

# Hôtel Savoy Palace

## Les communications et les réseaux intégrés offrent une expérience de qualité supérieure aux clients.

« Alcatel-Lucent Enterprise a fourni l'infrastructure de communication nous permettant d'offrir à nos clients une expérience utilisateur unique et de faciliter notre transformation numérique. »

*Francisco Carneiro, directeur informatique*

Le tout nouveau Savoy Palace, hôtel de luxe 5 étoiles situé à Madère, propose 352 chambres d'hôtel et 190 appartements. Grâce à une technologie et des services de qualité, il promet aux clients une expérience raffinée inédite. Toutes les chambres sont équipées, entre autres, d'une connexion Internet Wi-Fi haut débit, d'une télévision avec une technologie des plus récentes, de prises murales multimédias, de stores et de volets automatiques. Les clients peuvent également profiter des espaces événementiels du Savoy Palace, qui peuvent accueillir jusqu'à 1 400 personnes.

### DEFIS

Le client désirait une infrastructure de réseau adaptée à ses besoins actuels. Il souhaitait également pouvoir évoluer facilement dans le but d'atteindre son objectif : proposer un hôtel innovant et faire bénéficier les clients d'expériences numériques uniques, grâce à des applications à valeur ajoutée pour le service à la clientèle et des chambres "smarts" de qualité supérieure.

### PRODUITS

Serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise  
Commutateur LAN empilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900  
Commutateur LAN empilable Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450  
Points d'accès sans fil Alcatel-Lucent OmniAccess®  
Application d'administration de réseau Alcatel-Lucent  
OmniVista® 2500

### QU'EST-CE QUI A FAIT LA DIFFERENCE ?

Alcatel-Lucent Enterprise jouit d'une excellente réputation dans le secteur de l'hôtellerie, notamment sur le segment du luxe. D'un point de vue technique, ALE a fourni des technologies convergées de communications, LAN et WLAN. La réussite du projet est le fruit d'une collaboration étroite avec l'équipe ALE, avec une communication régulière avec les représentants de l'hôtel.

### > AVANTAGES TECHNIQUES

Solution convergée complète incluant des fonctionnalités de communications, LAN et WLAN ainsi qu'une gestion complète du réseau répondant à l'ensemble des exigences de l'hôtel. Elle offre également des fonctionnalités de compatibilité IoT et permet la création de nouvelles offres de services par le biais d'une plateforme de communication as a service (CPaaS).

### > AVANTAGES FINANCIERS

Alcatel-Lucent Enterprise fournit l'ensemble de la technologie. Les systèmes de téléphonie et de gestion de réseau permettent à l'équipe informatique du client d'effectuer les opérations quotidiennes de manière autonome.

### > AVANTAGES EN TERMES D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Les solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise destinées au secteur de l'hôtellerie offrent aux clients des expériences innovantes grâce à l'adoption facile de nouvelles fonctionnalités et à l'intégration à différents appareils et plates-formes.

### Témoignage client

SECTEUR D'ACTIVITÉ : **HÔTELLERIE**  
DATE DE MISE EN ŒUVRE DU  
CONTRAT : **AVRIL 2019**

PAYS : **PORTUGAL**  
NOMBRE D'UTILISATEURS :  
**1 400**

ENTREPRISE :  
**HÔTEL SAVOY PALACE**