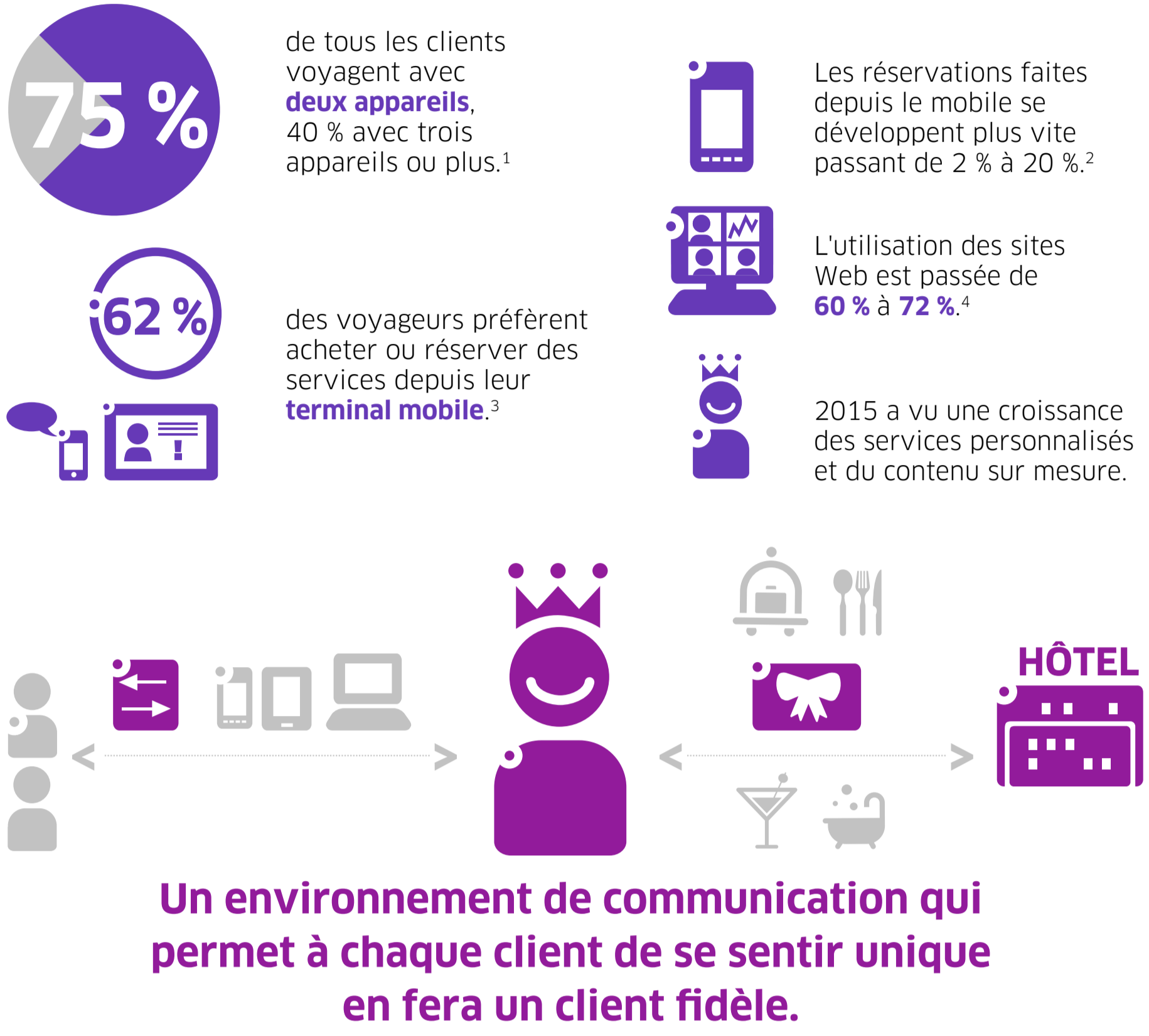


# Soyez connecté

## Comment répondre aux nouveaux usages et demandes des clients numériques ?

Le marché hôtelier d'aujourd'hui est plus concurrentiel que jamais. Les clients ont des attentes numériques croissantes.

### Technologie de l'hôtellerie



### 4 étapes pour fournir une expérience client numérique connectée



## Faites de chaque expérience client un moment unique.

En savoir plus sur l'expérience client



Sources (en anglais) :  
1 SmartBrief Poll: Mobile Guests Survey 2014-2015  
2 hotelexecutive.com: The Rise and Rise of Mobility and its Use by Hotel Guests  
3 Smith Micro North America Survey, 2014  
4 emarketer: For Hotels, Mobile Offers a Plethora of Options

enterprise.alcatel-lucent.com est un nom de domaine d'Alcatel-Lucent  
Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Décembre 2015)