



UNE INFRASTRUCTURE CENTRALISEE QUI AMELIORE LA COMMUNICATION ET REDUIT LES COÛTS TELEPHONIQUES

**SOCIETE D'ENERGIE ET D'EAU DU GABON (SEEG)**

Créée en 1950, la Société d'Énergie et d'Eau du Gabon (SEEG) fournit l'ensemble du territoire Gabonais en eau et en énergie. La SEEG est opérée par Veolia, son actionnaire majoritaire depuis juin 1997. La société possède des centrales thermiques ainsi que des stations de pompage d'eau à Libreville et dans l'intérieur du pays.

**CHALLENGES**

La SEEG avait besoin de remplacer ses systèmes téléphoniques obsolètes par une infrastructure robuste qui permettrait de soutenir ses 18 sites situés à travers le pays et de réduire les coûts de communications inter-sites.

De plus, la SEEG voulait créer un centre d'appels national pour améliorer son service client, en particulier le traitement des réclamations d'utilisateurs.

**PRODUITS ET SERVICES**

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition

Alcatel-Lucent OmniVista® 4760 Network Management System

OmniTouch Contact Center Premium Edition

Alcatel-Lucent Soft Panel Manager

Alcatel-Lucent 9 Series Digital Phones

Alcatel-Lucent 8 Series IP Touch Phones

**CE QUI A FAIT LA DIFFERENCE**

La relation de confiance que la SEEG entretient avec Bouygues Energies & Services depuis de longues années a été décisive.

De surcroît, la solution technique a su accommoder les sites éloignés de la SEEG, qui avaient besoin d'être raccordés au réseau téléphonique via des lignes électriques.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Pour en savoir plus sur les marques, veuillez consulter: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). (Avril 2016)

**Localisation :** GABON

**Secteur d'activité :** Énergie

**Nombre d'utilisateurs :** 1680+

**Date de mise en œuvre :** 2000-2016

**Partenaire commercial :** Bouygues Energies & Services



**BENEFICES**



**TECHNIQUES**

L'homogénéisation du matériel sur tous les sites et la plateforme de gestion centrale simplifient la maintenance du système.

Le personnel technique de la SEEG a été formé par Alcatel-Lucent Enterprise pour faciliter la gestion et la maintenance de l'infrastructure téléphonique.



**FINANCIERS**

La mise en place de téléphonie IP a drastiquement réduit les coûts des appels entre sites.

Les frais de maintenance sont moindres grâce au réseau téléphonique simplifié.



**EXPERIENCE UTILISATEUR**

Les utilisateurs peuvent facilement joindre la SEEG et bénéficient d'un meilleur suivi de leurs réclamations à travers le centre d'appels.

Les sites éloignés communiquent plus rapidement avec le centre technique.



“La solution de téléphonie permet à la SEEG de soutenir nos équipes à travers le pays, d'offrir un meilleur service client à nos utilisateurs, et de faire des économies. Nous en sommes très satisfait !”

Franck Lionel MANEMBE, Chef de Service Téléphonie, SEEG

