

Hotel Savoy Palace

As redes e comunicações integradas proporcionam uma experiência superior para os hóspedes.

"A Alcatel-Lucent Enterprise forneceu a infraestrutura de comunicação que nos permite proporcionar aos nossos clientes uma experiência única, além de facilitar a nossa transformação digital."

Francisco Carneiro, Diretor de TI

O novo Hotel Savoy Palace, um hotel luxuoso de 5 estrelas na Ilha da Madeira, possui 352 quartos e 190 apartamentos. Ele oferece a mais moderna tecnologia de hotelaria, proporcionando aos hóspedes a mais sofisticada experiência. Todos os quartos de hóspedes estão equipados com conexão Internet por Wi-Fi de alta velocidade, a mais recente tecnologia de TV, tomadas de parede multimídia, persianas e cortinas automáticas, entre outras comodidades. Os hóspedes também podem desfrutar das instalações do Savoy Palace para reuniões e conferências que podem acomodar até 1.400 pessoas.

DESAFIOS

O cliente queria a infraestrutura de rede certa para atender aos seus requisitos atuais. Também queria a capacidade de evoluir facilmente para o seu objetivo de oferecer um hotel inovador e proporcionar experiências digitais diferenciadas aos hóspedes, através de aplicações de valor e quartos inteligentes de alto padrão.

PRODUTOS

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch
Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450 Stackable LAN Switch
Access Points sem fio Alcatel-Lucent OmniAccess®
Sistema de Gerenciamento de Rede Alcatel-Lucent OmniVista® 2500

O QUE FEZ A DIFERENÇA?

A Alcatel-Lucent Enterprise tem uma sólida reputação na indústria hoteleira, incluindo o segmento de luxo. Do ponto de vista tecnológico, a ALE forneceu tecnologia convergente de voz, LAN e WLAN. Trabalhar diretamente com a equipe da ALE e manter contato regular com os representantes do hotel tem sido essencial para o sucesso do projeto.

> BENEFÍCIOS TÉCNICOS

Solução convergente completa, incluindo voz, LAN e WLAN e gerenciamento de rede abrangente, para atender a todos os requisitos do hotel. Ela também fornece recursos de habilitação para a IoT e permite a criação de novas ofertas de serviços através de uma plataforma de comunicação como um serviço (CPaaS).

> BENEFÍCIOS FINANCEIROS

A Alcatel-Lucent Enterprise é o único fornecedor de toda a tecnologia. Os sistemas de telefonia e gestão de rede permitem que a equipe de TI do cliente realize as operações diárias de forma autônoma.

> BENEFÍCIOS PARA O USUÁRIO

As soluções Alcatel-Lucent Enterprise for Hospitality permitem experiências inovadoras para os hóspedes, proporcionadas pela fácil adoção de novos recursos e integração com diferentes dispositivos e plataformas.

História do Cliente

MERCADO: **HOTELARIA**

PROJETO IMPLEMENTADO: **ABRIL 2019**

PAÍS: **PORTUGAL**

NÚMERO DE USUÁRIOS: **1.400**

EMPRESA:

HOTEL SAVOY PALACE