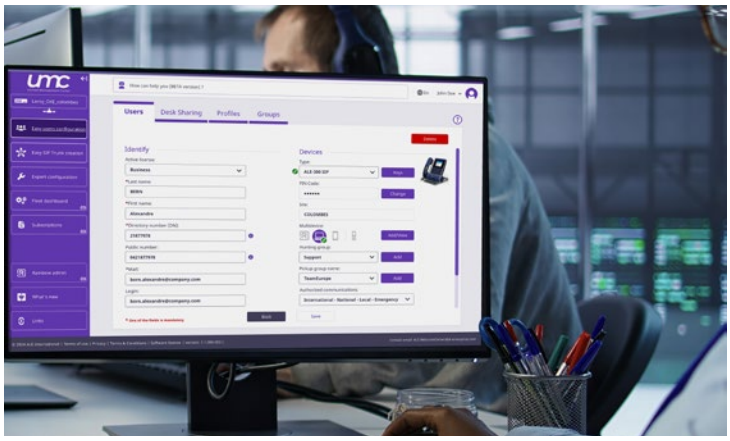
Centro de gestión unificada de Alcatel-Lucent Enterprise

Configuración sencilla para su solución de comunicaciones de última generación

El Centro de gestión unificada (UMC) de Alcatel-Lucent Enterprise es la herramienta de administración basada en la nube de nueva generación para la solución de comunicaciones empresariales Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

UMC combina facilidad de uso, una interfaz gráfica intuitiva basada en web, gestión simplificada de usuarios y recursos de la plataforma y asistencia a la configuración basada en inteligencia artificial (IA).



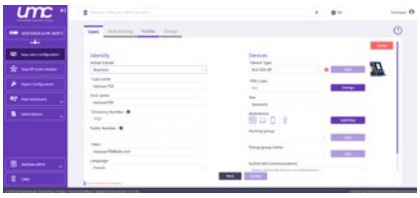
Alojada en una nube pública ubicada en Francia, a la aplicación UMC se puede acceder a través de un navegador web compatible en los portales MyPortal o Fleet Dashboard proporcionados por ALE. UMC permite al administrador del sistema OXE Purple gestionar los elementos esenciales del funcionamiento telefónico de forma sencilla y eficaz:

- Gestionar los usuarios y sus equipos de telefonía (teléfono de oficina, móvil o softphone)
- Crear un acceso a la red pública a través de un enlace SIP con el proveedor de servicios SIP de su elección
- Utilizar el «modo experto» para una administración avanzada, incluida la conexión remota al sistema y el acceso a todos los ajustes
- Configurar la solución con ayuda de la IA basándose en toda la información técnica de ALE

Funciones	Ventajas
Aplicación basada en web desarrollada y mantenida por ALE en modo SaaS (Software as a Service)	Portal web fácil de usar, sin huella en el cliente ni en el partner. El administrador no tiene que ocuparse del mantenimiento ni de las actualizaciones. Siempre al día con las últimas funciones para manejar nuevo hardware y software como parte de la solución de comunicaciones ALE.
Fácil gestión de usuarios: Gestión frecuente de movimientos, incorporaciones, cambios y eliminaciones, asociación de dispositivos, grupos de usuarios y uso compartido de escritorios	Gestión visualmente atractiva y centrada en el usuario con creación sencilla gracias a perfiles, gestión de miembros de grupos, gestión de escritorios compartidos, simplificación para dispositivos múltiples (para creación, asociación, registro, parámetros) y gestión de dispositivos telefónicos con posicionamiento de teclas programables.
Fácil creación de enlaces SIP: Asistente para crear enlaces SIP públicos sobre la base de plantillas para cada proveedor de servicios SIP y enlaces SIP privados para el ecosistema	Simplificación de la creación de enlaces SIP públicos/privados para OXE Purple. Número limitado de parámetros para crear un enlace SIP público para una lista de proveedores de servicios SIP certificados, evitando así problemas de configuración e incoherencias.
Configuración en modo experto	Proporciona a los administradores remotos acceso seguro a la gestión basada en web del sistema OXE (equivalente a OXE WBM) sin necesidad de conectividad LAN.
Asistencia de la IA para la configuración	Respuestas rápidas y documentadas con precisión a sus preguntas sobre la configuración de OXE Purple, basadas en información actualizada de las instrucciones de configuración y la documentación técnica oficial del fabricante.
Gestión segura basada en la nube a nivel de infraestructura y transporte	Protección contra ciberamenazas y ninguna exposición de datos sensibles al mundo exterior (todo el tráfico está cifrado). Autenticación sólida y control de acceso basado en funciones para los administradores.

