

AD51 DECT HEADSET MONAURAL

AD52 DECT HEADSET BINAURAL

AD1 DECT HEADSET BASE STATION

AD2 DECT HEADSET USB DONGLE

ALE Headset Setup Tool

Manuel utilisateur

## Sommaire

1	Introduction	3
1.1	Références	3
1.2	Abréviations	3
2	Installation	4
3	Options de configuration	5
3.1	Raccorder le casque à l'outil de configuration	5
3.2	Paramètres de l'appareil	8
3.2.1	Onglet Généralités	8
3.2.2	Onglet Audio	10
3.2.3	Onglet des messages audio	11
3.2.4	Onglet Registrations (Enregistrements)	12
3.2.5	Bouton Menu	13
4	Mise à jour du micrologiciel	14
5	Paramètres de l'application	15
5.1	Onglet Software Update (Mise à jour logicielle).	15
5.2	Onglet du Softphone	16
6	Aide/À propos	17

[www.al-enterprise.com/fr-fr](http://www.al-enterprise.com/fr-fr) Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter:

[www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright](http://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright).

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays.

# 1 Introduction

Ce document décrit la configuration, la gestion, le fonctionnement et la maintenance de la série des casques AD5x à l'aide de l'ALE Headset Setup Tool.

## 1.1 Références

Les lecteurs de ce guide de l'utilisateur trouveront des informations supplémentaires et des spécifications complémentaires dans les documents suivants.

Référence	Nom	
1	8AL91482FRAA	Manuel utilisateur du casque ADX DECT
2	8AL91486FRAA	Mise à jour du micrologiciel de l'ADX DECT

## 1.2 Abréviations

Abréviation	Description
AEI	Norme EHS (Additional Equipment Interface)
BT	Bluetooth®
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications (Télécommunications numériques européennes sans fil)
DHSG	Norme EHS (Drahtlose Hör-Sprech-Garnitur, Wireless Headset Interface)
EA40	Norme EHS (interface casque propriétaire Alcatel-Lucent)
EHS	Electronic Hook Switch (Commutateur de décrochage électronique)
ENC	Environmental Noise Cancellation (Annulation du bruit ambiant)
LED	Diode électroluminescente
USB	Universal Serial Bus

## 2 Installation

Accédez au portail Alcatel-Lucent Enterprise pour obtenir la dernière version de l'ALE Headset Setup Tool : MyPortal.

Pour installer l'ALE Headset Setup Tool, exécutez le fichier d'installation et suivez les instructions affichées à l'écran.

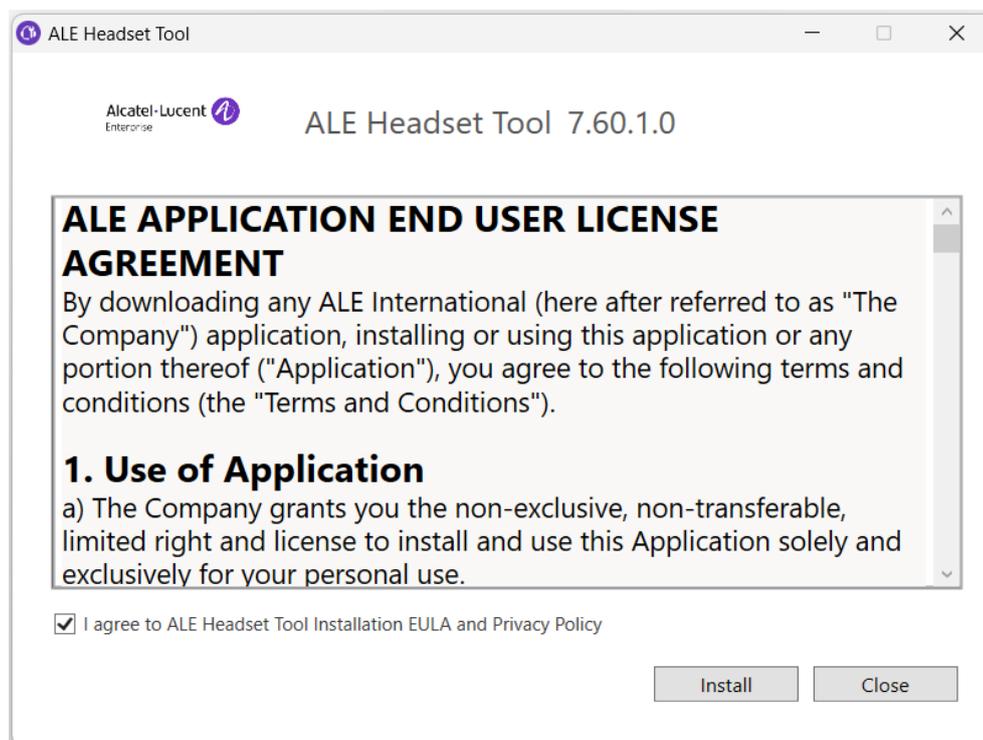


Figure 1 : Contrat de licence utilisateur

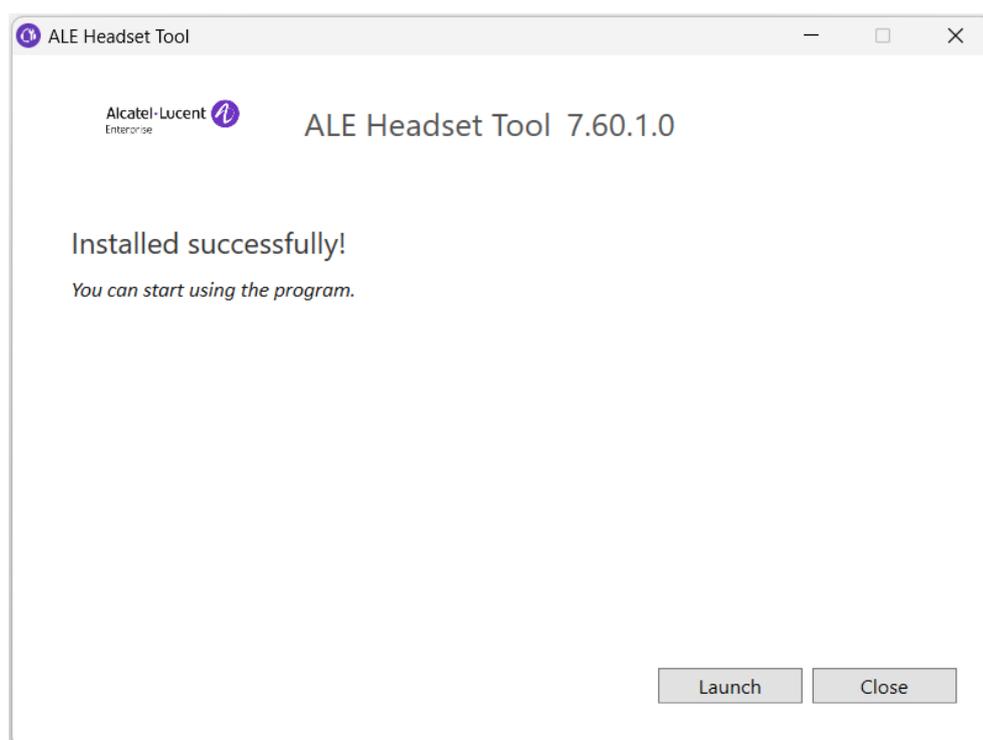


Figure 2 : Lancer l'ALE Headset Setup Tool

## 3 Options de configuration

Cette section décrit les différentes options de configuration du casque, de la base et du dongle à l'aide de l'ALE Headset Setup Tool.

