
Connecteur Click to call pour Google Chrome		●	●
Connecteur téléphonique Rainbow Telephony pour Microsoft Teams		●	●
Information de calendrier (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar)		●	●
Plug-in Microsoft Outlook, incluant la recherche de contacts Outlook et la planification de conférences web/audio		●	●
Intégration aux annuaires d'entreprises			
Annuaire Rainbow Business Contact (50 000 contacts)		●	●
Annuaire personnel Rainbow Personal		●	●
Recherche de contacts Microsoft Azure Active Directory (AD)		●	● + Paramétrage, configuration du connecteur

	Essential	Business UGAP CAPEX	Enterprise UGAP CAPEX
Services de téléphonie avec ALE PBX			
Contrôle du téléphone professionnel (avec gestion d'appel unique)	●	●	●
Présence téléphonique	●	●	●
Enregistrement d'appels	●	●	●
Sur tous les appareils (choisir et contrôler n'importe quel téléphone)		●	●
Utilisation de numéros PBX DDI pour les appels entrants via VoIP (**)		●	●
Appels VoIP vers les extensions PBX, vers des appels vers des numéros publics (**)		●	●
Identification de l'appelant, recherche d'utilisateur via l'annuaire PBX		●	●
Gestion de double appel, de triple appel, de transfert d'appel		●	●
Messagerie téléphonique (interface visuelle, notifications, appels)		●	●
Agent OXE CCD (connexion / déconnexion, rétraction, conclusion)			●
Sécurité et Conformité			
Localisation des données en France.	●	●	●
Encryption des données à l'arrêt et en transit (AES-256)	●	●	●
Single Sign-On (SSO)	●	●	● +Administration
Certifié ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●
Services de gestion			
Administration de l'entreprise et contrôle	● 1 administrateur	● Plusieurs administrateurs (jusqu'à 60)	● Plusieurs administrateurs (jusqu'à 60)
Logo et bannière de l'entreprise personnalisés	●	●	●
Données analytiques		●	●
Gestion du nom de domaine de l'entreprise		●	●
Approvisionnement et déprovisionnement de l'utilisateur		● Fichier CSV	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD
Support			
Centre d'aide digital (FAQ, base de connaissance, notes de production)	●	●	●
Service Level Agreement (SLA)		●	●
Uptime (durée de fonctionnement)		● 99.9% uptime garanti SLA	● 99.9% uptime garanti SLA