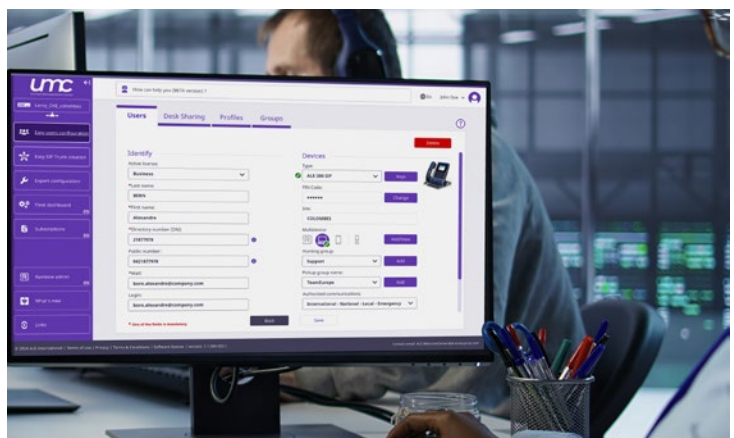


Alcatel-Lucent Enterprise Unified Management Center

Einfache Konfiguration für Ihre Kommunikationslösung der nächsten Generation.

Das Unified Management Center (UMC) von Alcatel-Lucent Enterprise ist das cloudbasierte Administrationstool der nächsten Generation für die Geschäftskommunikationslösung Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple).

UMC kombiniert Benutzerfreundlichkeit, eine intuitive webbasierte grafische Oberfläche, eine vereinfachte Verwaltung von Benutzern und Plattformressourcen sowie eine auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Konfigurationshilfe.



Die UMC-Anwendung wird in einer öffentlichen Cloud in Frankreich gehostet und ist über einen kompatiblen Webbrowser von den von ALE bereitgestellten Portalen MyPortal oder Fleet Dashboard zugänglich. Über UMC ist es dem OXE Purple-Systemadministrator möglich, die wesentlichen Elemente der Telefonie einfach und effizient zu verwalten:

- Verwaltung der Benutzer und ihrer Telefongeräte (Tischtelefon, Mobiltelefon oder Softphone)
- Einrichtung eines öffentlichen Netzzugangs über einen SIP-Trunk zum SIP-Diensteanbieter Ihrer Wahl
- „Expertenmodus“ für die erweiterte Verwaltung einschließlich Remote-Verbindung zum System und Zugriff auf alle Einstellungen
- Konfiguration der Lösung mit KI-Unterstützung auf Basis der Informationen in der technischen Produktdokumentation von ALE

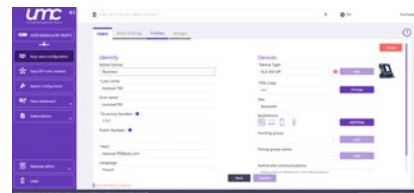
Leistungsmerkmale	Vorteile
Webbasierte Anwendung, die von ALE im SaaS-Modus (Software as a Service) entwickelt und gepflegt wird	Benutzerfreundliches Webportal, kein Fußabdruck auf Kunden- oder Partnerseite. Keine Wartung oder Upgrades durch den Administrator. Immer auf dem neuesten Stand mit den neuesten Funktionen, um neue Hardware und Software als Teil der ALE-Kommunikationslösung zu nutzen.
Einfache Benutzerverwaltung: häufiges Verschieben/Hinzufügen/Ändern/Löschen (MACD), Gerätezuordnung, Benutzergruppen, Desk Sharing	Visuell reichhaltiges, benutzerzentriertes Management mit einfacher Erstellung dank Profilen, Verwaltung von Gruppenmitgliedern, Desk-Sharing-Management, Vereinfachung im Fall mehrerer Geräte (Erstellung, Zuordnung, Registrierung, Parameter) und Telefongerätemanagement mit Positionierung programmierbarer Tasten.
Einfache SIP-Trunk-Erstellung: Assistent zum Erstellen von öffentlichem SIP-Trunk auf Basis einer Vorlage für jeden SIP-Diensteanbieter und privatem SIP-Trunk für das Ökosystem	Vereinfachte Erstellung von öffentlichen/privaten SIP-Trunks für OXE Purple. Begrenzte Anzahl von Parametern, um einen öffentlichen SIP-Trunk für eine Liste von zertifizierten SIP-Diensteanbietern zu erstellen, was Konfigurationsprobleme und Inkonsistenz vermeidet.
Konfiguration im Expertenmodus	Sicherer Zugriff auf das webbasierte Management des OXE-Systems (entspricht OXE WBM) für Remote-Administratoren, ohne dass eine LAN-Verbindung erforderlich ist.
KI-basierte Unterstützung bei der Konfiguration	Schnelle und genau dokumentierte Antworten auf Ihre Fragen zur Konfiguration von OXE Purple auf Basis aktueller Informationen aus der offiziellen technischen Dokumentation und Konfigurationsanleitung des Herstellers.
Sicheres, cloudbasiertes Management auf Infrastruktur- und Transportebene	Schutz vor Cyber-Bedrohungen und keine Preisgabe sensibler Daten an die Außenwelt (der gesamte Datenverkehr ist verschlüsselt). Starke Authentifizierung und rollenbasierte Zugriffskontrolle für Administratoren.