L'ALE Headset Setup Tool affiche les périphériques en fonction de leur état de connexion, comme suit :

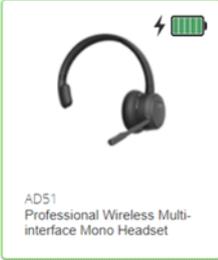
1	2	3	4	5
Casque seul	Base seule	Dongle seul	Base avec casque(s) connecté(s)	Dongle avec casque connecté
				
Câble USB-C	Câble USB-C	USB-A	Base : câble USB-C Casque : sur le socle	Dongle : USB-A Casque : USB-C

Tableau 1 : Statut de la connexion de l'appareil

Les options dépendent des appareils connectés et de l'état de la connexion.

### 3.1 Raccorder le casque à l'outil de configuration

L'ALE Headset Setup Tool détectera automatiquement l'appareil lorsqu'il sera connecté. Pour plus d'informations sur la manière de connecter le casque, veuillez consulter le manuel d'utilisation du casque DECT (réf. 1).

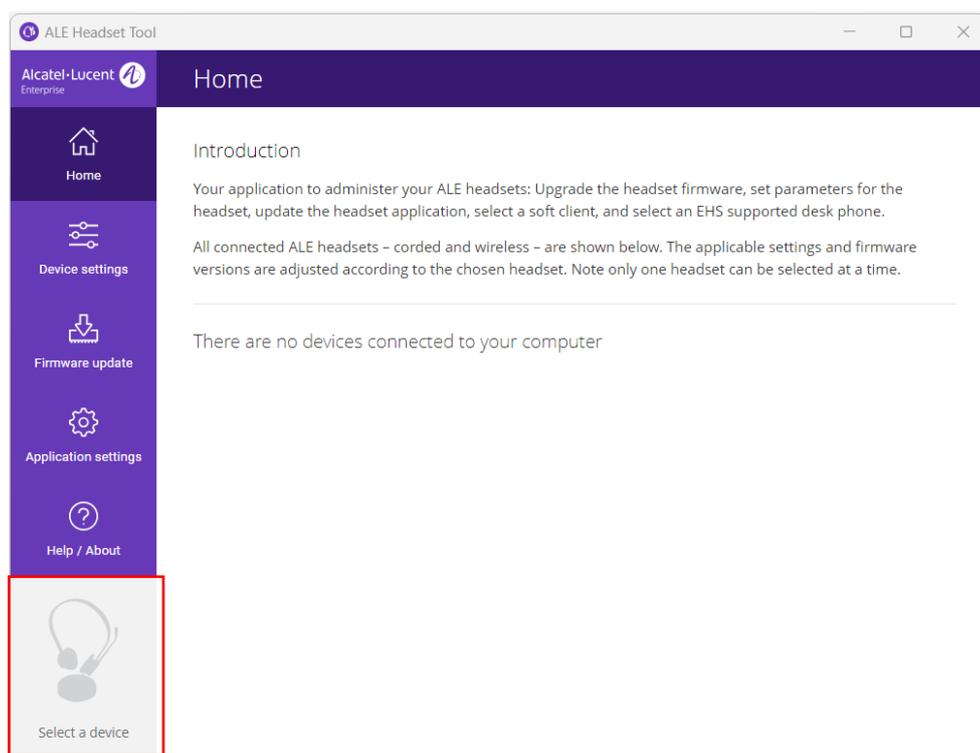


Figure 3 : Aucun casque connecté.

Lorsque le casque est connecté, l'ALE Headset Setup Tool affiche le casque connecté. Si l'ALE Headset Setup Tool est ouvert avant que le casque ne soit connecté, attendez quelques secondes pour laisser à l'outil de configuration le temps de détecter le casque.

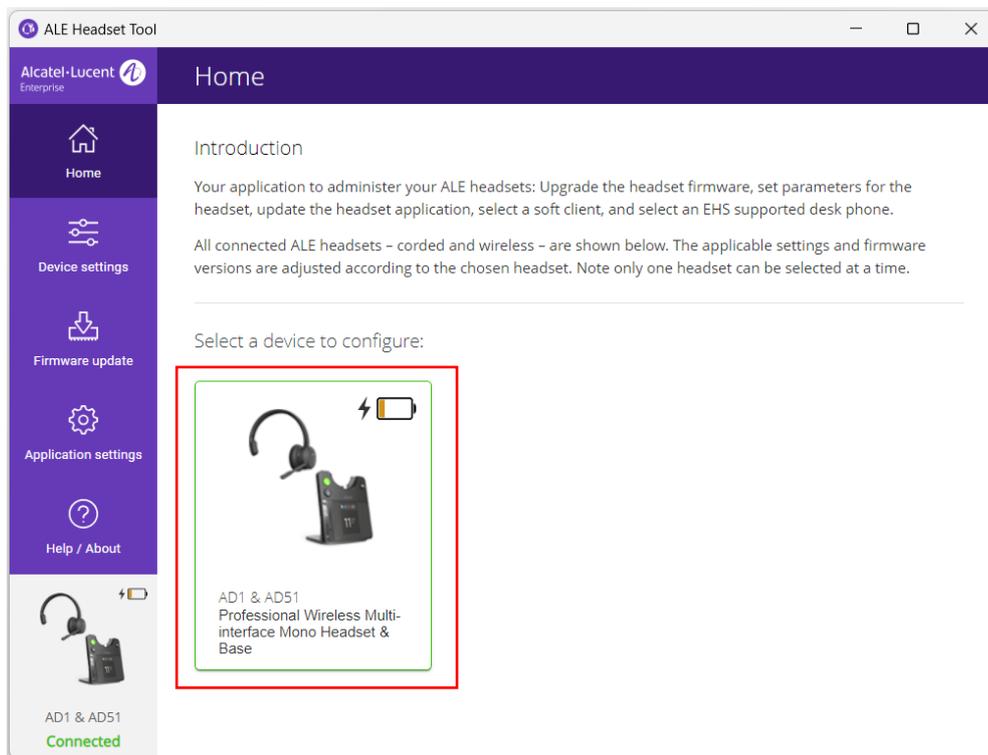


Figure 4 : Dispositif connecté

Une fois qu'un dispositif est sélectionné, il est mis en évidence à l'intérieur d'un cadre vert. Il est ainsi plus facile de différencier l'appareil choisi lorsque plusieurs appareils sont présents.

