



## SECRETARIA DE ENERGIA (SENER)

La Secretaría de Energía es el departamento gubernamental encargado de la producción y la regulación de la energía en México, este ministro es miembro del Gabinete Ejecutivo.

### RETOS

La Secretaría de Energía necesitaba renovar su infraestructura de voz en la cual solo tenía líneas analógicas y actualizar las líneas telefónicas a voice over IP. La Secretaría de Energía también requería servicios de telefonía de movilidad para dispositivos personales.

El cliente necesitaba una solución de conferencia telefónica que podría acoger a más de 3 participantes, una nueva y eficiente plataforma de mensajería unificada, y una suite completa para la gestión y seguimiento de la solución de voz.

Además, la Secretaría de Energía necesitaba enfrentar los problemas de comunicación que estaban ocurriendo entre los edificios.

### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8440 Messaging Software

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System

### ¿POR QUÉ ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE?

La Secretaría de Energía eligió a Alcatel-Lucent Enterprise services dentro de un procedimiento de Licitación Pública ya que cumplió con todos los requerimientos técnicos de la Secretaría, así como cumplir de manera exitosa con los protocolos de prueba llevados a cabo para el procedimiento antes mencionado.

**Lugar:** Ciudad de México, MÉXICO

**Vertical:** Gobierno

**Número de usuarios:** 1000

**Implementación:** Septiembre 2013

**Business Partner:** Red Virtual



## BENEFICIOS



### TECNICOS

La Secretaría de Energía cuenta con dos OmniPCX™ Enterprise Communication Server, esto significa que es posible mantenerlos comunicados en todo momento, en caso de fallos.

Además, la calidad del servicio, en términos de reducción de puntos de fallo, ha mejorado mucho.



### FINANCIEROS

Los costos de soporte técnico se han reducido debido a un menor número de reportes de fallos de equipo.

También, Voz sobre IP está trayendo grandes ahorros, ahora las llamadas entre sitios no tienen costo.



### PARA EL USUARIO

Contar con equipos de última generación, mismos que cuentan con la encriptación necesaria para garantizar la privacidad de la comunicación, así como contar con movilidad en las extensiones a través de equipos celulares.



“Al día de hoy nos encontramos muy satisfechos con la herramienta, la cual nos ha proporcionado un servicio excepcional.”

Bruno P. Martinez Lizardi, Director General Adjunto de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Secretaria de Energía.