



Thomas Holt

借助行业领先技术，打造独特的竞争优势

“我们相信我们的客户应该享用最好的技术，因此我们希望与最优秀的技术提供商合作。论行业经验和技術特点，ALE 都是最好的选择。”

Alexandra Zammit
CEO

行业：医疗
项目实施时间：2018年7月

地区：澳大利亚
用户数量：500

客户名称：
THOMAS HOLT



Thomas Holt是一家非营利组织，为澳大利亚的老年人提供护理服务。Thomas Holt提供居住、退休生活以及家庭护理服务。作为其使命之一，Thomas Holt通过新技术落地和集成，为客户和员工打造卓越的体验。

挑战

Thomas Holt 正面临来自其他跨行业公司的竞争，这些公司原先只是提供普通的居家服务，如送餐和娱乐服务等。随着这些新兴业态的加入，养老服务正在走进一个全新的超连接时代，使居民不仅能够拥有与在家相同的技术体验，同时享受专业的医疗和老年护理服务。

为了应对挑战，Thomas Holt 将技术作为其核心战略，以在市场中获得竞争优势。Thomas Holt 正在寻找一个有远见的合作伙伴，助力其打造一套行业领先的技术生态系统。

产品与服务

- 阿尔卡特朗讯 OmniPCX® Enterprise 通信服务器
- 阿尔卡特朗讯 OpenTouch® 通知服务
- 阿尔卡特朗讯 OmniSwitch® 6450 可堆叠千兆以太网交换机
- 阿尔卡特朗讯 OmniSwitch 6900 可堆叠局域网交换机
- 阿尔卡特朗讯 OmniAccess® Stellar AP1221 无线接入点
- 阿尔卡特朗讯 8018 桌面话机
- 阿尔卡特朗讯 8038 精英版桌面话机

缘何脱颖而出？

Thomas Holt 之所以选择了 ALE 的解决方案，因为 ALE 能够为其提供构建下一代骨干网络所需的技术。ALE 深知养老服务行业面临的特殊挑战和机遇，并能据此提供创新的解决方案，以支持 Thomas Holt 的 LiveCare360 项目及其整体数字化转型的愿景。

优势

> 技术方面

OpenTouch 通知服务集成了若干核心业务系统，如护士呼叫系统、娱乐系统、膳食订购系统和临床管理系统。

ALE 提供的关键基础设施，包括 WiFi 网络、有线局域网和 OmniPCX Enterprise 通信服务器，助力 Thomas Holt 为客户和员工打造创新并不断提升服务。

> 财务方面

借助提供独创的非侵入式环绕护理服务，Thomas Holt 成为了养老行业的领先企业。

技术的提升减少了管理工作量，可以让护士把更多的时间花在需要照顾的对象身上。

> 用户体验方面

通过使用收集到的数据对居民的健康状况实施全天候 24 小时的监控。实时护工告警和楼宇自动化应用，提供及时的客户服务。

移动化对 Thomas Holt 的服务交付至关重要。

ALE 的解决方案可以让护士随时随地访问关键的客户信息。

Live Care 360° 可以让居民和护理人员轻松访问 Thomas Holt 的护理信息，并实现双向互动，从而提高家庭护理的服务质量。该平台还通过数字化绩效管理，以及减少管理任务干预来提升护理人员的效率，这使得员工可以更专注于打造高品质的护理服务，并支持他们做出更好的临床决策。