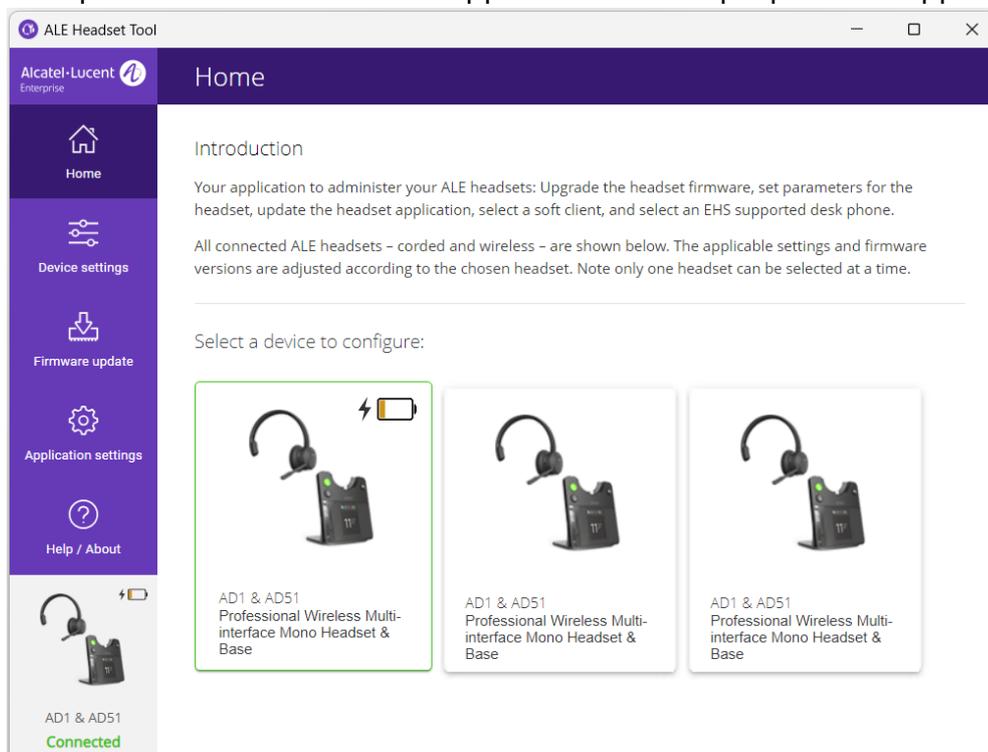


Figure 5 : Plusieurs appareils connectés

## 3.2 Paramètres de l'appareil

Sur la page **Device settings** (Paramètres de l'appareil), il est possible de régler les différents paramètres du casque et de la base.

Veillez noter que les options de réglage de l'appareil peuvent varier d'un modèle à l'autre.

### 3.2.1 Onglet Généralités

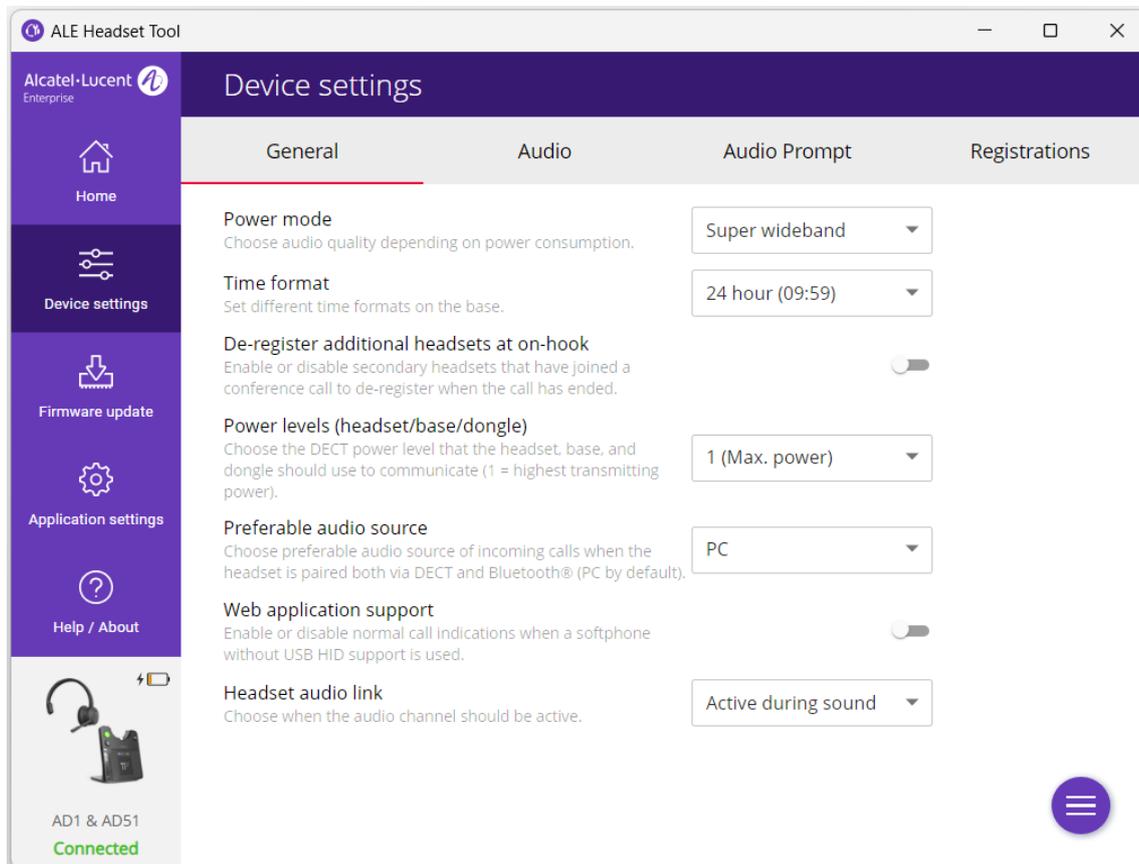


Figure 6 : Paramètres généraux

<p><i>Power mode (Mode de puissance)</i></p>	<p>Choisir la qualité audio en fonction de la consommation d'énergie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal : Qualité audio adaptée à l'appel téléphonique avec une consommation d'énergie équilibrée</li> <li>• ÉCO : Qualité audio avec une consommation maximale d'énergie afin d'économiser la batterie, sans notification LED, et la RF adaptative est déployée</li> <li>• Super wideband: (rès large bande) : meilleure qualité audio pour la lecture et les appels</li> </ul>
<p><i>Time format (Format d'heure)</i></p>	<p>Régler différents formats d'heure sur la base.</p>
<p><i>De-register additional headsets at on-hook (Désenregistrer les casques supplémentaires lorsque le téléphone est en position « décroché »)</i></p>	<p>Activer ou désactiver les casques supplémentaires ayant rejoint une conférence téléphonique afin qu'ils se désenregistrent <b>à la fin</b> de l'appel.</p> <p>Réglages possibles : On/Off</p>