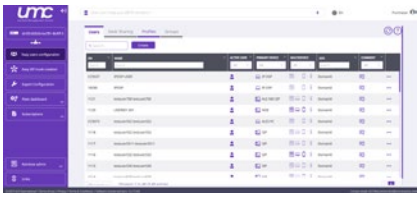
Configuración visual basada en web para sistemas OXE

Interfaz gráfica de usuario intuitiva basada en web acorde a las normas más recientes de ergonomía y facilidad de uso. Compatible con la última versión de los navegadores web más comunes (Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge). Todas las acciones de UMC llevadas a cabo por el administrador quedan registradas, y se puede acceder al registro de auditoría a través de la interfaz web de administración.



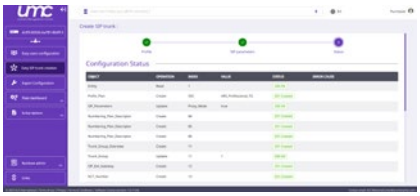
Gestión sencilla de usuarios

La gestión centrada en el usuario facilita la gestión de múltiples dispositivos (teléfonos, softphones). Los perfiles predefinidos y personalizados permiten crear rápidamente un nuevo usuario con muy pocos parámetros. La configuración del teléfono asociado del usuario se facilita mediante un enfoque visual de la gestión multidispositivo y la programación de teclas. Forma sencilla de ver a los miembros de los grupos
de búsqueda y atención de llamadas.



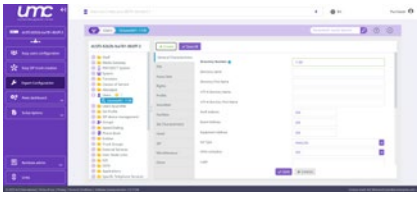
Gestión sencilla de enlaces SIP

Un asistente permite gestionar automáticamente hasta 80 parámetros en segundo plano gracias a perfiles de enlaces SIP predefinidos, evitando así errores e incoherencias. Después de la creación, todos los parámetros SIP afectados y modificados se pueden ver en los registros. Esto se aplica tanto a enlaces SIP públicos (con proveedores de servicios SIP certificados para OXE Purple) como a enlaces SIP privados para el ecosistema
(como Visual Automated Attendant - VAA).



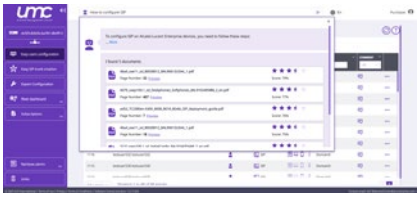
Configuración en modo experto

La configuración remota de un sistema OXE Purple se facilita mediante un acceso web seguro para la gestión (equivalente a OXE WBM) sin necesidad de conectividad LAN. La conexión utiliza un enlace seguro basado en Web Secured Socket (WSS) a través de Internet entre el agente integrado en el sistema OXE Purple en la LAN del cliente y el servicio en la nube operado por ALE.



Asistencia de la IA para la configuración

Un asistente conversacional basado en IA (basado en texto y/o de voz a texto) está disponible para ayudar al administrador con preguntas relacionadas con la configuración de OXE Purple. Este asistente se basa en la amplia base de documentación técnica que mantienen los expertos técnicos de ALE. Los usuarios del asistente pueden valorar el nivel de precisión de las respuestas en aras de la mejora continua del servicio.



Especificaciones técnicas

Compatibilidad con navegadores

- Google Chrome, Firefox, Windows Edge

Alojamiento en centros de datos (para servicios basados en la nube)

- OVH en Francia

Requisitos previos de conexión

- OXE Purple a partir de R101.0-MD3
- Sistema OXE conectado basado en Cloud Connect Operation (CCO)

Seguridad

- HTTPS y conexión Web Socket permanente con TLS 1.2
- Control de acceso basado en funciones (mediante credenciales de MyPortal y credenciales de cuentas OXE)

Asistencia de la IA

- Ayuda en línea
- Generación aumentada por recuperación (RAG) basada en la documentación técnica de ALE
- Confidencialidad de los datos (sin exposición externa)

Idiomas

- Inglés
- Francés, alemán, español

Nivel de aprovisionamiento

- Centrado en sistemas OXE Purple de tamaño medio

Integración

- Microsoft Entra para la sincronización de directorios basada en la nube

Información sobre licencias

UMC es gratuito y puede ser utilizado por los Business Partners de ALE para configurar sistemas OmniPCX Enterprise Purple con las siguientes condiciones:

- Sistemas OmniPCX Enterprise Purple a partir de la **versión R101.0-MD3**
- Sistema OXE con **un contrato SPS válido** o en el contexto de una **suscripción de Purple on Demand**

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas por ALE mediante licencia. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. DID25041102ES (Octubre de 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise