

# Sigmund Freud PrivatUniversität Moderne konvergente Kommunikationsplattform

„Mit der leistungsstarken Plattform von Alcatel-Lucent Enterprise und dem hervorragenden Support durch A1 sind wir für aktuelle und künftige Netzwerk- und Kommunikationsanforderungen bestens gerüstet.“

Stephan Cesnik, IT-Leiter

Die Sigmund Freud PrivatUniversität (SFU) bietet seit 2005 das weltweit erste Vollstudium der Psychotherapiewissenschaft an. In den vergangenen Jahren erweiterte sie ihr Angebot um die Studiengänge Psychologie, Medizin und Rechtswissenschaften und bildet nun mehr als 5000 Studenten aus. Die SFU hat ihren Hauptsitz in Wien und Niederlassungen in Berlin, Paris, Ljubljana, Mailand und Linz.

## HERAUSFORDERUNGEN

Bis 2015 setzte die Sigmund Freud PrivatUniversität in Wien eine „MidiStar“-Telefonanlage ein, an die maximal 60 Nebenstellen angeschlossen werden konnten. Angesichts des stetigen Wachstums der Universität reichte das nicht mehr aus, und so beschloss man, eine moderne, zukunftssichere Telekommunikationslösung zu implementieren, die eine ausreichende Zahl von Anschlüssen steuern kann und auch für künftige Anforderungen der Universität gerüstet ist.

## PRODUKTE UND SERVICES

Alcatel-Lucent OXO Connect  
Alcatel-Lucent 8242 DECT-Telefone  
Alcatel-Lucent 8058s/8068s Premium DeskPhones

## WAS HAT DEN AUSSCHLAG GEGEBEN?

Die moderne Kommunikationsplattform Alcatel-Lucent OXO Connect, die speziell für KMU entwickelt wurde, erfüllte die Anforderungen der Sigmund Freud PrivatUniversität perfekt. Am Standort Freudplatz 1 wurde 2015 ein OXO Connect-Server mit derzeit 188 Nebenstellen implementiert, 2018 folgte ein Server am Freudplatz 3 mit 120 Anschlüssen. Beide Server sind miteinander vernetzt. Zwei weitere OXO Connect-Server stehen in der Augenklinik und der psychotherapeutischen Ambulanz der SFU in Wien.

Ausschlaggebend für die Wahl von Alcatel-Lucent OXO Connect war neben den technischen Spezifikationen und der breiten Funktionalität maßgeblich die Empfehlung ihres IT-Dienstleisters A1, mit dem die SFU ein langjähriges Vertrauensverhältnis verbindet.

## > TECHNISCHE VORTEILE

Die konvergente Kommunikationsplattform OXO Connect unterstützt standortübergreifend die analoge und digitale Konnektivität. Das erleichtert die Kommunikation, verbessert die Produktivität und reduziert den IT-Aufwand.

Pro Server können bis zu 300 Endgeräte angeschlossen werden, herkömmliche DECT-Telefone ebenso wie IP-Systeme. Bei der SFU sind weitere Endgeräte, wie Faxserver und Türöffner für die Parkgaragen, angeschlossen.

Die automatische Vermittlung verbessert die Anrufbearbeitung und den Kundenservice.

Die Firmentrennung ermöglicht die Verwaltung mehrerer Organisationseinheiten in einem System.

## > FINANZIELLE VORTEILE

Die einheitliche Plattform minimiert den Aufwand für Installation, Pflege und Aktualisierungen an den einzelnen Standorten.

Dank dieser einfachen Verwaltung reduziert Alcatel-Lucent OXO Connect die Kosten für die geschäftliche Kommunikation.

Das skalierbare System ist für die kosteneffektive Nutzung optimiert und bietet der Sigmund Freud PrivatUniversität ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis.

## > BENUTZERERFAHRUNG

Die intuitive Bedienung verbessert die Benutzererfahrung. Gleichzeitig erleichtert sie die Installation und Pflege durch das IT-Team.

### CASE STUDY

BRANCHE: **BILDUNGSWESEN**  
INSTALLATION: **2015/2017**

LAND: **Österreich**  
ANZAHL DER NUTZER: **380**

UNTERNEHMEN:  
**SIGMUND FREUD  
PRIVATUNIVERSITÄT**