<p><i>Power levels</i> (<i>headset/base/dongle</i>) (<i>Niveaux de puissance</i> (<i>casque/base/dongle</i>))</p>	<p>Choisir le niveau de puissance DECT que le casque, la base et le dongle doivent utiliser pour communiquer. Niveau 1 à 6 (1 = puissance d'émission la plus élevée) Plus la puissance d'émission est faible, plus l'autonomie de la batterie est importante. Remarque : dans les environnements où de nombreux casques sont présents, il peut être nécessaire d'utiliser une puissance d'émission plus élevée.</p>
<p><i>Preferable audio source</i> (<i>Source audio préférable</i>)</p>	<p>Choisir la source audio préférée pour les appels entrants lorsque le casque est apparié à la fois via DECT et Bluetooth® (PC par défaut). Réglages possibles : PC (par défaut)/Bluetooth®</p>
<p><i>Web application support</i> (<i>Support de l'application web</i>)</p>	<p>Activer ou désactiver les indications d'appel normales lorsqu'un softphone sans prise en charge USB HID est utilisé. Lorsqu'un softphone sans support USB HID est utilisé, cette fonctionnalité permet de recevoir des <b>notifications</b> d'appel normales : le casque affichera une lumière occupée, et la base affichera l'écran d'appel actif. Remarque : dans ce cas, les contrôles d'appel du casque ne seront pas disponibles. Le bouton Mute (Silencieux) ne désactivera que le casque, mais n'affectera pas le softphone lui-même, c'est-à-dire que si le microphone est en cours d'utilisation, le système interprétera cela comme si le softphone était utilisé.</p>
<p><i>Headset audio link</i> (<i>Lien audio du casque</i>)</p>	<p>Choisir quand le canal audio est actif. Peut être soit « Active during call » (Actif pendant l'appel) ou « Always active » (Toujours actif). Cette fonction permet à l'utilisateur de maintenir la liaison DECT entre le casque et la base/le dongle du casque toujours active. Remarque : la liaison radio permanente sera désactivée si l'utilisateur place le casque sur un chargeur sur une base ou le connecte via un câble USB au PC. Dans ce cas, il passe en mode de liaison radio normal.</p>

Tableau 2 : Description des paramètres généraux

### 3.2.2 Onglet Audio

L'onglet Audio permet à l'utilisateur de contrôler les paramètres audio du casque et de la base. La plupart des paramètres peuvent également être définis à partir du menu de la base.

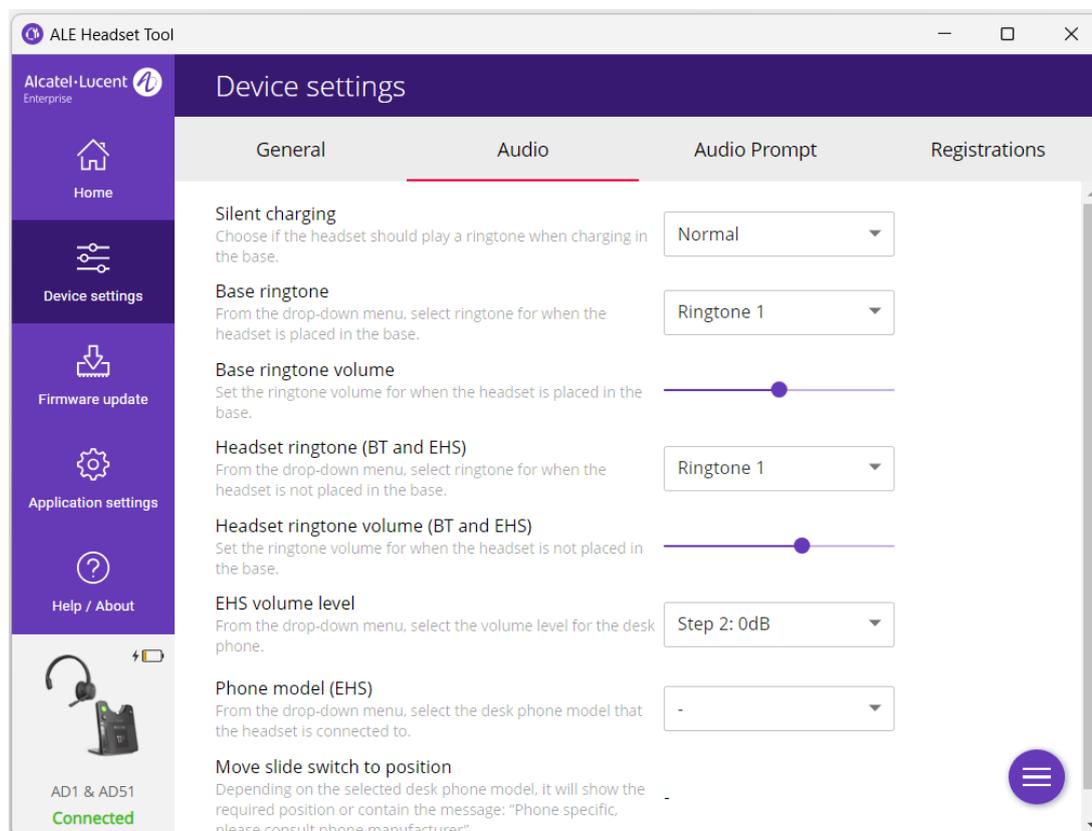


Figure 7 : Paramètres audio

<i>Silent charging (Chargement silencieux)</i>	Choisir si le casque doit diffuser une sonnerie lorsqu'il est en charge sur la base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silent (Silencieux) : le casque n'émet pas de sonnerie lorsqu'il est placé sur le chargeur.</li> <li>• Normal : le casque émet une sonnerie lorsqu'il est placé sur le chargeur.</li> </ul>
<i>Base ringtone (Sonnerie de la base)</i>	Sélectionner une sonnerie lorsque le casque est placé sur la base. Cinq sonneries différentes sont disponibles.
<i>Base ringtone volume (Volume de sonnerie de la base)</i>	Régler le volume de la sonnerie lorsque le casque est placé sur la base. Étapes 1 à 6.
<i>Headset ringtone (BT and EHS) (Sonnerie du casque (BT et EHS))</i>	Sélectionner une sonnerie lorsque le casque n'est pas placé sur la base. Cinq sonneries différentes sont disponibles.
<i>Headset ringtone volume (BT and EHS) (Volume de la sonnerie du casque (BT et EHS))</i>	Régler le volume de la sonnerie lorsque le casque n'est pas placé sur la base. Étapes 1 à 6.

<i>EHS volume level</i> (Niveau de volume EHS)	Sélectionner le niveau de volume du téléphone de bureau.
<i>Phone model</i> (Modèle de téléphone (EHS)) <b>Disponible pour les téléphones de bureau autres que les ALE DeskPhones</b>	Sélectionner le téléphone de bureau auquel le casque est connecté dans le menu déroulant. Outre les modèles de téléphone, trois normes EHS peuvent être choisies : DHSG (Drahtlose Hör-Sprech-Garnitur, Wireless Headset Interface), EA40 (Alcatel-Lucent proprietary headset interface) et AEI (Additional Equipment Interface).
<i>Move slide switch to position</i> (Déplacer le curseur en position)	En fonction du modèle de téléphone de bureau sélectionné, indique la position requise ou contient le message : « Phone specific, please consult phone manufacturer » (Téléphone spécifique, veuillez consulter le fabricant du téléphone).

Tableau 3 : Description des paramètres audio

### 3.2.3 Onglet des messages audio

L'onglet des messages audio permet à l'utilisateur de régler les paramètres des messages audio.

