

Hotel Savoy Palace

Solución integrada de comunicaciones y red para una experiencia única de cliente.

"La infraestructura de comunicaciones y red de Alcatel-Lucent brinda a nuestros huéspedes una experiencia de usuario diferenciadora, a la vez que nos facilita la transformación digital de nuestro negocio."

Francisco Carneiro, director de TI

El nuevo Hotel Savoy Palace es un lujoso hotel de 5 estrellas en Madeira que consta de 352 habitaciones y 190 apartamentos. Savoy Palace implementa tecnología hotelera de vanguardia, ofreciendo a los huéspedes una experiencia única y sofisticada. Todas las habitaciones están equipadas con conexión Wi-Fi a Internet de alta velocidad, TV de última generación, dispositivos de pared de manejo multimedia, persianas y cortinas automáticas, entre otras comodidades. Los huéspedes también pueden disfrutar de las instalaciones para reuniones y conferencias del Savoy Palace con capacidad para 1400 personas.

RETOS

El cliente quería la infraestructura de red adecuada para sus requisitos actuales. También quería una solución flexible, que les permitiera evolucionar fácilmente hacia su objetivo de un hotel innovador y capaz de proporcionar experiencias digitales diferenciadas a sus clientes, mediante aplicaciones de valor para huéspedes y habitaciones inteligentes de alto estándar.

PRODUCTOS

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450 Stackable LAN Switch
Alcatel-Lucent OmniAccess® Wireless Access Points
Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System

¿QUÉ HIZO LA DIFERENCIA?

Alcatel-Lucent Enterprise tiene una sólida reputación en la industria hotelera, incluido el segmento de lujo. Desde la perspectiva tecnológica, ALE proporcionó una solución convergente de voz, LAN y WLAN. Trabajar directamente con el equipo de ALE y mantener un contacto regular con los representantes del hotel ha sido clave para el éxito del proyecto.

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

> TÉCNICOS:

Solución convergente completa que incluye voz, LAN y WLAN así como administración integral de la red, para cumplir con todos los requisitos del hotel. También proporciona capacidades de habilitación de IoT y permite la creación de nuevos servicios a través de una plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS).

> FINANCIEROS:

Alcatel-Lucent Enterprise es un proveedor único para toda la tecnología desplegada. Los sistemas de gestión de la plataforma de telefonía y de la red permiten al equipo de TI del cliente realizar todas las operaciones del día a día de una manera autónoma.

> EXPERIENCIA DE USUARIO:

Las soluciones de Alcatel-Lucent para el sector hotelero habilitan experiencias innovadoras para los huéspedes, mediante la adopción fácil de nuevas tecnologías, y la integración con diferentes tipos de dispositivos y plataformas.

CASO DE ÉXITO

MERCADO: SECTOR HOTELERO

PAÍS: PORTUGAL

EMPRESA:

ACUERDO IMPLANTADO: ABRIL 2019

NÚMERO DE USUARIOS: 1400

HOTEL SAVOY PALACE