

Remote Visual Assistance di Alcatel-Lucent Enterprise

Ottimizzare le attività, abbassare i costi e migliorare il tempo di risoluzione

Remote Visual Assistance di Alcatel-Lucent Enterprise consente ai dipendenti dell'assistenza sul campo di offrire l'eccellenza operativa e migliorare la soddisfazione dei clienti.

Remote Visual Assistance è una soluzione facile da usare, sicura e ultra-mobile. Rafforza la collaborazione tra i team consentendo al back-office di vedere ciò che i lavoratori sul campo vedono. L'acquisizione e la condivisione di contenuti visivi migliorano significativamente l'efficienza operativa capitalizzando gli interventi sul campo.

Combinato con un pacchetto indossabile progettato da e per i lavoratori sul campo, la soluzione fornisce un'alternativa conveniente, comoda e altamente sicura alle soluzioni di occhiali intelligenti. Durante le operazioni quotidiane, il lavoratore sul campo può attivarlo a mani libere, garantendo una maggiore stabilità dell'immagine.

Remote Visual Assistance è disponibile come opzione di abbonamento parte della soluzione di collaborazione basata sul cloud Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise

Comunicazione visiva semplificata

- Vedere ciò che il collaboratore sul campo vede, con un audio eccellente e video ad alta definizione
- Migliorare la risoluzione sin dalla prima chiamata.
- Ridurre lo stress del lavoratore sul campo
- Rafforzare la collaborazione del team e migliorare l'inserimento dei nuovi arrivati

Digitalizzare e automatizzare la raccolta di contenuti visivi

- Catturare foto e acquisire video con un solo clic durante l'esecuzione del servizio
- Accelerare il reporting e centralizzare i dati
- Automatizzare e centralizzare la raccolta dei dati

Connettersi con altre persone al di fuori della propria organizzazione

- Invitare i clienti o gli esperti tramite e-mail o SMS: gli ospiti si uniscono con un solo clic usando un browser web
- Nessuna installazione di software o creazione di account necessaria per gli ospiti
- Migliorare la qualificazione dei problemi dei clienti



Datasheet

Remote Visual Assistance di Alcatel-Lucent Enterprise

Funzionalità principali	Vantaggi
Remote Visual Assistance	Vedere cosa vedono i lavoratori sul campo, in tempo reale, per assisterli durante l'intervento. Migliorare la risoluzione sin dalla prima chiamata con un tempo accelerato. Aggiungere semplicemente gli esperti con la funzionalità di "drag and drop".
Registrazione/condividere contenuti visivi	Caricare e memorizzare foto/video durante un sopralluogo, o inviare prove di funzionamento alla piattaforma cloud Rainbow. Sfruttare l'intervento sul campo accedendo ai contenuti visivi in modo automatico, con data, ora, e luogo.
Connettersi con altre persone al di fuori della propria organizzazione	Invitare qualsiasi ospite tramite e-mail o SMS, senza dover scaricare o accedere a un'app. Connettere qualsiasi esperto esterno alla tua organizzazione per un'assistenza visiva. Invitare i clienti a condividere il loro parere per migliorare la qualificazione dei problemi.
Facilitare l'adozione della tecnologia	Soluzione comoda e semplice progettata per essere indossata durante un'intera giornata di lavoro. Ci vogliono solo 15 minuti per addestrare un nuovo utente.
Massimo livello di sicurezza	In combinazione con il pacchetto indossabile, la soluzione riduce al minimo la gestione degli smartphone da parte degli operatori sul campo e permette ai lavoratori di concentrarsi sullo svolgimento dell'intervento in completa sicurezza. L'auricolare è compatibile con l'ascolto del rumore ambientale, il casco antinfortunistico e le cuffie di cancellazione del rumore.
Soluzione ultra-mobile	Software e hardware progettati per ottimizzare l'uso della batteria. Nessuna connettività necessaria per l'acquisizione di foto/video. Compatibile con 3G/4G e Wi-Fi per l'assistenza visiva e la condivisione.

Prezzi e ordini

La soluzione Remote Visual Assistance ha un prezzo per utente, al mese (un utente per applicazione mobile). I costi di installazione sono applicati come costo iniziale per il branding, l'installazione in loco e la configurazione del cloud. Il servizio per gli utenti di back-office ha un prezzo basato sull'abbonamento Rainbow Enterprise.

La soluzione è disponibile, per un preventivo [rivolgersi](#) al team di Professional Services di Alcatel-Lucent Enterprise.

Specifiche hardware

L'attrezzatura hardware non è inclusa nell'abbonamento di Remote Visual Assistance e deve essere acquistata separatamente.

In aggiunta all'abbonamento a Remote Visual Assistance, Alcatel-Lucent Enterprise suggerisce l'acquisto di kit hardware per i lavoratori sul campo, tra cui:

- Imbracatura per il petto
- Pulsante Bluetooth
- Micro auricolare 'open-ear'