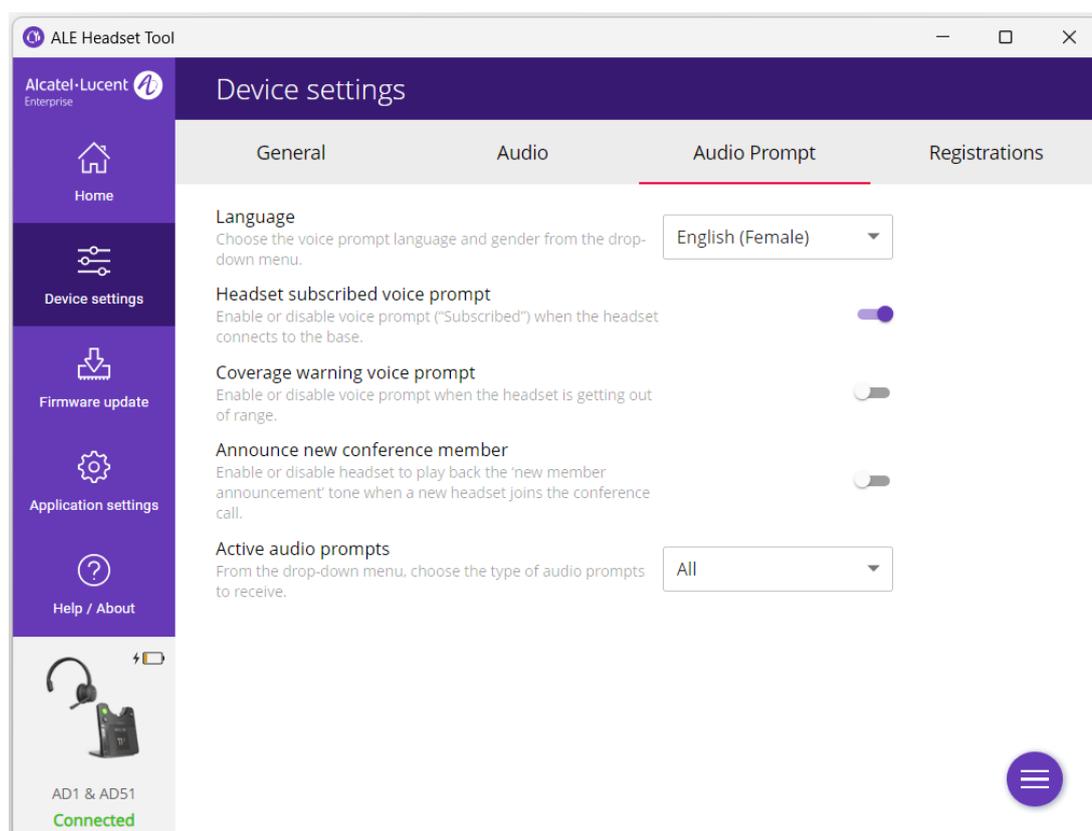


Figure 8 : Paramètres des messages audio

<i>Language (Langue)</i>	Choisir la langue et le genre des messages vocaux.
<i>Headset subscribed voice prompt (Message vocal du casque enregistré)</i>	Activer ou désactiver le message vocal « Subscribed » (Abonné) lorsque le casque se connecte à la base. Réglages possibles : On/Off
<i>Coverage warning voice prompt (Mess. vocal Avertissement couverture)</i>	Activer ou désactiver le message vocal lorsque l'on se trouve hors de portée. Réglages possibles : On/Off
<i>Announce new conference member (Annonce d'un nouveau participant à la conférence)</i>	Activer ou désactiver le casque pour qu'il diffuse la tonalité d'« New member announcement » (Annonce d'un nouveau membre) lorsqu'un nouveau casque rejoint la conférence téléphonique. Réglages possibles : On/Off
<i>Active audio prompts (Messages audio actifs)</i>	Choisir le type de messages audio à recevoir. 'All' (Tous) diffusera tous les messages audio. 'Warning' (Avertissement) diffusera des messages audio classés comme Warning (Avertissement) ou Crucial (Cruciaux). 'Status' (État) diffusera des messages audio classés comme Warning (Avertissement) ou Crucial (Cruciaux). 'Silent' (Silencieux) ne diffusera que les messages vocaux Crucial (Cruciaux).

Tableau 4 : Description des paramètres des messages audio

### 3.2.4 Onglet Registrations (Enregistrements)

L'onglet Registrations (Enregistrement) indique les appareils connectés.

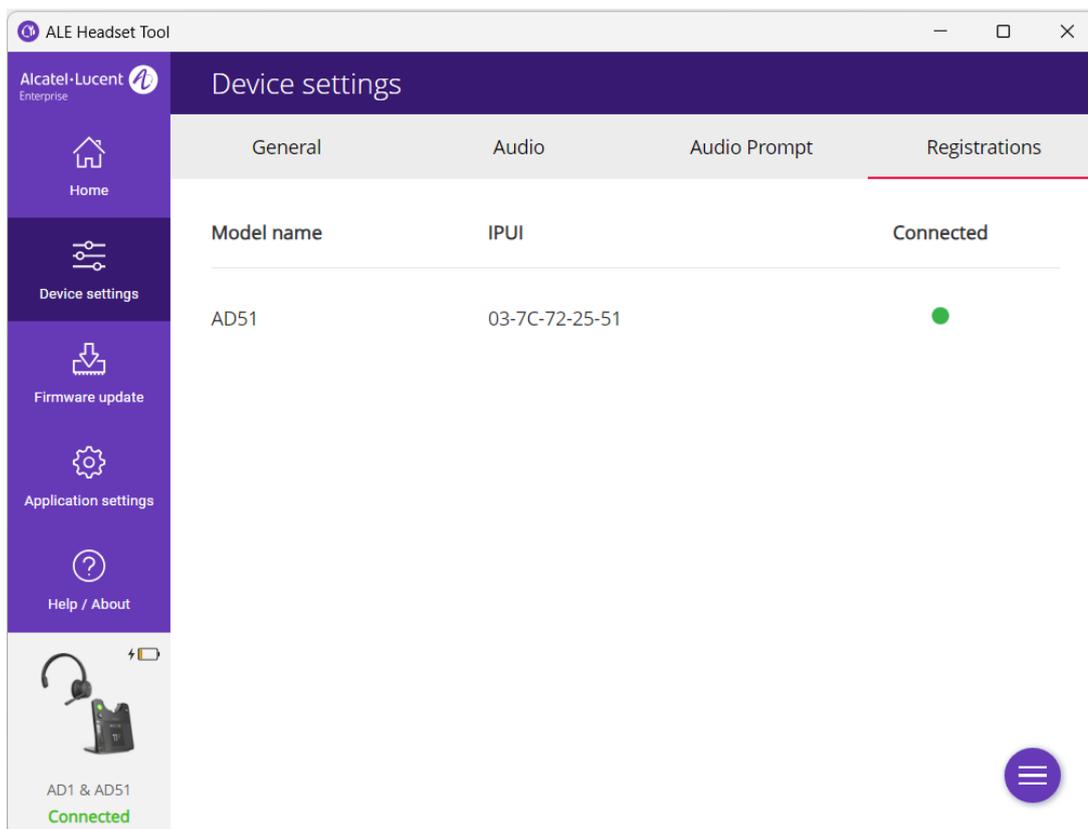


Figure 9 : Enregistrement

<i>Model name (Nom du modèle)</i>	Modèle de l'appareil.
<i>IPII</i>	Numéro IPII de l'appareil.
<i>Connected (Connecté)</i>	État de la connexion.

