

Gobierno del Estado de Hidalgo, México

Una solución de datos y comunicaciones centralizada y uniforme en todo el Estado para mejorar la eficacia operativa y servir mejor a sus ciudadanos.

"La solución de ALE ha transformado la experiencia de trabajo diaria de nuestros empleados con una mayor movilidad, seguridad y fiabilidad. Apreciamos el compromiso constante de ALE y su capacidad para responder a nuestras necesidades específicas."

Edwin Mellado García,
Dir. General de Innovación Gubernamental,
Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Hidalgo

Hidalgo es un estado de México conocido por su terreno montañoso, con una población de más de 3 millones de habitantes y una superficie de aproximadamente 21.000 kilómetros cuadrados.

El Estado emplea a más de 6.000 trabajadores en 300 oficinas, y desde 2012 la Dirección de Innovación de Hidalgo ha trabajado para modernizar la administración pública. Este proyecto tiene como objetivo simplificar el intercambio de información entre las comunidades, garantizando al mismo tiempo una alta disponibilidad, una mejor seguridad y el apoyo a las comunicaciones avanzadas.

RETOS

La infraestructura de telecomunicaciones de Hidalgo tenía muchos problemas. Los equipos estaban anticuados, lo que creaba ineficiencias en la comunicación entre dependencias gubernamentales y también afectaba a la prestación de servicios a los ciudadanos. Además, la red estaba fragmentada. Los departamentos y oficinas estaban poco integrados, lo que generaba elevados costos de mantenimiento y complicaba la gestión. Estos problemas dificultaban al Gobierno ofrecer servicios de calidad.

Los antiguos sistemas tampoco eran compatibles con nuevas aplicaciones o servicios digitales y presentaban vulnerabilidades de seguridad y opciones limitadas para hacer copias de seguridad de los datos.

ACCIÓN

El Estado convirtió estos retos en objetivos técnicos. Entre ellos figuran:

- Utilización de equipos modernos con funciones avanzadas
- Diseño de una red sólida y escalable
- Instalación de sistemas de gestión centralizada
- Implantación de protocolos de seguridad avanzados
- Una infraestructura compatible con las tecnologías actuales y futuras

Estas soluciones estaban alineadas con los objetivos de modernización y eficiencia del Gobierno de Hidalgo. Utilizando los equipos de Alcatel-Lucent Enterprise, el Estado creó una red de comunicaciones unificada y de alta velocidad, en un sistema que ofrece gestión centralizada, mayor seguridad, menores costos de mantenimiento y escalabilidad para el crecimiento futuro.

PRODUCTOS Y SOLUCIONES

Alcatel-Lucent OmniSwitch [®6450](#), [6465](#), [6560](#), [6860](#), [6900](#) y [9900](#)

Alcatel-Lucent OmniAccess [® Stellar AP1321](#) y [AP1361](#)

[Alcatel-Lucent OmniVista 2500](#)

[Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise](#)

[Teléfonos IP de Alcatel-Lucent Enterprise](#)

[OmniPCX Enterprise Communication Server](#)

RESULTADOS

Beneficios técnicos

- Reducción al mínimo de las interrupciones del servicio y mejora de la estabilidad gracias a una red más sólida y resiliente.
- Múltiples capas de seguridad y protocolos avanzados para la protección de datos y comunicaciones gubernamentales
- Formación técnica para que el personal técnico de la Administración pueda mantener el nuevo sistema con eficacia.
- Una infraestructura capaz de ampliarse para implantar futuras mejoras tecnológicas.

Beneficios financieros

- Menores costos de funcionamiento y mantenimiento gracias a menos intervenciones técnicas y un mejor uso de la energía
- 20% de ahorro en costos de telefonía gracias a la integración con la red de datos para el tráfico de voz
- Optimización del 15% en los costos de personal gracias a la administración y gestión centralizadas de la red.

Beneficios para el usuario

- Conectividad más rápida y estable que mejora la productividad
- Mejora en la comunicación entre departamentos gracias a un sistema de telefonía IP más sólido, videoconferencias de alta calidad, documentos compartidos y herramientas de colaboración.
- Calidad homogénea de los servicios en todas las localidades de administración pública

Historia do cliente

MERCADO: GOBIERNO
IMPLEMENTACIÓN: 2024

PAÍS: MÉXICO
NÚMERO DE USUARIOS: 6.000

EMPRESA:
GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

