

# Hotel Savoy Palace

Le infrastrutture di comunicazione e di rete integrate offrono agli ospiti un'esperienza di livello superiore.

"Grazie all'infrastruttura di comunicazione fornitaci da Alcatel-Lucent Enterprise, possiamo offrire ai nostri ospiti una user experience unica, oltre ad aiutarci nella trasformazione digitale"

*Francisco Carneiro, Direttore IT*

Il nuovo Savoy Palace di Madeira, hotel di lusso 5 stelle, offre ai propri ospiti 352 camere e 190 appartamenti. È dotato di una tecnologia per il settore dell'ospitalità all'avanguardia che regala agli ospiti la più sofisticata delle esperienze. Tutte le camere offrono, tra gli altri servizi, Internet Wi-Fi ad alta velocità, la più recente tecnologia TV, pareti multimediali, camere intelligenti con tende e tapparelle automatiche. Il Savoy Palace offre inoltre, ai suoi ospiti, strutture per riunioni e conferenze in grado di ospitare fino a 1400 persone.

## SFIDE

Il cliente desiderava la giusta infrastruttura di rete per supportare diverse esigenze, oltre che la possibilità di raggiungere facilmente il proprio obiettivo, ovvero un hotel innovativo in grado di fornire agli ospiti esperienze digitali differenziate, attraverso applicazioni di valore e camere intelligenti di alto livello.

## PRODOTTI

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server  
Alcatel-Lucent OmniSwitch® Switch LAN stackable 6900  
Alcatel-Lucent OmniSwitch Switch LAN stackable 6450  
Alcatel-Lucent OmniAccess® Access Point wireless  
Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System

## COSA CI HA DISTINTI?

Alcatel-Lucent Enterprise ha una solida reputazione nel settore dell'ospitalità, incluso il segmento del lusso. Dal punto di vista tecnologico, ALE ha fornito sistemi convergenti voce, LAN e WLAN. Lavorare direttamente con il team ALE e mantenere contatti regolari con i rappresentanti dell'hotel è stata la chiave del successo del progetto.

## > VANTAGGI TECNICI

Soluzione completa e convergente che include voce, LAN e WLAN e gestione completa della rete, per soddisfare tutte le esigenze dell'hotel. Questa soluzione fornisce anche capacità di abilitazione all'IoT e consente la creazione di nuove offerte di servizi attraverso una piattaforma di comunicazione di tipo CPaaS (Platform as a service).

## > VANTAGGI ECONOMICI

Alcatel-Lucent Enterprise è un fornitore di tecnologie one-stop-shop. I sistemi di gestione della telefonia e della rete permettono al team IT del cliente di eseguire le operazioni quotidiane in modo autonomo.

## > VANTAGGI PER GLI UTENTI

Le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise per l'ospitalità regalano esperienze innovative, grazie alla facile adozione di nuove funzionalità e all'integrazione con diversi dispositivi e piattaforme.

## Customer Story

MERCATO: OSPITALITÀ

OPERAZIONE REALIZZATA: APRILE 2019

PAESE: PORTOGALLO

NUMERO DI UTENTI: 1400

AZIENDA:

HOTEL SAVOY PALACE