Tableau 5 : Description des paramètres d'enregistrement

### 3.2.5 Bouton Menu

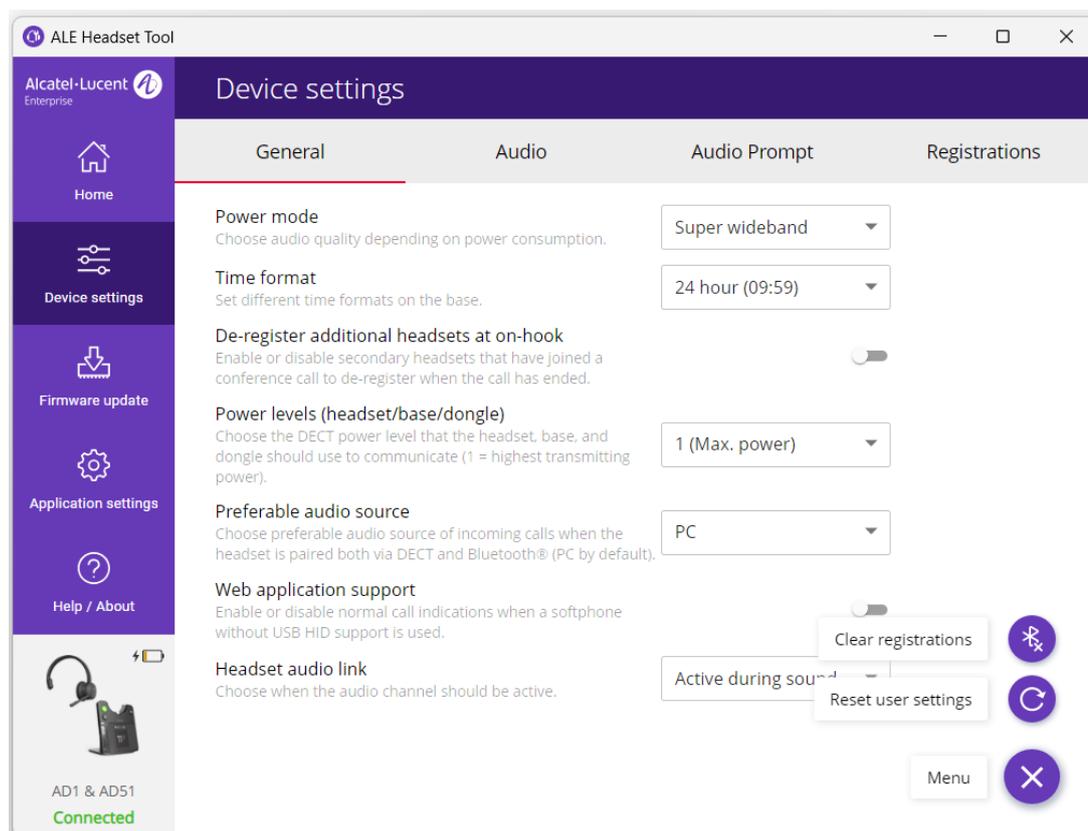


Figure 10 : Menu

	<i>Menu</i>	Cliquer sur cette icône pour ouvrir ou fermer le menu.
	<i>Clear registrations (Effacer les enregistrements)</i>	Les appareils connectés seront désenregistrés.
	<i>Reset user settings (Réinitialiser les paramètres utilisateur)</i>	Cela permettra de modifier tous les paramètres à leur valeur par défaut.

Tableau 6 : Bouton Menu

## 4 Mise à jour du micrologiciel

Pour plus de détails sur la mise à jour du micrologiciel (réf. 2), veuillez consulter le manuel d'installation de la mise à jour du micrologiciel de l'ADX DECT Headset.

Sur la page de mise à jour du micrologiciel, tous les détails de l'appareil sont affichés.

Sélectionnez un micrologiciel en cliquant sur le bouton « **Browse** » (Parcourir) puis sur le bouton « **Install** » (Installer).

Remarque : ne déconnectez pas le casque pendant la mise à jour du micrologiciel.

Remarque : le casque ne pourra pas être utilisé pendant la mise à jour du micrologiciel.

Remarque : les casques AD5X la base AD1 et le dongle AD2 doivent être mis à jour avec la même version de micrologiciel afin d'éviter les problèmes de compatibilité. Il est recommandé de mettre à jour d'abord le casque, puis la base AD1 et enfin le dongle AD2. Il est recommandé d'utiliser un câble USB sur un PC pour mettre à niveau le casque. Le casque peut également être mis à niveau à l'aide de la base AD1 (utiliser le fichier OTA). S'il est utilisé de cette manière, la durée de la mise à jour via l'AD1 est beaucoup plus longue qu'une mise à jour via un câble USB connecté au PC.