Datenblatt

Unified Management Center

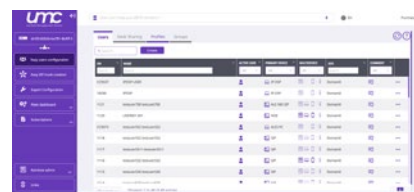
Webbasierte visuelle Konfiguration für OXE-Systeme

Intuitive webbasierte grafische Benutzeroberfläche, die den neuesten Standards für Ergonomie und Benutzerfreundlichkeit entspricht. Kompatibel mit den neuesten Versionen gängiger Webbrowser (Google Chrome, Firefox und Microsoft Edge). Alle vom Administrator durchgeführten UMC-Aktionen werden protokolliert, und der Prüfpfad ist über die Webschnittstelle der Verwaltung zugänglich.



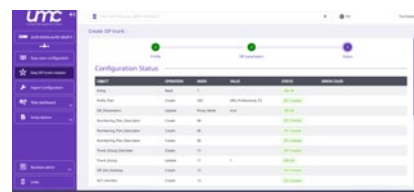
Einfache Benutzerverwaltung

Die benutzerorientierte Verwaltung macht es einfach, mehrere Geräte (Telefone, Softphones) zu verwalten. Mit vordefinierten und benutzerdefinierten Profilen lässt sich schnell mit nur wenigen Parametern ein neuer Benutzer erstellen. Die Konfiguration des zugehörigen Telefons des Benutzers wird durch einen visuellen Ansatz für die Verwaltung mehrerer Geräte und die Tastenprogrammierung vereinfacht. Einfache Möglichkeit, Mitglieder von Hunting- und Pick-up-Gruppen zu sehen.



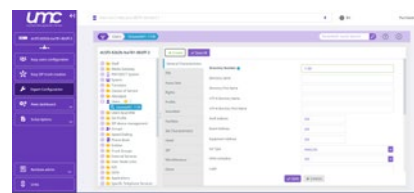
Einfaches SIP-Trunk-Management

Ein Assistent ermöglicht die automatische Verwaltung von bis zu 80 Parametern im Hintergrund dank vordefinierter SIP-Trunk-Profiles, was Fehler und Inkonsistenzen vermeidet. Nach der Erstellung können alle betroffenen und geänderten SIP-Parameter in den Protokollen eingesehen werden. Dies gilt sowohl für öffentliche SIP-Trunks (mit zertifizierten SIP-Diensteanbietern für OXE Purple) als auch für private SIP-Trunks für das Ökosystem (wie Visual Automated Attendant - VAA).



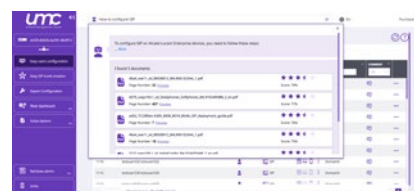
Konfiguration im Expertenmodus

Die Remote-Konfiguration eines OXE Purple-Systems wird durch einen sicheren Web-Zugang für das Management (äquivalent zu OXE WBM) vereinfacht, ohne dass eine LAN-Verbindung erforderlich ist. Die Verbindung erfolgt über einen sicheren Link auf Basis von Web Secured Socket (WSS) über das Internet zwischen dem in das OXE Purple-System integrierten Agenten im LAN des Kunden und dem von ALE betriebenen Cloud-Service.



KI-basierte Unterstützung bei der Konfiguration

Ein konversationeller, KI-gesteuerter Assistent (basierend auf Text und/oder Sprache-zu-Text) hilft Administratoren bei Fragen zur Konfiguration von OXE Purple. Dieser Assistent stützt sich auf die umfassende technische Dokumentation, die von den technischen Experten von ALE gepflegt wird. Die Benutzer des Assistenten können im Interesse einer kontinuierlichen Verbesserung des Dienstes bewerten, wie zutreffend die Antworten sind.



Technische Daten

Browser-Kompatibilität

- Google Chrome, Firefox, Windows Edge

Hosting im Rechenzentrum (für cloubasierte Dienste)

- OVH in Frankreich

Voraussetzungen für die Verbindung

- OXE Purple von R101.0-MD3
- Auf Basis von Cloud Connect Operation (CCO) verbundenes OXE-System

Sicherheit

- HTTPS und permanente Web-Socket-Verbindung mit TLS 1.2
- Rollenbasierte Zugangskontrolle (über Zugangsdaten für MyPortal und Zugangsdaten für OXE-Konten)

KI-Unterstützung

- Online-Hilfe
- Retrieval-Augmented Generation (RAG) auf Grundlage der technischen Dokumentation von ALE
- Vertraulichkeit der Daten (keine Preisgabe nach außen)

Sprachen

- Englisch
- Französisch, Deutsch, Spanisch

Bereitstellungsebene

- Fokus auf mittelgroßen OXE Purple-Systemen

Integration

- Microsoft Entra für die cloubasierte Verzeichnissynchronisierung

Lizenz-Informationen

Business Partner UMC ist kostenlos und kann von ALE zur Konfiguration von OmniPCX Enterprise Purple-Systemen unter den folgenden Bedingungen verwendet werden:

- OmniPCX Enterprise Purple Systeme von **Release R101.0-MD3**
- OXE-System mit **gültigem SPS-Vertrag** oder im Rahmen eines **Purple on Demand-Abonnements**