



## Caso de éxito

Industria: Educación

Implementación: 2013

Lugar: Colombia

Número de usuarios: 51,000

Empresa: **Universidad de Antioquia**

Fundada en 1803, La Universidad de Antioquia (UdeA) en Medellín es la segunda Universidad pública de mayor tamaño en Colombia. Reconocida como una de las primeras universidades en investigación del país, ofrece más de 200 programas académicos incluyendo 27 programas de doctorado. Tiene un campus principal y 12 campus regionales a los que asisten más de 39.000 estudiantes.

### Retos

La UdeA estaba recibiendo quejas acerca de la calidad y disponibilidad de la conectividad cableada e inalámbrica en el campus.

También buscaba proporcionar redes de acceso de mejor calidad para soportar BYOD para el personal y los estudiantes, requiriendo una actualización de su infraestructura para gestionar la creciente demanda del sistema.

Finalmente, la Universidad necesitaba una solución escalable que estuviera dentro de los presupuestos definidos y que pudiera adaptarse a los crecimientos y expansiones futuras.

### Productos y servicios

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 10K Modular LAN Chassis

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Stackable Gigabit Ethernet LAN Switch

Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System

Alcatel-Lucent OmniAccess® WLAN Controllers

Alcatel-Lucent OmniAccess® WLAN Access Points

Alcatel-Lucent ClearPass Policy Manager

### ¿Que marcó la diferencia?

La Universidad había implementado de forma exitosa la solución de telefonía corporativa de Alcatel-Lucent Enterprise en el pasado, que cumplió con las expectativas. La solución propuesta de Acceso Unificado permitió a la Universidad construir sobre la infraestructura existente y mejorar el desempeño general.

### Beneficios

#### Técnicos

La red cableada e inalámbrica ahora proporciona la estabilidad y alta capacidad planeada para las conexiones en todos los campus de la Universidad. El desempeño de la red para ambientes de alta densidad es óptimo, con conectividad para hasta 200 dispositivos de estudiantes y de personal por punto de acceso, y la posibilidad de añadir módulos permitiendo futuras expansiones.



#### Financieros

Usar una tecnología compatible para sus soluciones de voz y datos ha permitido un trabajo simplificado y convergente. Una rápida conectividad es una condición ideal para implementar los procedimientos de soporte administrativos a las funciones misionales de la Universidad, en los campos de investigación, formación y extensión. UdeA tiene ahora mayor facilidad para realizar las implementaciones que crean valor en la entidad.



#### Para el usuario

Los estudiantes y el personal están satisfechos con el servicio de red inalámbrica, pues pueden conectarse con facilidad en el campus con sus dispositivos móviles, y usar sus aplicaciones sin problemas. Se ha mejorado notoriamente el apoyo a nuevos esquemas de enseñanza y aprendizaje, lo cual impacta en general los ciclos de vida de los miembros de la comunidad universitaria.



“Nos importa tener tecnologías que permitan planear el crecimiento de nuestra capacidad, de acuerdo a la demanda proyectada para toda nuestra infraestructura.”

*Carlos Mario Duque, Director de Desarrollo Institucional, Universidad de Antioquia*