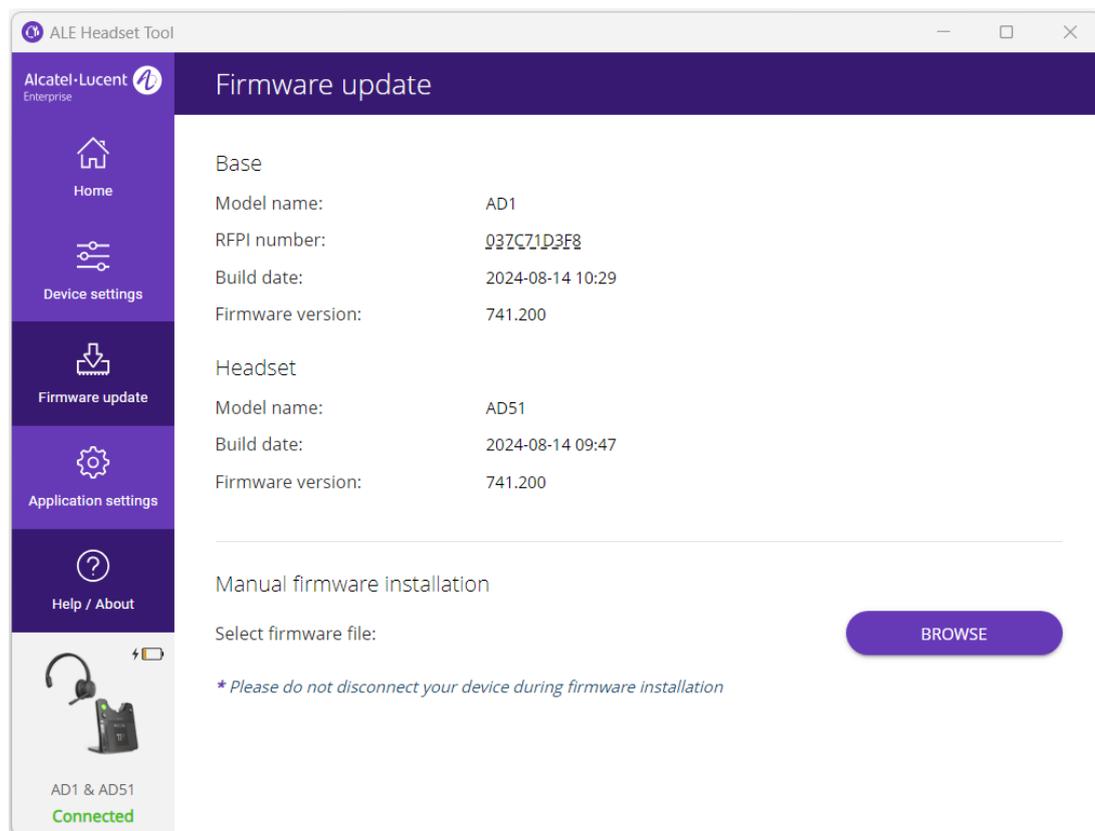


Figure 11 : Mise à jour du micrologiciel

## 5 Paramètres de l'application

La page Paramètres de l'application comprend un onglet **Software Update** (Mise à jour logicielle) et un onglet **Softphone**.

### 5.1 Onglet Software Update (Mise à jour logicielle).

La version de l'outil ALE Headset Setup Tool est affichée sur cette page.

La fonction de serveur de mise à jour est réservée pour une utilisation future et permettra une mise à jour logicielle à partir d'un serveur de provisionnement. Pour plus de détails sur la mise à jour de l'ALE Headset Setup Tool (réf. 2), veuillez consulter le manuel d'installation de la mise à jour du micrologiciel de l'ALE Headset Setup Tool. 8AL91486FRAA

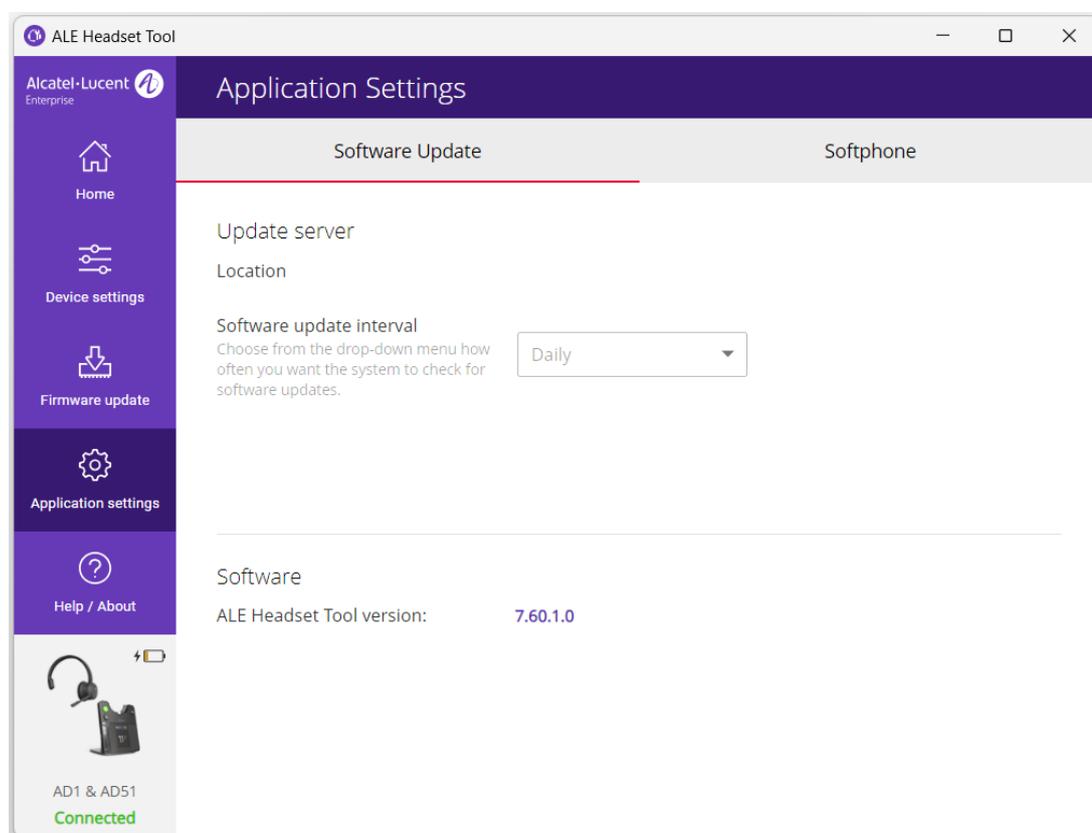


Figure 12 : Paramètres de l'application - Onglet Généralités

<i>Location (Localisation)</i>	<b>Utilisation ultérieure.</b>
<i>Software update interval (Intervalle de mise à jour logicielle)</i>	<b>Utilisation ultérieure.</b>
<i>Software (Logiciel)</i>	Version de l'ALE Headset Setup Tool

Tableau 7 : Description des paramètres du softphone

## 5.2 Onglet du Softphone

La base AD1 et le dongle AD2 prennent en charge divers clients logiciels ou applications et peuvent donc être utilisés avec les PC Windows et macOS. Cela signifie que la base ou le dongle combiné à l'un des casques prend en charge l'API audio et USB des clients logiciels ou applications, tels que :

- Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone.
- Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow (mode application).
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone.
- Microsoft Teams.

Selon la configuration, d'autres clients logiciels et applications sont pris en charge et doivent être activés.

L'onglet Softphone répertorie les possibilités de connexion, et l'utilisateur peut activer/désactiver les différentes options. Un point vert s'affiche si le casque est connecté à un softphone spécifique. Le nombre de softphones auxquels le casque peut être connecté n'est pas limité.

