

Stadt Nürnberg

Cloubasierte Telefonie und neue Kommunikationskanäle verbessern die interne Zusammenarbeit.

„Wir wollten mit neuen Funktionen das mobile Arbeiten unterstützen, die Vorteile der Cloud nutzen und gleichzeitig den IT-Aufwand reduzieren. Mit Rainbow und unseren langjährigen Partnern ALE und SPIE haben wir diese Ziele in kürzester Zeit erreicht.“

Albert Roesch, Leitung IT, Stadt Nürnberg

Die kreisfreie Großstadt Nürnberg ist mit rund 550.000 Einwohnern die zweitgrößte Stadt in Bayern und das wirtschaftliche und kulturelle Zentrum der Europäischen Metropolregion Nürnberg. Das Amt für Informationstechnologie versorgt alle städtischen Dienste, Einrichtungen und Eigenbetriebe mit moderner IT-Infrastruktur.

Da der interne Dienstleister auch für die technische Umsetzung der digitalen Transformation in der Stadtverwaltung verantwortlich ist, beschloss man, die Sprachkommunikation zu optimieren und durch neue Kanäle zu erweitern. Alcatel-Lucent Enterprise konnte dabei helfen – mit einer cloubasierten Kommunikationsplattform.

HERAUSFORDERUNGEN

Die Stadt Nürnberg setzte mit Alcatel-Lucent OpenTouch® eine Unified-Communications-Lösung ein, die als On-Premise-Lösung vor Ort installiert war. Um den Anforderungen in Bezug auf mobiles Arbeiten, Desk-Sharing und Homeoffice gerecht zu werden, suchte man eine Cloud-Plattform, die einfach mit der vorhandenen TK-Lösung integriert werden konnte. Sie sollte DSGVO-kompatibel sein, die C5-Zertifizierung des BSI besitzen und auf dem deutschen Server eines europäischen Betreibers laufen.

AKTION

2024 entschied sich die Stadt Nürnberg, die vorhandene Lösung durch das Cloud-System Rainbow Hybrid™ von Alcatel-Lucent Enterprise zu ersetzen. SPIE, langjähriger IT-Partner der Stadt, implementierte Rainbow zunächst für einen ausführlichen Test mit Nutzern aller Bereiche.

Die Integration mit dem Kommunikationsserver realisierte SPIE in enger Zusammenarbeit mit dem IT-Team der Stadt Nürnberg, das ein Skript für die Datenübernahme von OpenTouch zu Rainbow entwickelte.

Nach Abschluss der Testphase wurde die neue Lösung in kürzester Zeit für 5.500 Nutzer ausgerollt. Sie haben nun Zugriff auf neue Funktionen wie: Chatten, Anrufe und Konferenzen per Audio und Video, das Teilen von Präsenzinformationen, Dateien und Bildschirmhalten.

Rainbow läuft seit Dezember 2024 im Produktivbetrieb, wurde von den Mitarbeitern der Stadt sehr positiv aufgenommen und soll in den nächsten Jahren auf bis zu 8.000 User skaliert werden.

PRODUKTE UND SERVICES

Rainbow Hybrid™ von Alcatel-Lucent Enterprise
Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Komfortable zentrale Administration
- Sanfte Migration und flexible Skalierung
- Einheitliche und gleichzeitige Nutzung über Web, PC, Mobile etc.
- Tiefe Integration in die vorhandene Sprachkommunikations-Umgebung
- Offene API-Schnittstelle zur Integration von Drittanwendungen
- DSGVO- und BSI-C5-konforme Lösung mit Cloud-Hosting in Deutschland

Finanzielle Vorteile

- Reduzierung der Aufwände für Betrieb, Administration, Support, Schulung, Updates
- Investitionsschutz und Zukunftssicherheit durch ständige Weiterentwicklung und Innovation

Benutzererfahrung

- Neue Komfortfunktionen und Kanäle für die Kommunikation und die Zusammenarbeit
- Standort- und geräteunabhängige Nutzung mit einheitlicher Benutzeroberfläche

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)



Case Study

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR
INSTALLATION: 2024

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER NUTZER: 5.500

ORGANISATION:
STADT NÜRNBERG