

Triaplus AG

Offene Kommunikationsplattform für moderne Telefonie, effiziente Prozesse und höhere Mitarbeitersicherheit

«Wir sind mit der neuen Lösung sehr zufrieden. Mit der offenen Plattform und den modernen Anwendungen, die unsere Anforderungen in vollem Umfang abdecken, sind wir bestens für die Zukunft aufgestellt.»

Christian Kieliger, Leiter Bau, Technik und Sicherheit, Triaplus AG

Die Triaplus AG stellt die psychiatrische Grundversorgung für Erwachsene, Kinder und Jugendliche in den Kantonen Uri, Schwyz und Zug sicher. Sie bietet den rund 316'000 Einwohnerinnen und Einwohnern über die Kantonsgrenzen hinweg eine koordinierte ambulante, teilstationäre und stationäre Behandlung an insgesamt sieben Standorten.

HERAUSFORDERUNGEN

Da die bestehenden Kommunikations- und Alarmierungssysteme der Triaplus AG ihr «End of Life» erreicht hatten, war eine Erneuerung der technischen Infrastruktur notwendig. Für die neue Lösung wurde eine moderne offene Plattform gesucht, die neben aktuellen und künftigen Telekommunikations-Anwendungen und dem DECT-Standard für die mobile Kommunikation auch die Nutzung des IP-Netzes für eine optimierte Auslastung bietet. Die Integration vorhandener Umsysteme und die Bereitstellung von Funktionen für Unified Communications (UC) waren weitere wichtige Kriterien. Die Personensuchanlage sollte durch eine bidirektionale Alarmierungslösung mit Sprache und Text sowie exakter Ortung der ausgelösten Notrufe ersetzt werden.

AKTION

UMB, ein Schweizer Business-Partner von Alcatel-Lucent Enterprise, implementierte eine moderne Telekommunikations-Plattform, deren Herzstück der Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server bildet. Die Unified-Communications-Funktionen stellt der Cloud-Service Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise bereit. Für die Alarmierung kommt MobiCall von New Voice zum Einsatz. Die markterprobte, leistungsstarke Plattform überzeugt mit raumgenauer Ortung von Notrufen über BLE-Beacons und Echtzeitüberwachung von Alarmen.

Die Kommunikationsplattform wurde bereits im Herbst 2021 eingeführt. Um das Projektrisiko zu minimieren und die Ortung zu verfeinern und ausgiebig zu testen, wurde der Personalarm erst 2022 in Betrieb genommen. Das System wächst seither kontinuierlich entlang der Organisationsentwicklung. Die Erweiterung der Personenschutz-Alarmierung für die Aussenstandorte ist in Realisation.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)
[Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[MobiCall von New Voice](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Homogene Kommunikationsplattform an allen Standorten
- Integrierte Lösung für Telefonie, Unified Communications und Alarmierung
- Mobile DECT-Kommunikation mit Nutzung des IP-Netzes
- Offene Systeme ermöglichen die einfache Integration neuer Anwendungen

Finanzielle Vorteile

- Zukunftssicheres System mit hohem Investitionsschutz durch nahtlose Skalierung und Erweiterung
- «Evergreen»-Serviceplan bietet hohe Flexibilität mit monatlicher Anpassung der Lizenzen

Benutzererfahrung

- Standortunabhängiges Telefonieren über jedes Endgerät
- Komfortfunktionen wie Directory, One-number, Präsenzinformationen
- Hohe Sicherheit durch Notrufe mit exakter Lokalisierung und Echtzeitüberwachung

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

Case Study

BRANCHE: GESUNDHEITSWESEN

INSTALLATION: 2021/2022

LAND: SCHWEIZ

ANZAHL DER NUTZER: 550

UNTERNEHMEN:

TRIAPLUS AG