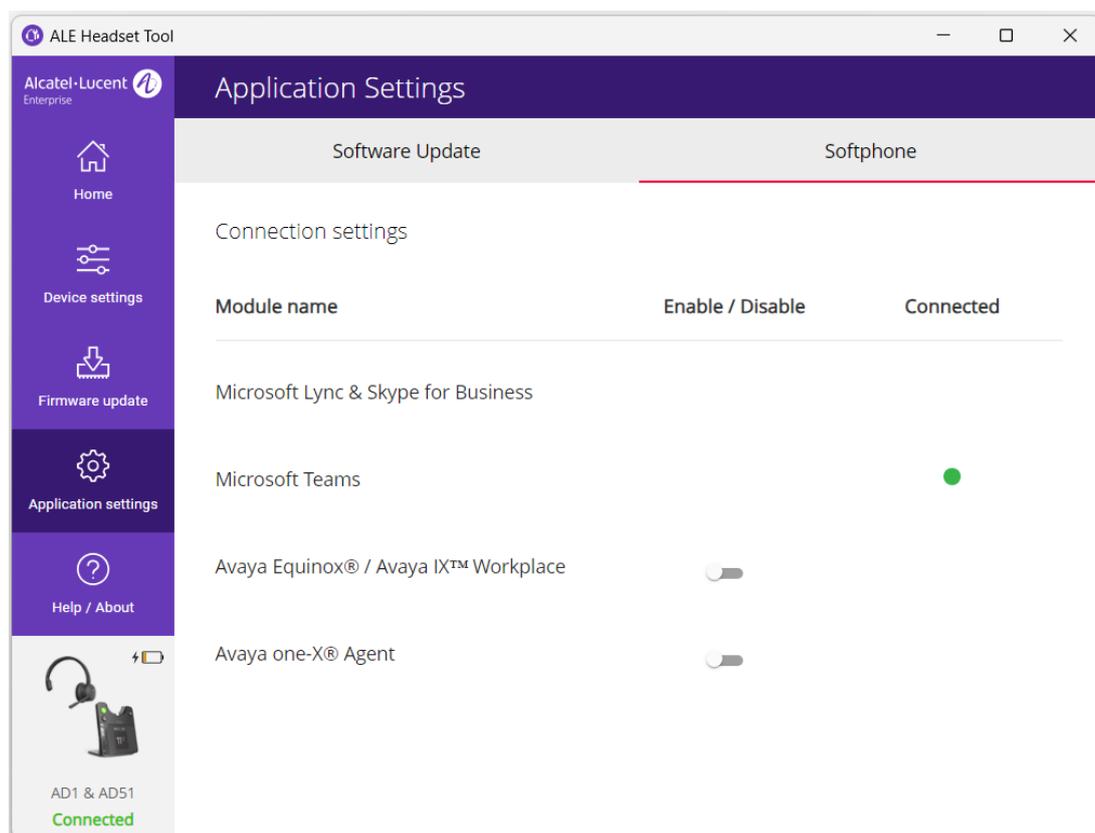


Figure 13 : Paramètres de l'application - Onglet Softphone

<i>Model name (Nom du modèle)</i>	Nom du Softphone.
<i>Enable/Disable (Activer/Désactiver)</i>	Activer/désactiver le softphone spécifique. Les softphones qui ne sont pas installés/détectés sont grisés.
<i>Connected (Connecté)</i>	Si le softphone est connecté, un point vert s'affiche.

Tableau 8 : Description des paramètres du softphone

## 6 Aide/À propos

L'utilisateur obtiendra des informations sur le contrat de licence et d'autres informations juridiques sur la page Aide/À propos.

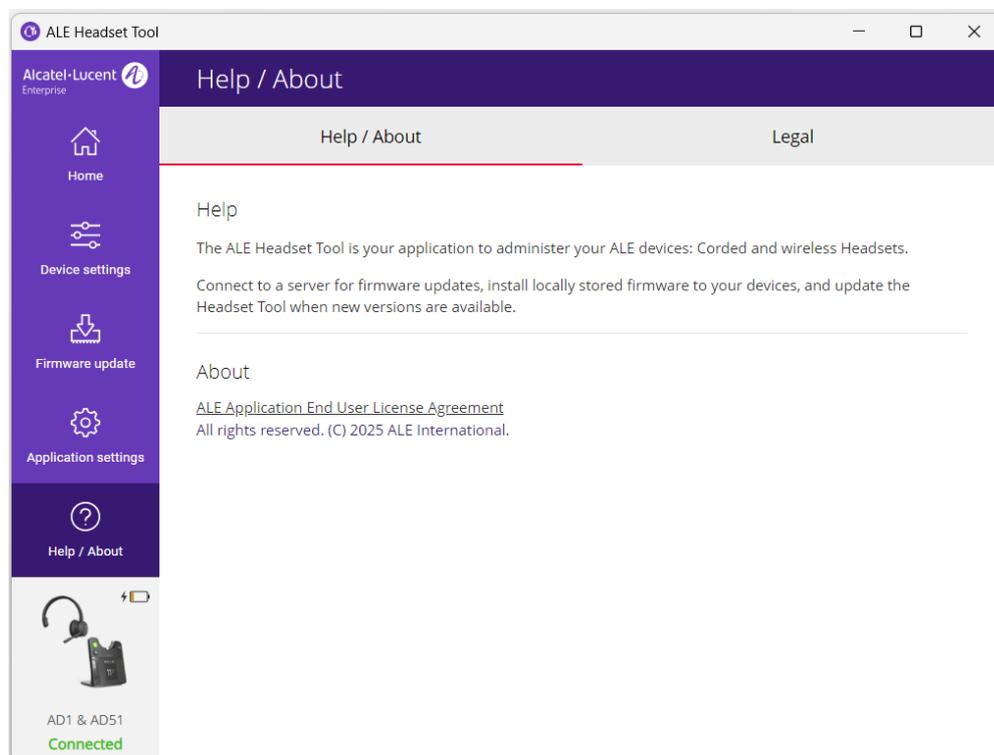


Figure 14 : Aide/À propos

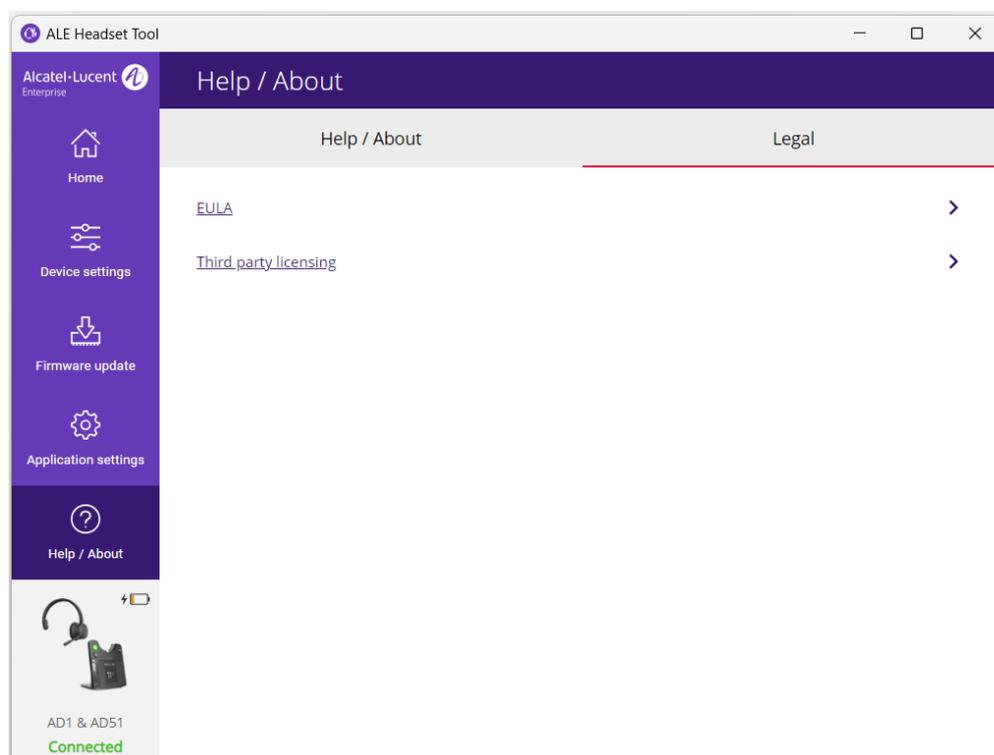


Figure 15 : Forme juridique